

코로나로 바뀐 가족의 일상, 한국건강가정진흥원이 앞장서 살피겠습니다.



코로나로 바뀐  
가족의 일상,  
한국건강가정진흥원이  
앞장서 살피겠습니다.



코로나로 바뀐  
가족의 일상,  
한국건강가정진흥원이  
앞장서 살피겠습니다.

[www.kihf.or.kr](http://www.kihf.or.kr)



# 안녕하십니까? 한국건강가정진흥원 이사장 김혜영입니다.



지구사회는 코로나19로 지금껏 경험하지 못한 새로운 위험사회에 직면하게 되었습니다. 기술문명이 압도하는 21세기와는 너무나도 이질적인 감염병이 우리의 일상을 뒤흔들고 있는 것입니다. 소위 뉴노멀(New Normal)의 시대로 일컬어지는 시대 전환의 증후는 이처럼 위험과 위기를 앞세우고 있습니다. 이는 감염의 우려로 삶의 방식 전반에 걸친 급격한 변화가 진행되고 있기 때문입니다. 예상치 못한 질병의 세계화에 맞선 ‘사회적 거리두기’의 실천은 단순한 일상의 변화와 적응만을 요구하는 것이 아닙니다. 무엇보다 감염에 대한 공포는 개인과 개인 및 가족, 사회의 관계를 일시적으로 멈추거나 비대면의 방식으로 변경해야 했습니다. 이러한 변화는 ‘관계성’의 의미로부터 노동의 방식과 ‘일터’의 의미마저 변화시키고 있습니다.

특히 대면적 접촉에 기반한 ‘친밀성’의 공간인 가족은 코로나19 상황에서조차 개인의 마지막 보호처로 회자되면서 그 가치와 기능이 다시 한번 주목받게 되었습니다. 하지만 과연 그러하다면 누가, 어떻게 돌볼 수 있는가 혹은 돌봄자가 부재한 가족의 돌봄 공백은 어떻게 해결할 것인가 등이 매우 중요한 쟁점으로 부각되고 있습니다. 집단 감염의 우려로 학생들은 등교 없이 집에서 온라인 수업을, 근로자들은 재택근무가 권고되고 있지만, 현재 우리네 가족생활이 별다른 준비 없이 그것이 충분히 기능할 수 있는지가 의문이 듭니다. 나아가 그 경우 여성들만이 돌봄과 유급노동을 동시에 수행해야 하는 이중고 내지 둘 가운데 하나만의 선택을 강요받는 것은 아닌지 등 새롭거나 해묵은 문제가 또다시 제기되고 있습니다. 즉 사회적 거리두기의 실천으로 사회관계망은 약화되고 가정에 머무르는 시간이 길어짐에 따라 한편에서는 가족은 온전한 보살핌의 공간인 동시에 안전한 것이라는 근거 없는 가족이데올로기가 재부상하기도 합니다. 다른 한편에서는 대안적 돌봄 체계 없는 가족 돌봄의 위험으로부터 감염 위험이 없는 지속적인 돌봄서비스는 무엇인가 등 새로운 과제들이 우리 앞에 산재한 것입니다.

한국건강가정진흥원은 올 한해 이러한 변화에 대응하기 위해 노력했지만, 제기되는 현안에 대응하는 것만으로는 작금의 어려움을 해결하기에는 미흡한 부분이 많았던 것이 사실입니다. 향후에는 그러한 변화의 중심에 서서 변화를 추동하는 기본인 변화의 흐름과 전환의 징후를 빠르게 독해하고, 반걸음 앞장서서 세상 모든 가족 삶에 더 가까이 다가갈 수 있는 가족서비스를 제공하기 위해 노력하겠습니다. 또한 이제까지의 중요한 가족서비스는 대면적 접촉과 관계에 기반했지만, 이제는 비대면·디지털 방식을 접목해 국민의 일상 속으로 다가갈 수 있는 방안을 모색하고자 합니다. 그리고 이와 더불어 돌봄공동체의 힘은 어려운 시기에 더 힘을 발휘하는 만큼 여러분의 이웃과 지역사회가 함께 하는 공존과 협력·연대의 다양한 방식을 강구해 여러분들이 경험하는 돌봄의 공백을 좀 더 촘촘히 메꾸어 가겠습니다.

이번에 발간되는 『코로나로 바뀐 가족의 일상, 한국건강가정진흥원이 앞장서 살피겠습니다.』는 다양한 가족서비스를 추진해온 한국건강가정진흥원의 지난 일 년간의 발자취와 앞으로 나아가야 할 방향을 조명해 보는 자료집입니다. 모쪼록 이 자료집을 통해 한국건강가정진흥원의 공공적 사명을 되짚어 보고, 앞으로도 국민의 행복과 삶의 질 향상에 기여하겠다는 각오를 다지는 계기가 되길 바랍니다. 또한 가족서비스의 과거와 현재 그리고 미래를 연결하는 중심기관으로서 가족서비스 역사의 길라잡이이자 새로운 도약의 밑거름이 될 수 있는 귀한 자료로 활용되기를 기대합니다. 앞으로도 세상 모든 가족들의 삶의 질 향상을 위해 여성가족부와 함께 한국건강가정진흥원은 더 많이 고민하며 혁신하겠습니다. 아울러, 지금 이 순간에도 다양한 가족들의 삶을 지원하기 위해 뛰어드는 수많은 관계자와 지역센터 다양한 종사자분들의 노고와 헌신에 깊은 고마움을 전합니다.

한국건강가정진흥원 이사장 김혜영

# CONTENTS

코로나시대 가족의 삶 ————— 04	2021년 한국건강가정진흥원 이렇게 달라집니다 ————— 06	2020년 한국건강가정진흥원 코로나19 대응 기록 ————— 12
코로나19 관련 발간 자료 목록 ————— 31	가족관계 방역 카드뉴스 ————— 32	한국건강가정진흥원 소개 ————— 35

## 코로나 시대 가족의 삶, 4가지 키워드 변화



**2019년 12월** 중국에서 시작된 코로나19는 2020년 1월 20일 국내 첫 환자 발생을 시작으로 WHO의 팬데믹 선언 이후 국내외 사회·경제 전반에 유사 전염병보다 경험하지 못한 광범위한 영향을 끼치고 있습니다. 특히 코로나19로 아이들이 학교에 가지 못하고 가족과 함께 있는 시간이 많아지면서 가족의 삶에 대한 대변혁의 시대를 맞이했습니다.

**그럼 어떻게 가족의 삶이 달라졌는지** 국내에서 수행된 몇 가지 조사를 통해 그 결과를 살펴보고, 이러한 가족의 삶의 변화를 주도적으로 맞이하기 위해서 우리가 취해야 하는 전방위적 재정비 및 관리방안을 크게 4가지 키워드로 도출했습니다.

키워드	코로나19로 인한 가족의 삶의 변화	대응방안
#사회적변화	<b>결혼, 출산 관련 부정적 인식 증가</b> - 코로나 전보다 결혼, 출산에 대한 생각이 부정적으로 변화함  <b>경제적 어려움</b> - 자유직 종사자(자영업자, 프리랜서) 등 일자리의 변화로 인한 수입 감소로, 가정경제에 대한 부정적인 영향 심각함 - 고용 불안정성 증가  <b>가정생활의 혼란</b> - 공교육 위력 약화 - 가정생활 중심의 라이프스타일 확대 - 여성의 가사노동 부담 증가	▶ 결혼과 출산에 대한 인식 개선 및 지원 강화  ▶ 사회적 취약가구 격차해소를 위한 지원방안 수립 필요  ▶ 돌봄 지원을 위한 고용 분야 제도개선 필요
#비대면	<b>가족들의 외부활동 자제</b> - 가족이 함께할 외부 활동 및 외출 기회 감소 - 비대면 서비스 제공방식에 대한 선호도 증가  <b>가족서비스제공기관의 대면서비스의 한계</b> - 코로나19 이전, 센터는 공간을 활용한 자발성이 강한 서비스의 이용경험의 행태가 높았으나, 휴관과 대면서비스 취소 반복 - 코로나19 이후, 비대면으로 이용가능한 서비스로 교육이나 면접상담 등에 대한 수요 증가	▶ 지역센터 프로그램의 비대면 프로그램 확대  ▶ 비대면 서비스 전환 및 콘텐츠 다양화  ▶ 가정내 자기개발 활동 및 가족간 활동콘텐츠 지원

### #돌봄요구

#### 휴교와 재택수업에 의한 자녀돌봄 증가

- 코로나 이후 직접 돌봄 비율이 증가했으며, 돌봄이 힘들었다고 응답한 비율이 높음
- 맞벌이/한부모 가구에서, 자녀 연령이 어릴수록 돌봄공백 심각
- 사회화된 돌봄서비스에 대한 불신과 불안
- 자녀 생활습관 관리 어려움 호소
- 온라인수업 지원에 대한 부담감 호소

#### 재택근무에 따른 일과 가사노동의 분리 어려움

- 자녀 돌봄 부담은 여성이 더 많으나, 코로나 이후 남성의 가사노동과 돌봄 참여 기회 증가
- 일과 가사노동의 혼재



- ▶ 가까운 거리의 소규모 지역공동체를 활용한 지역(마을)돌봄체계 강화 필요
- ▶ 온라인수업 관리에 부모역할 지원(온라인 취약가정대상 교육 형평성 제고 노력 필요)
- ▶ 가정 내 돌봄에 대한 지원방안 다양화·다각화 필요
- ▶ 일생활관리 역량 제고 노력 필요
- ▶ 아이돌보미의 방역과 안전 및 학대예방에 대한 지원 강화

### #가족갈등

#### 가족 간 갈등 증가

- 가족이 함께 집에 있는 시간이 늘어나 가족 간 갈등, 우울감이나 스트레스가 커짐

#### 가정 내 폭력 빈도 증가

- 배우자 및 자녀 간 언어·정서·신체 폭력 발생빈도 증가



- ▶ 부부 간 역할 분담 및 가족 내 성평등에 대한 인식 확대
- ▶ 가족 간 대화 기법, 갈등 해결 위한 교육 및 가족 상담 방법 다양화, 사례관리 필요

\*참고문헌:

한국건강가정진흥원(2020), 포스트코로나 가족서비스 전망과 과제  
한국여성정책연구원(2020), 코로나19로 인한 가족의 변화와 정책과제  
제주여성가족연구원(2020), 코로나19로 인한 제주여성의 삶과 가족의 변화

**코로나19 팬데믹의 파장은** 이토록 매우 큼니다. 우리의 일상적 “안녕”이 중요해진 어려운 시기에 가족의 삶은 계속해서 변화하고 있으며, 한국건강가정진흥원은 이 4가지 키워드를 통하여 적극적인 가족정책서비스를 실현하고자 합니다.

**한국건강가정진흥원은** 국민의 평안한 생활기반 조성에 앞장서서 함께 노력하겠습니다.



포스트 코로나 시대 국민과 함께  
행복한 내일을 만드는  
**2021년 한국건강가정진흥원**  
이렇게 달라집니다

# 가족의 삶을 연구하고 보다 나은 가족서비스로 다가가겠습니다.

## # 사회변화를 예측하는 서비스

시대에 반응하고  
가족의 삶에  
스며드는  
가족정책연구를  
하겠습니다.

시대상황	연구주제
코로나19	코로나19 대응 가족친화인증 중소기업의 재택근무 실행실태 연구
코로나19, 사회안전망	지역센터 중심 아동 사회안전망 구축 방안 연구
ICT 기술	ICT 활용한 지역센터 비대면 서비스 전환 기초연구
디지털 뉴딜	가족통계센터 구축 및 운영방안 연구

지능형  
업무시스템으로  
보다 편리한  
가족서비스를  
제공하겠습니다.



긴급돌봄  
서비스  
이용자 DB



센터  
이용자 DB



비대면  
화상 상담



챗봇  
업무상담



업무 RPA  
(로봇 프로세스  
자동화 솔루션)

흩어져있는  
자원을 모아  
가족정보  
데이터 댐을  
구축하겠습니다.



양육비  
미지급자의  
운전면허가  
정지됩니다.

아동의 생존권 보장과 양육비 채무자의 양육책임 강화를 위해 노력하겠습니다.



운전면허 정지



신용정보·  
보험정보 조회



국세 체납 처분의  
예에 따라 징수



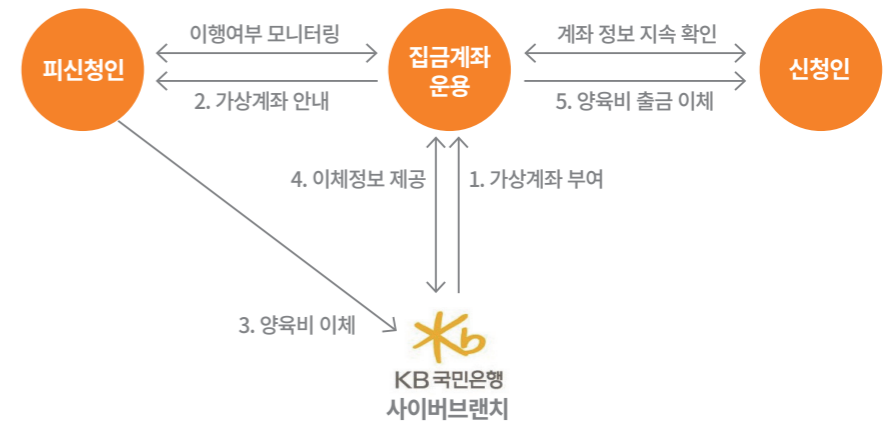
감치집행 지원  
근거마련

관련근거: 「양육비 이행확보 및 지원에 관한 법률」 개정 ('20.6.9.공포, '21.6.10.시행)

실시간 양육비  
이행 확인을  
지원하겠습니다.

핀테크 기술을 활용한 양육비 이행 모니터링을 강화하겠습니다.

- 1 KB국민은행 가상계좌 연계한 사이버 브랜치 운용 모델 구축, 내부관리시스템 화면 구성 정립 및 고도화, 운용 인력 교육 등
- 2 양육비이행모니터링 강화

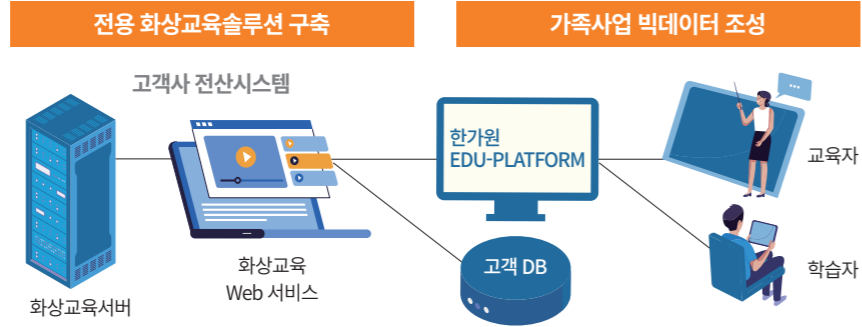


# 위드 코로나 시대, 비대면 서비스로 여러분의 삶에 더 가까이 다가갑니다.

## # 비대면으로 다가가는 가족서비스

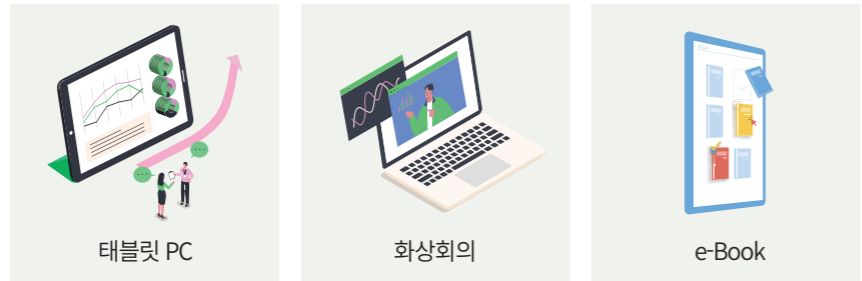
시공간 제약에서 자유로운 업무 인프라를 구축하겠습니다.

장소에 구애 받지 않는 업무환경 조성으로 모든 비대면 서비스를 지원합니다.



다양한 방식으로 업무 생산성을 높여드리겠습니다.

비대면 업무 수행으로 자원을 절감하고 유기적인 협조체계를 강화하겠습니다.



비대면(온라인) 가족서비스로 국민과의 접점을 확대하겠습니다.

온·오프라인 사업운영 조합으로 국민과의 최접점을 확대하겠습니다.



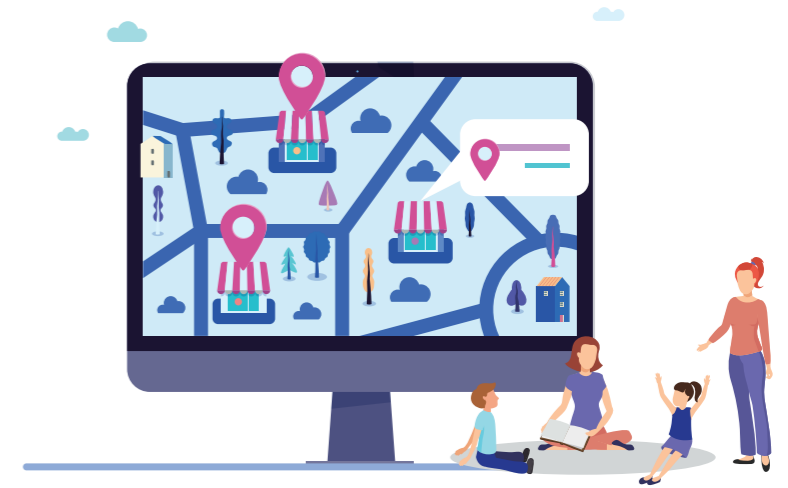
화상교육	비대면 면접교섭	온라인 컨설팅	유튜브 생중계
- 결혼중개업 공무원 교육 - 다양한가족 전문가 교육 - 다문화 이해교육	- 가족센터 SOC 컨설팅 - 가족친화 인증전후 컨설팅	- 가족포럼 - 가족친화경영포럼	

# 한국건강가정진흥원이 여러분의 가족을 함께 돌보겠습니다.

## # 돌봄요구를 반영한 서비스 고도화

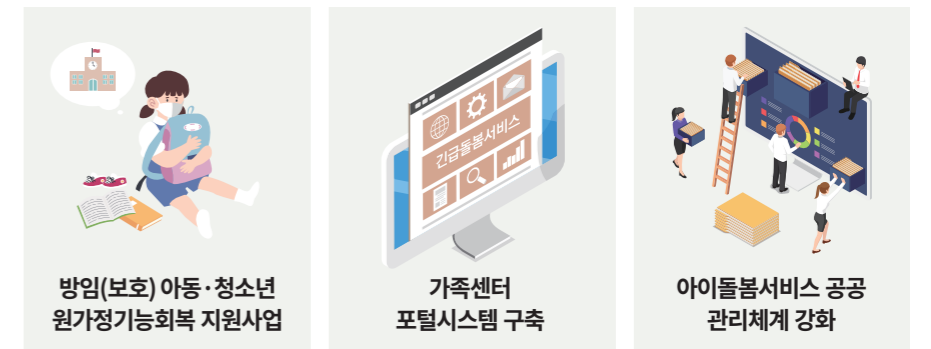
전국의 돌봄공동체가 한눈에 확인됩니다.

돌봄맵 웹사이트 통합구축·개편을 통해 돌봄공동체의 활성화를 지원합니다.



\*돌봄공동체란? 지역주민이 주도하는 돌봄  
\*돌봄맵이란? 전국 돌봄공동체 정보를 지도로 구현한 사이트

돌봄공백 해소에 앞장서겠습니다.



(기존) '아동' 중심 → (변경) '가족' 중심서비스  
 긴급돌봄서비스 정보 알림서비스 준비  
 아이돌봄 교육강사역량강화 및 교육기관 관리 등 아이돌보미 서비스 품질 제고로 안전한 돌봄 환경 조성

# 국민 여러분의 가족 관계 개선을 위해 가족상담지원을 강화하겠습니다.

## # 가족갈등 해소를 위한 가족서비스 강화

가족서비스 제공  
기관간  
챗봇 상담이  
가능해집니다.

인공지능 기술 기반의 365일 24시간 대화형 질의응답 서비스 도입으로 보다 원활한 가족서비스 제공기관 간 연계 업무상담을 통해 지역센터 역량강화를 지원합니다.

자주 묻는 질문 카테고리를 버튼으로 제시하거나 사용자가 직접 질문을 입력하여 문의할 수 있습니다.



365일 24시간  
가족서비스  
상담을  
지원하겠습니다.

가족문제나 갈등 상담의 채널을 확대하고 정보제공을 신속히 지원합니다.

온라인 상담 확대		상담채널 확대	
양육비상담	»	임신출산갈등상담	전화상담
한부모가족상담	»	양육비상담	문자상담
		한부모가족상담	온라인상담
		가족서비스상담	챗봇상담
			채팅상담

가족상담  
서비스 지원을  
강화하겠습니다.

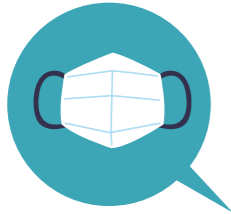
가족상담인력의 교육을 강화하고, 코로나블루에 대한 가족관계 상담콘텐츠 지원은 계속됩니다.



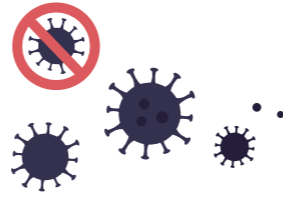
# 2020년 한국건강가정진흥원 코로나19 대응 기록

1. 한국건강가정진흥원 대응 체계
2. 사업 대응 기록
3. 기관 운영 대응 기록



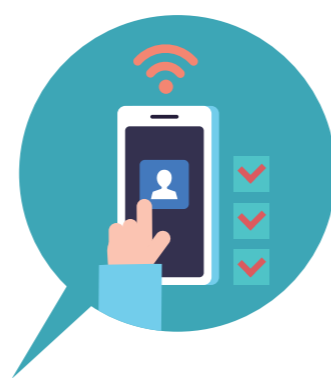
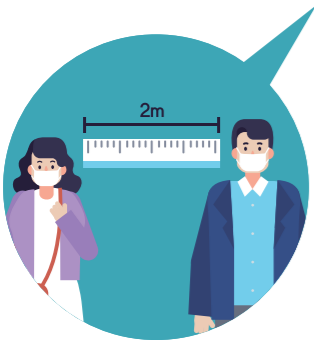


# 1. 한국건강가정진흥원 대응 체계



대내외 환경변화에 대응하기 위한 전략방향을 설정했습니다.

환경분석	외부환경	내부환경		
	<ul style="list-style-type: none"> <li>사회 전반에 걸친 코로나19 확산 영향으로 국민의 일상 생활 전체에 큰 변화를 야기함</li> <li>- 학교 휴교, 온라인 개학, 자녀 돌봄 공백, 재택근무 확산, 외출 자제 등</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>기존의 사업 운영 패러다임 변화 필요성 인식</li> <li>- 대면 활동 위주 사업의 국민 참여 저조에 따른 사업비 집행률 및 성과 저하 현상 발생</li> </ul>		
이해관계자 의견수렴	국민 전문가 의견수렴	정부 및 유관기관	내부 의견 수렴	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>국민참여혁신단(경영혁신전문가단) 회의 등</li> <li>- 포스트 코로나시대를 대비하여 기존의 “대면” 서비스 제공 방식에 대한 “비대면화” 전환 필요</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>주무부처 의견수렴</li> <li>지역센터 의견수렴</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>경영회의, 부서미팅 등 내부조직 현안 점검</li> <li>업무혁신을 위한 혁신게시판 의견수렴</li> </ul>	
2020년 중점 대응과제 마련	대응전략	모니터링 계획	피드백 계획	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>코로나19 긴급돌봄 TF 운영</li> <li>전사 코로나19 종합대처 방안 점검</li> <li>월별 코로나19 대응 사업관리 현황 점검</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>공동육아나눔터 현장방문 및 지역센터 긴급돌봄 운영 현황 일일 보고</li> <li>한가원 비대면 사업추진 종합계획 수립</li> <li>월별 현황점검 및 조치</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>직제내규 개정 통한 긴급돌봄 TF 업무 정례화</li> <li>한가원 코로나19 실적집 발간(’20.12.)</li> <li>“코로나19 대응 전략” 항목 ’21년 사업계획 필수 반영</li> </ul>	



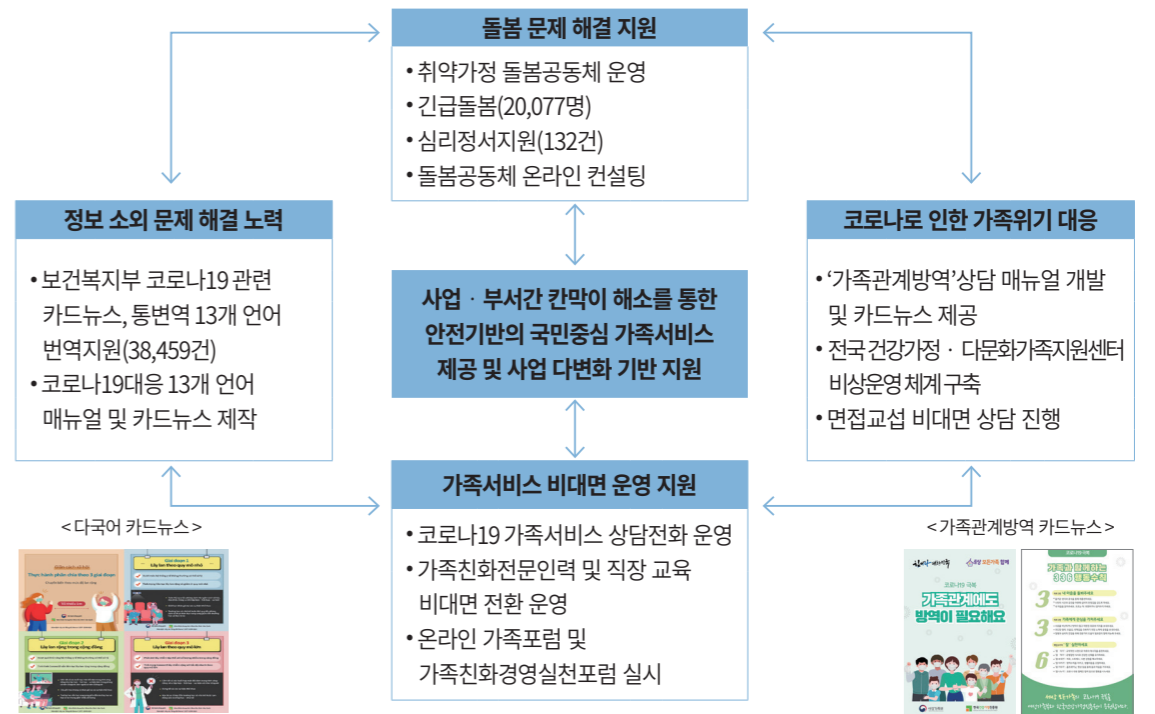
[경영관리분야] 고통분담과 성과창출을 위한 경영혁신을 지속했습니다.

경험해 보지 못한 환경변화에도, 기관 고유사업의 성장기반 마련을 위한 조직문화 확산

재난위기 상황에서 선도적 경영 대응을 위한 사업 운영 변화 기획 및 지속적 내재화 추진	행정품질 제고 추진·독려	<ul style="list-style-type: none"> <li>위기대응을 위한 예산 적극 조정</li> <li>사업이행모니터링 및 조치계획 실시</li> <li>코로나19 대응 전략 차년도 사업계획 반영</li> <li>전사 비대면 운영에 맞춘 사업구조화</li> </ul>	사업품질 제고 추진·독려	<ul style="list-style-type: none"> <li>재택근무 VPN 활성화</li> <li>비대면 교육 및 회의 기술지원</li> <li>교육 및 회의시 코로나19 지침 준수 및 방역</li> <li>포스트코로나시대 사업 운영 및 교육 체계 전환 제반사항 준비</li> </ul>
	예산	<ul style="list-style-type: none"> <li>비대면 전화상담사업 확대를 위한 「건강가정기본법」 개정 지원</li> <li>양육비이행 제제조치 강화를 위한 「양육비이행촉진에관한법률」 개정 지원</li> </ul>	전사업	
	법률	<ul style="list-style-type: none"> <li>비대면 채용(화상 면접 등)</li> <li>돌봄공동체 코디네이터 배치 및 지역 강사 발굴</li> <li>인력채용 확대 실시(2회→3회)</li> </ul>		
	인력	<ul style="list-style-type: none"> <li>계약서류 간소화 및 구매·계약 선금 80% 지급</li> <li>성과급 온누리상품권 지급</li> <li>선제적 방역지침 적용과 운영</li> <li>의료진 및 소상공인 지원 강화</li> </ul>		
	총무			

[사업관리분야] 유연한 환경변화 대응을 위한 선진 가족서비스 제공 체계를 마련했습니다.

서비스 융합·재편 추진 및 안정적 사업추진을 위한 전체 부서 대상 적극 소통





## 2. 사업 대응 기록

### # 사회변화를 예측하는 서비스

#### » 가족서비스 수요조사를 통해 코로나시대 가족의 실태를 파악했습니다.



포스트코로나 가족서비스 수요조사 결과보고서

#### 연구사업기획부

2019년 건강가정·다문화가족지원센터 이용자 중 만 18세 이상 1,000명에게 온라인 및 모바일 설문을 통해 가족서비스 이용실태 및 코로나19 발생 전후 센터 서비스 이용, 가족생활 및 가족관계 변화, 비대면 가족서비스 요구도 등을 조사했습니다.

#### 주요결과

- ① **(센터이용)** 코로나19확산 이전 직접 센터 방문을 통한 이용 비율이 89.9%였으나, 이후에는 직접 센터 방문이 61.9%로 감소하고, 비대면 서비스 이용 비율이 높아졌습니다.
- ② **(가족생활)** 코로나19 이후 가족대상 부정적 감정 표현 횟수가 가장 크게 증가(48.0%)했고, 자녀대상 훈육 및 부정적 감정 표현 횟수도 증가(47.0%)한 것으로 나타났습니다.
- ③ **(비대면서비스수요)** 교육서비스는 온라인 교육콘텐츠 제공(47.1%), 상담서비스는 전화상담(45.1%), 가족문화/돌봄 및 방문 서비스는 키트대여 및 제공(36.3%)에 대한 수요가 가장 높게 나타났습니다.

#### » 온라인 가족포럼으로 가족서비스에 대한 쌍방향 소통을 위해 노력했습니다.



온라인 1,2차 가족포럼

#### 연구사업기획부

가족을 둘러싼 환경 변화에 신속하고 대응하고, 가족서비스 방향성에 대한 논의의 장을 마련해 실효성 있는 서비스 방안 제시하기 위해서 1차 포스트코로나 가족서비스 전망과 과제, 2차 코로나19 돌봄공백 지원 현황과 과제, 3차 포스트코로나 가족가치관 및 가족문화 변동 예측과 전망을 주제로 유튜브 생중계 방식으로 포럼을 개최했습니다. 2020년 가족포럼은 2020년 건강가정·다문화가족지원센터 비대면 서비스 수요조사 결과 및 2019년 가족가치 인식조사와 상반기 긴급돌봄서비스 이용 현황 및 만족도 조사결과를 공유하고, 그에 따른 향후 예측 및 서비스 보완 방안에 관한 토론을 통해 실효성 있는 가족서비스 방향성을 제시하려 노력했습니다.

#### » 코로나19에 대응한 연구로 가족의 삶을 지원했습니다.

#### 변화대응사업부

#### <공동육아나눔터 긴급돌봄 이용자가정 프로파일에 따른 수요 방안 연구>

코로나19 팬데믹의 상황에서 가정의 돌봄공백을 지원하기 위해 공동육아나눔터 공간을 활용한 긴급돌봄서비스 제공을 통해 긴급돌봄 운영 기관 및 긴급돌봄 서비스 이용 가정의 현황 및 만족도 조사 분석해 이용자에게 대한 특성·만족도·요구 등을 파악했습니다.

#### 주요결과

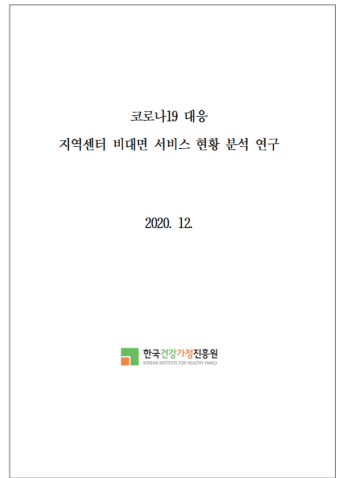
- ① **(긴급돌봄이용현황)** 공동육아나눔터 긴급돌봄 사업 이용아동은 초등학생이 82%, 유아 11.5%, 영아 3.1%로 나타났습니다.
- ② **(긴급돌봄만족도)** 긴급돌봄 사업 이용 아동 보호자의 전반적인 만족도는 89.2점(100점 만점)으로 가장 높았고, 공간의 쾌적함이 88.6점(100점 만점), 담당인력의 전문성이 88점(100점 만점) 순으로 높은 점수를 나타냈습니다.
- ③ **(긴급돌봄 이용경로)** 긴급돌봄 사업 기관인 공동육아나눔터에 자녀 혼자 가는 경우가 40%였으며, 이용경로는 기존 센터 이용자이거나 공동육아 나눔터 기존 이용자인 경우가 조사대상의 과반수로 나타났습니다.

#### <코로나19 대응 지역센터 비대면 서비스 현황 분석 연구>

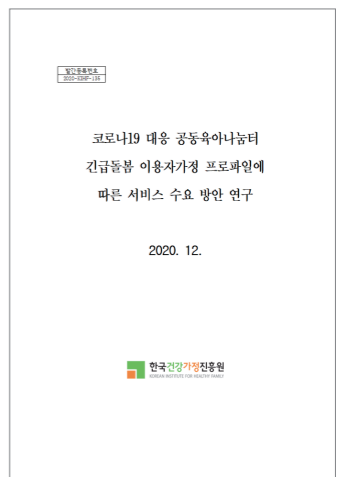
전국 지역센터의 비대면 서비스 현황을 조사해 지역센터 비대면 서비스 제공방식, 세부프로그램을 분석, 향후 지역센터 비대면 서비스 운영 사례를 공유했습니다.

#### 주요결과

- ① **(조사 참여 기관)** 전국 251개 기관 중 조사해 응답한 센터는 108개로 340개의 비대면 서비스를 제공한 것으로 조사됐습니다.
- ② **(비대면서비스 사업 현황)** 비대면 서비스로 시작한 첫 사업은 가족생활 및 가족사랑의 날(키트제공) 사업이 48.6%로 가장 많았고, 한국어교육 및 이중언어 사업이 26.1%, 정보제공 및 캠페인 사업이 11.7%로 나타났습니다.
- ③ **(비대면서비스 제공 방식)** 통합센터는 키트 활용이 43.1%로 가장 많았고, 온라인(실시간) 23.3%, 온라인(녹화본) 13.4% 순으로 많았습니다. 건강가정지원센터는 키트 활용이 32.7%, 온라인(실시간) 21.8%, SNS활용 16.4% 순으로 나타났습니다. 다문화가족지원센터는 온라인(실시간) 35.8%, 키트 활용 24.5%, 온라인(녹화본) 20.8% 순으로 조사됐습니다.



코로나19 대응 지역센터 비대면 서비스 현황 분석 연구 표지

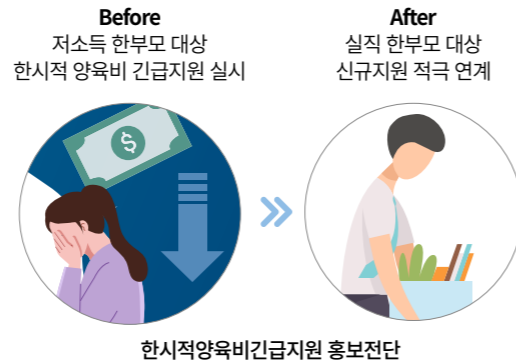


코로나19 대응 공동육아나눔터 긴급돌봄 이용자가정 프로파일에 따른 서비스 수요 방안 연구 표지

» **한시적양육비긴급지원을 통해 자녀양육의 어려움 해소를 지원했습니다.**

**양육지원부**

코로나19 장기화에 따른 경기침체로 경제적 위기에 직면한 가구가 증가했습니다. 이에 실직/폐업으로 자녀양육의 어려움에 처한 저소득 한부모의 양육부담 경감을 위해, 저소득 한부모에 대한 한시적 양육비 지급 홍보를 강화하고 한시적 양육비 긴급지원 대상에 실질자 비율을 확대 연계했습니다. 2020년 실직을 사유로 지원 결정된 가구 수는 2019년 하반기 33건에서 2020년 11개월간 59건으로 확대했습니다.



» **위기상황에도 원활하고 신속한 양육비이행확보를 지원했습니다.**



MBC 뉴스데스크 2020. 8. 21.

**법률지원부**

기존에는 신청인 본인의 법원출석을 독려했으나, 코로나19사태 이후에는 감염예방 차원에서 본인 변호사 단독 출석을 원칙으로 변경했습니다. 또한 비교적 진행 기간이 짧은 편인 비대면 소송의 비율을 높여 원활하고 신속한 양육비이행확보가 이루어질 수 있도록 지원했습니다.

» **제증명신청 대행 서비스 제공으로 재판지연 피해를 최소화했습니다.**

**법률지원부**

기존에는 신청인 본인이 직접 법원에 방문해 양육비이행확보 소송에 필요한 서류를 발급받아야 했으나, 코로나19사태 이후로는 본인 담당자가 옆 사진과 같은 제증명신청서를 작성해 법원에 제증명을 신청하는 방법으로 제증명신청을 대행해 11월 총 503건 이상의 서비스를 제공했습니다. 제증명발급 대행을 통해 후속서비스 즉각 제공으로 소송기간을 단축했고, 그로 인해 신속한 추심·실이행건 증대 효과와 함께 신청지연·판결지연에 따른 피해 최소화를 도모했습니다.

※ 제증명발급서류: ① 집행권원(양육비심판청구 결정문, 이혼 판결문 및 조정조서, 양육비부담조서), ② 집행문, ③ 송달증명원, ④ 확정증명원

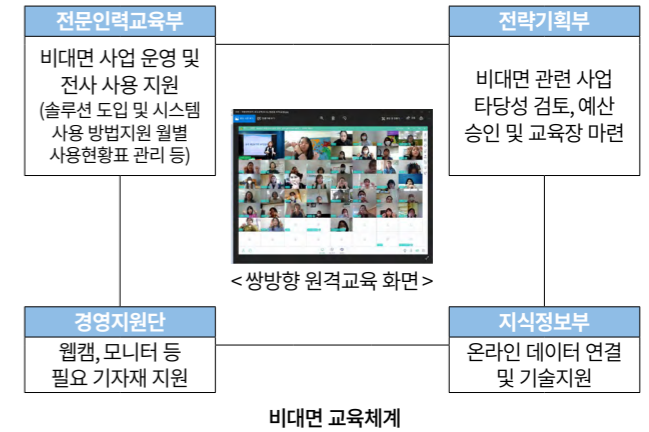
제증명신청서 예시

# **비대면으로 다가가는 가족서비스**

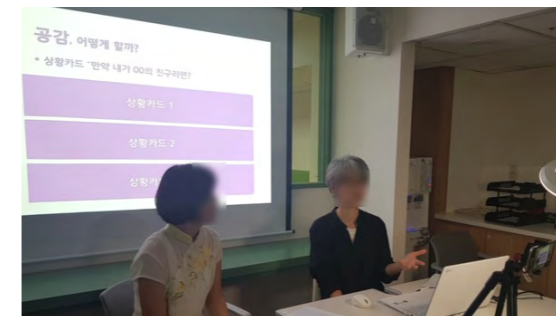
» **전사 협업을 통해 비대면 교육체계를 바탕으로 가족 교육 서비스를 제공했습니다.**

**전문인력교육부**

코로나19 대확산에 따른 원활한 비대면 교육 사업을 수행하기 위해서 관련부서 협업 및 역할분담을 통해 전사 차원의 비대면 교육체계를 구축했습니다. 교육체계 구축을 통해 비대면 시스템을 도입, 전사 활용 매뉴얼 배포, 비대면 활용 교육 등을 실시했습니다. 이를 활용해 센터종사자 교육, 아이돌봄지원사업 교육, 다문화 전문인력 양성교육·보수교육 등 총 51회 이상의 비대면 교육을 실시했습니다.



» **화상 교육·면접·컨설팅 등 사업 운영을 위해 다각적으로 노력했습니다.**



화상강의 기법 공유 라이브 시범교육



이주민강사 화상면접

**인식개선부**

코로나19 확산 추세에 따른 대응 방안으로 방역방침 준수에 따라 최대한 다양한 형식의 온라인으로 사업을 병행·운영했습니다. 비대면 강의 교육환경의 변화 대응 초석 마련을 위해 본원 공식 인스타그램을 활용해 실시간 화상강의 시범교육을 실시했고, 다양한가족 수용성증진 시범운영기관 간담회, 다양한가족 이해교육 강사 보수교육을 ezview, Zoom 등을 활용해 오프라인과 온라인으로 병행 진행했습니다. 더불어 자가격리 대상자의 안전을 고려해 다문화 이해교육 이주민강사 선발시 3인 1조 그룹으로 비접촉 화상면접을 실시했고, 이렇게 신규 양성된 이주민강사의 역량강화를 위한 컨설팅 또한 온라인 화상으로 진행하는 등 다각적 노력을 기울였습니다.

» 온라인 실무자협의로 양육비이행 사건관리 및 프로세스 개선에 노력했습니다.



위탁소송 관리를 위한 실무자협의회

위탁지원부

코로나19 확산 방지를 위하여 위탁기관 간 업무협의를 비대면 회의로 지속 진행했습니다.

- 회의기관 : 대한법률구조공단(인천지부 부천출장소, 창원지부, 마산출장소, 울산지부, 인천지부 부천출장소)
- 회의내용 : 사건관리 강화방안 및 업무 프로세스 개선 등 협력 강화 방안 논의

» 방역수칙을 준수로 코로나19에도 안전한 면접교섭서비스를 제공했습니다.

이행개선부

비대면 서비스로의 전환이 어려운 사업 중 하나인 면접교섭서비스의 경우, 코로나19 확산 방지를 위해 이용자에게 기관 방문 전 코로나19 의심증상 사전 체크리스트 메일을 발송하고, 면접교섭실 입장 전 코로나19 관련 문진표 작성 및 발열체크 후 입장, 상담실 비말차단 가림막 설치, 정기적인 소독 등 방역수칙 엄수를 통해 213회의 대면 면접교섭서비스를 안전하게 제공했습니다.

이와 더불어 안전한 면접교섭서비스 제공을 위해 면접교섭 비대면 상담서비스 도입(15회), 지방 소재 면접교섭서비스 위탁기관 종사자 대상 비대면 화상교육 실시(4회)를 통해 연중 코로나19로 인한 사업 운영 차질을 최소화 했습니다.

**슬기로운 면접교섭 ①**

최근 코로나바이러스 19의 전국적 확산으로 국민의 안전이 위협받고 있는 상황에서 코로나바이러스 19 감염증 예방을 위한 #감도 높은 사회적 거리두기가 진행되고 있습니다.

우리 자녀와 시민의 안전을 위해 **면접교섭 시 사회적 거리두기**를 실천해주세요.

**! 양육자, 피양육자 주의 사항 !**

- ▷ 면접교섭 시 사회적 거리두기는 필수입니다.
- ▷ 화상교육 이수여부 확인 후 방문 가능합니다. 예약일은 변경되어 있습니다.
- ▷ 방역과 혹은 피양육자 가족 중 노약자 등 방역취약적인 가족의 안전도 고려해주세요.

▶ 코로나바이러스 19가 우려의 건강뿐만 아니라 가족관계까지 위협할 수 있습니다. 양육자, 피양육자 양자 모두의 적극적인 협력 부탁드립니다.

코로나19 대응 면접교섭 안내문

» 비대면 우수사례발표회를 통해 가족친화사업의 성과를 공유했습니다.



2020년 가족친화 전문인력 사례발표회

가족친화부

코로나19 상황에서 대면교육 어려워짐에 따라 전국의 가족친화 전문인력과 시민들의 안전 확보를 위해 가족친화 전문인력 대상 역량강화교육(분반, 46명) 및 가족친화 우수사례발표회(100명)를 모두 비대면 실시간 화상교육으로 전환·운영했습니다. 이번 우수사례발표회에서는 가족친화 직장교육 전문강사들의 화상교육 운영 스킬 제고를 위한 비대면 직장교육 우수사례와 코로나19로 확대되고 있는 유연근무제 및

컨설팅 우수사례 등을 함께 공유함으로써 가족친화사업의 성과 및 계획을 공유하고 전문강사들의 역량제고를 위해 노력했습니다.

» 시공을 넘어선 온라인 가족친화경영 실천포럼으로 국민과 소통했습니다.

가족친화부

10월, '코로나19 이후, 변화된 기업경영의 나아갈 방향\_유연근무와 재택근무를 통한 일과 가정의 양립 방안'이라는 주제로 웨비나 플랫폼을 이용해 온라인 생방송을 진행했습니다. 스웨덴 사회보험청 니클라스 뢰프그렌 대변인을 발제자로 모시고, 일·가정 균형 정책이 일상화돼 있는 스웨덴의 '경제적 가족정책'에 대해 듣고 중소기업, 공공기관 등의 연사들을 통해 실제 현장의 가족친화 경영사례를 공유했습니다.



2020년 가족친화경영 실천포럼

# 돌봄요구를 반영한 서비스 고도화

» 긴급돌봄지원 서비스로 돌봄공백 해소에 노력했습니다.

지역서비스부

공동육아나눔터를 활용하여 맞벌이·한부모 가정 우선, 주거 및 생활 여건 등으로 가정에서 아이돌봄 서비스 등을 이용하기 어려운 경우 무상으로 돌봄서비스를 제공해 맞벌이·한부모가정의 돌봄공백을 해소하려 노력했습니다.



김포시 공동육아나눔터 현장방문

**(운영 시설)** 전국 건강가정·다문화가족지원센터 공동육아나눔터

**(돌봄 대상)** 어린이집, 유치원, 초등학교 개학·개원 연기에 따라 긴급돌봄이 필요한 아동 (만 2세~만 12세 이하)

**(운영 일시)** 주중 09:00~19:00

**(돌봄 인원)** 개소당 10명 내외

**(돌봄 인력)** 아이돌보미, 품앗이 부모, 자원봉사자 등

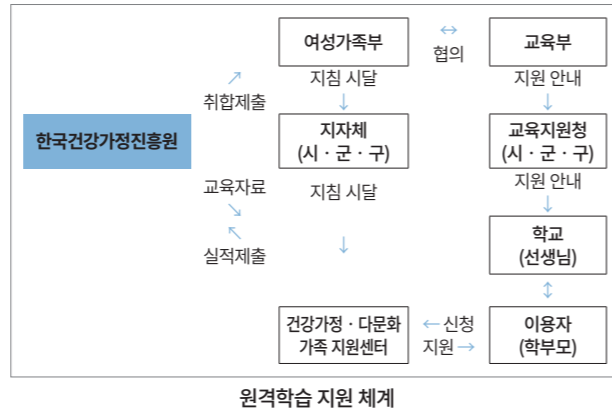
**(급식 지원)** 간식·도시락 등 지원

(자비 부담 또는 취약계층 무상)

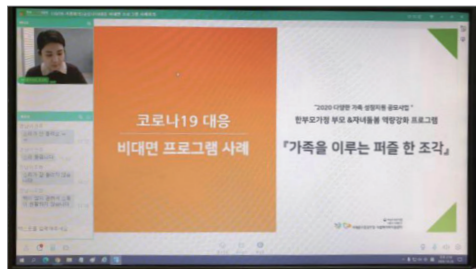
» 원격학습 지원서비스로 아동의 원활한 학습을 지원했습니다.

지역서비스부

온라인 개학이 시작됨에 따라 취약계층 가정을 우선으로 학부모가 동의한 경우 교육지원청 연계를 통해 지역 건강가정 다문화 가족지원센터에서 원격학습을 신청하거나 센터의 컴퓨터나 노트북 등을 대여해주는 서비스를 제공했습니다. 이와 함께 센터에 원격학습 지원 지침 및 온라인 개학 관련 센터직원 교육자료 배포를 통해 원활한 원격학습에 대한 지원이 가능하도록 노력했습니다.



» 코로나19 위기상황 속 지역센터를 물심양면으로 지원했습니다.



비대면프로그램 우수사례 발굴 영상회의

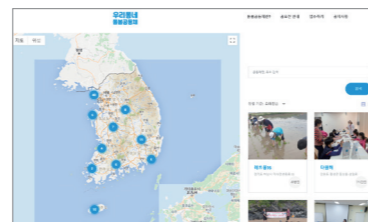
지역서비스부, 전문인력교육부

코로나19 위기상황 속에서 중앙센터로서의 역할을 다하고 지역센터 현장의 안전하고 지속가능한 사업 운영을 지원하기 위해 노력했습니다. 첫째로 비상관리체계, 종사자 및 이용자 대응요령, 방역 및 위생관리에 대한 가이드 제작·배포를 통해 센터이용자와 직원의 안전을 관리했습니다. 이와 함께 4차 산업혁명, 가족서비스 혁신 전략 등의 정책을 반영한 교육 프로그램을 제공하고 전국 지역센터 비대면 우수사례를 공유함으로써 휴관 및 대면프로그램 미실시로 침체된 전국 건강가정·다문화가족지원센터의 가족서비스 활성화를 위해 적극 노력했습니다.

» 네트워크 플랫폼을 통해 한눈에 돌봄공동체 정보를 제공했습니다.

돌봄지원부

9~11월 돌봄공동체 홈페이지를 통해 전국 100여 개의 돌봄공동체 정보를 모으고 전국지도로 구현해 국민에게 정보를 제공함으로써, 지역별 다양한 공동체 모델을 발굴, 공유하고 돌봄공동체 네트워크를 강화했습니다.

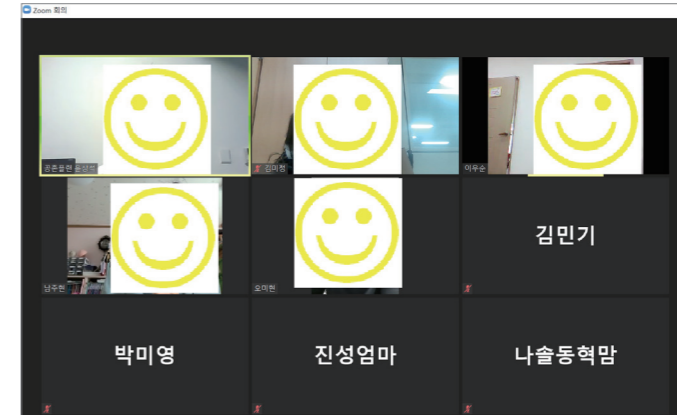


우리 동네 돌봄공동체 지도

» 온라인 컨설팅으로 돌봄공동체의 서비스 질 제고에 노력했습니다.

돌봄지원부

2020년 돌봄공동체 지원사업에 참여 중인 기관을 대상으로 온라인 플랫폼(ZOOM)을 활용하여 사전 질의서를 통한 정보제공 및 전문컨설턴트의 컨설팅을 11월 한 달간 7회 이상 수행함에 따라 보다 수준 높은 돌봄서비스 제공을 도모했습니다.

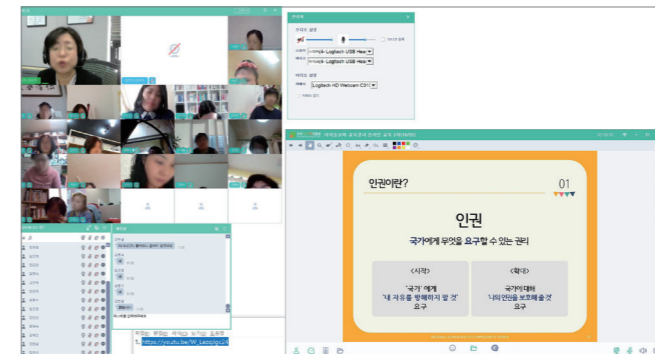


돌봄공동체 온라인 컨설팅

» 아이돌보미 교육강사 대상의 온라인 교육 서비스를 제공했습니다.

돌봄지원부

돌봄에 대한 중요성이 강조되면서 전국 아이돌보미 교육강사들을 대상으로 ‘아이돌보미 사업에 대한 이해’, ‘아이돌봄에서 만나는 인권 교육’ 등을 주제로 원격 교육 시스템(ezview)을 활용하여 온라인교육을 진행했습니다.



아이돌보미 교육강사 온라인 교육

## # 가족갈등 해소를 위한 가족서비스 강화

» 12개 언어 통·번역 지원을 통해 정보 사각지대를 해소했습니다.

### 가족상담단

행정안전부, 외교부, 교육부, 보건복지부 등 정부부처 및 보건소, 시·구청 등 유관기관 등과 협력해 국내에 거주 중인 외국인이 소외되지 않도록 12개 언어\*로 코로나19 관련 정보를 지원하고 있습니다.

\*영어, 중국어, 베트남어, 필리핀어, 캄보디아어, 러시아어, 몽골어, 일본어, 태국어, 라오스어, 우즈베크어, 네팔어

### [다누리콜센터1577-1366 통역 지원]

보건소, 시·구청, 1339, 격리시설 등과 협력해 국내 입국 외국인 2주간 필수 격리, 자가 격리 대상자 증상 확인 및 검사대상자 여부, 증상, 검사 진행 과정 등 코로나19 관련 통역을 지원했습니다.

- 폭력피해 이주여성 및 동반 아동 쉼터 입소 연계 시 코로나19 검사 동행 통역 지원
- 보건소 요청으로 인천공항 검역소에 대기 중이던 해외입국인 대상 3자 통화 통역 지원
- 보건소직원-해외입국자간 자가격리 관련 생활수칙 및 물품전달 관련 3자 통화 통역 지원



다누리콜센터



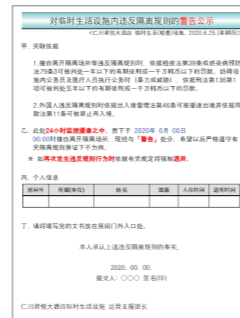
마스크 미착용 시 과태료부과 안내문-영어

### [코로나19 관련 시의성 안내문 번역·제작·배포]

가족상담단은 지난 1월부터 코로나19와 관련해 행정안전부 등에서 배포한 정보 중 일부를 12개 언어로 번역해 안내문 형식으로 제공하고 있습니다. 코로나19 예방수칙, 행동 수칙을 포함해 ‘긴급재난지원금’, ‘사회적 거리두기 단계별 시행 안내’, ‘온라인 개학’, ‘공적마스크 구매요령’, ‘대입 수능시험 일정 변경 안내’ 등 다양한 안내문을 시의적절하게 번역지원 했으며, 해당 자료는 다누리포털, 다문화가족지원센터, 여성가족부를 통한 지자체·유관기관 등으로 배포해 내국인뿐만 아니라 국내에 거주 중인 외국인도 정보에 소외되지 않도록 지원하고 있습니다. 일부 자료는 카드뉴스 등 이미지로 제작해 가독성 있는 자료로 제공하고 있어 지자체 및 외국인 유관기관 등에서 유용하게 활용하고 있습니다.

### [유관기관 코로나19 관련 번역감수]

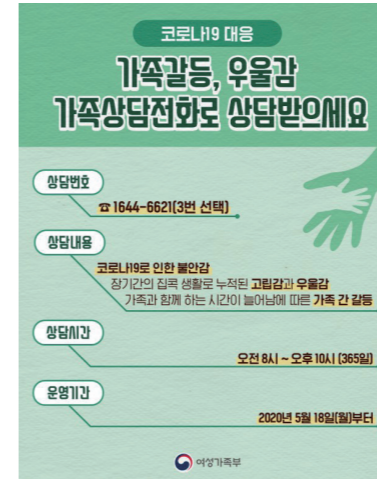
가족상담단은 코로나19 임시 생활(격리)시설에서 요청한 자료를 번역·감수해 제공하고 있습니다. 주요 요청기관은 중앙방역대책본부를 포함해 인천 임시 생활시설, 김포 임시 생활시설, 특별입국 임시격리시설 등 외국인의 임시생활(격리)을 진행하는 곳이며, 번역내용은 임시대기(격리) 시설 생활수칙, 격리 규정, 입·퇴소 안내문, 경고장 등으로 외국인이 임시 생활시설 격리 기간에 꼭 알아야 할 내용을 포함하고 있습니다. 국내로 입국한 외국인이 안전하게 격리기간을 마칠 수 있도록 자가격리자 앱 설치안내문 등 필요내용을 번역해 지원했으며, 공항 내 코로나19 검사 안내문 번역을 통해 현장에서 검사를 진행하는 인력들이 좀 더 원활하게 검사를 진행할 수 있도록 다국어 번역을 지원했습니다.



임시생활시설 격리규정 안내문-중국어

» 대국민 심리정서지원 ‘가족마음방역’서비스를 제공했습니다.

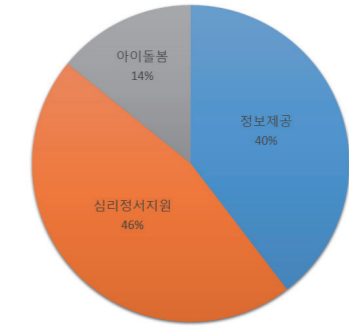
### 가족상담단



가족상담전화 홍보포스터  
출처: 여성가족부

[가족상담전화1644-6621 가족서비스상담(3번)]

※ 총 106건의 코로나19 심리정서지원 및 가족정책정보제공('20.10 기준)



### [상담사례]

**내담자:** 코로나로 인해 자녀와 집에 같이 있는 시간이 늘어나다 보니 갈등이 심해졌어요. 자녀가 자꾸 거짓말하는 것이 보여요. 아이가 초등학생인데 학교 숙제를 안 했는데 했다고 하고, 운동을 한다고 집에 오지 않으면서 놀다가 들어와요. 아무리 이야기를 하고 야단을 쳐도 고쳐질 것 같지 않아요. 작은 일에도 우는 아이여서 원하는 것이 안 될 때 울기부터 하고 대화가 쉽지 않아 마음이 답답하고 우울해요.

**상담자:** 코로나19로 인해 자녀와 함께 하는 시간이 많아져 어머니의 양육 스트레스가 심했을 것 같습니다. 힘드셨죠! 이런 방법을 시도해보는 건 어떨까요? 잔소리보다는 질문하기, 하지 말라고 하기보다는 응원 지지의 말을 해주기 등으로 자녀분과 대화를 이어나가는 것을 권유해 드립니다. 자녀의 나이면 사춘기가 시작되는 나이여서 잘 관찰하며, 어린이보다는 청소년으로 대우해주는 것이 좋을 것 같습니다. 자녀분과도 잠시 이야기를 할 수 있을까요?

**자녀:** 엄마는 제가 하는 말을 듣지 않고 하지 말라고만 하세요. 저도 집에만 있어서 답답하고 제 말을 부모님께 어떻게 해야 잘 전달할 수 있는지 모르겠어요. 그래서 답답하고 억울해서 울게 돼요. 울지 않고 부모님께 잘 말하는 방법을 모르겠어요

**상담자:** 종rak... 울고 싶을 때 가슴에 차오르는 말들을 공책에 적어 보는 방법이 있습니다. 감정 외에도 몸에 어떤 변화가 있는지 관찰해서 적어 보는 것도 좋은 방법입니다. 적은 내용을 엄마와 함께 공유하고 자신도 소리를 내 읽으면서 울지 않고 말하는 훈련을 해볼 것을 추천해 드립니다. 한번 시도해보시겠어요?

**내담자:** 답답하고 힘든 마음을 하소연할 데가 없어서 힘들었는데 저도, 아이도 선생님의 상담을 받고 추천해주신 방법으로 노력해보겠습니다. 가족상담전화와 있어 감사합니다.

» 가족관계방역에 대한 매뉴얼·카드뉴스 정보를 제공했습니다.

변화대응사업부

코로나19 상황으로 인해 가족원의 경제적 문제, 가사노동증가 및 방역수칙 준수에 관한 가족 내 규칙 민감성 대립, 의사소통 어려움 등 가족문제 상황으로 지역센터에서 국민들을 위해 비대면 상황에 맞는 상담을 제공할 수 있도록 매뉴얼을 개발했습니다. 그리고 “가족과 함께하는 336 행동수칙” 등 구체적인 가족관계 내에서의 심리 방역을 위한 대국민 대상 가족관계방역 카드뉴스를 제공했습니다.



가족관계방역 상담 카드뉴스

» 가족친화직장교육 신규 콘텐츠 개발로 공감대를 형성하려 노력했습니다.

가족친화부

「남녀 평등한 자녀 상호돌봄·공동살림 문화」를 다루는 콘텐츠를 통해 코로나19로 가중된 육아·가사가 주로 여성에게 지워지는 현 상황에서 남성의 육아·가사 참여 확대 필요성에 대한 사회적 공감대를 확산하기 위해 노력했습니다. 직장과 가정에서 쉽게 경험할 수 있는 다양한 실제 사례를 흥미로운 방식(웹툰, 라디오 사연소개, 현장촬영 등)으로 제시함으로써 교육생의 공감대를 높이고 포스트코로나 시대의 건강한 가족친화 사회문화를 조성하고자 노력했습니다.



가족친화직장교육 신규콘텐츠

2020년 신규 온라인 콘텐츠 커리큘럼(안)	
과정 ① 「함께하는 아내·남편 되기 프로젝트」	과정 ② 「맞벌이부부 상호 자녀돌봄, 공동살림 스킬업 프로젝트」
1. 워킹맘·워킹대디의 자화상(부모 역할 중심으로)	1. 상호 자녀돌봄 스킬업1
2. 워킹맘·워킹대디의 자화상(직장인 역할 중심으로)	2. 상호 자녀돌봄 스킬업2
3. 일하며 아이키우기, 왜 이렇게 힘들까	3. 진정한 가사분담이란?
4. 함께하는 아내·남편 되기	4. 공동살림 스킬업

» 온라인 가족네트워크대회로 가족서비스 제공기관 간 결속력을 강화했습니다.

가족사업홍보부

코로나19 장기화로 지친 가족서비스 기관·시설 종사자 3만 5천여명을 대상으로 ‘가족’ 주제 온라인 연극제, 가족서비스 우수 지원 사례 공유, 사회적기업과 연대한 응원키트 제작 등을 온라인으로 진행해 종사자들을 위로하고 가족서비스 제공기관간 네트워크를 강화하기 위해 노력했습니다.

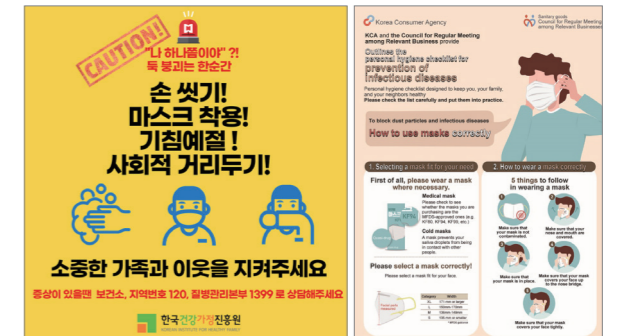


가족네트워크대회 온라인 주간 행사 포스터

» 온라인 캠페인으로 정보사각지대 국민과도 소통하려 노력했습니다.

가족사업홍보부

코로나19 확산 방지를 위해 방역 및 안전 관련 콘텐츠를 번역·제작·게시하고 외국인 혐오 방지를 위한 카드뉴스 게시나 해시태그 온라인 캠페인 등을 실시해 소외받는 국민 간 격차를 줄이고 소통하기 위해 노력했습니다.



한국건강가정진흥원 인스타그램

다문화가족지원포털 다누리 게시

» 응원키트 나눔으로 소상공인과 돌봄 부담 가족을 지원했습니다.

가족사업홍보부

코로나 사태로 생계, 보육, 건강 등 어려움을 겪는 가족, 소상공인 등을 대상으로 160여 개의 농어민 지역 소상공인 물품으로 구성된 응원키트를 제작해 어려움을 겪고 있는 1,060가족에 전달, 소상공인과 돌봄 부담 가족을 지원했습니다.



응원키트 3종 제작 및 발송

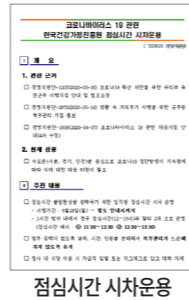
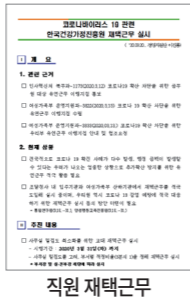
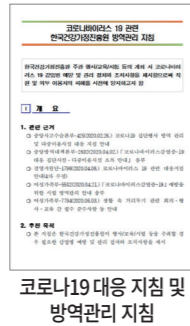
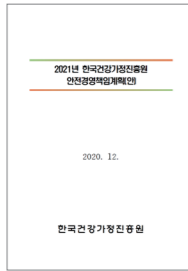
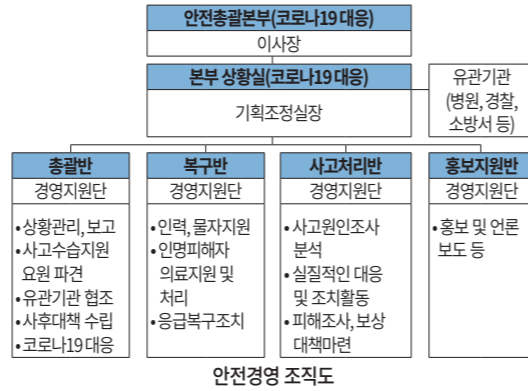
### 3. 기관 운영 대응

» 체계적인 안전 계획으로 재난 및 위기상황을 극복하려 노력했습니다.

#### 경영지원단

안전총괄본부 운영을 통해 임직원 방역 대응 지침을 수립·배포하고 건물 내 확진자 접촉 발생 시 선제적 긴급 방역조치, 안전용품 구비, 점심시간 2부제 실시 등을 통해 기관의 안전한 운영 인프라를 구축해 운영하고 있습니다.

\*비상시 조직도이며, 평시에는 기획조정실장이 안전총괄본부 책임 수행

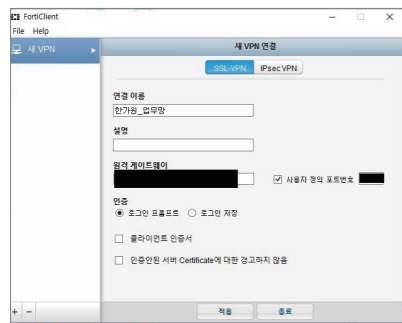


» 언택트 시대에 발맞추어 비대면 업무 환경을 조성했습니다.

#### 지식정보부

코로나19로 인해 대면회의·교육 및 사무실 근무가 어려워짐에 따라 비대면 회의 및 교육을 위해 별도 회선을 사용해 별도의 공간에 필요한 인프라를 구축하고 사무실과 동일한 근무환경 제공을 위해 자택에서도 그룹웨어 접속이 가능하도록 보안정책을 추가적으로 설정해 기관의 비대면 사업운영 및 근무환경을 발 빠르게 구축했습니다.

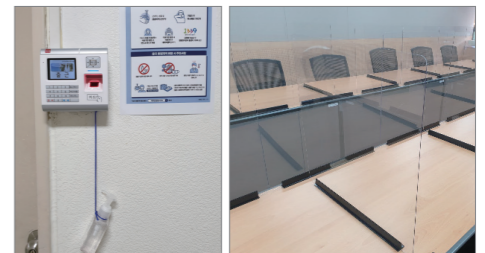
\*VPN(Virtual Private Network, 가상 사설망): 가상의 사설망을 구축하여 이용자가 마치 자신의 업무망 등을 원격환경에서 전용망처럼 이용할 수 있게 하는 네트워크 기술



» 방역수칙 준수로 안전한 근무환경을 조성했습니다.

#### 경영지원단

코로나 19 확산 예방을 위한 방역을 주기적으로 실시했습니다. 감염 의심 상황 발생 시 전문 업체를 통한 긴급 방역을 실시하고 시설 내 회의 등 외부인 출입 후 감염 예방을 위한 자체 소독을 매번 실시했으며, 더불어 코로나19 감염 예방을 위한 안전용품을 구비해 설치했습니다. 직원 출퇴근 시 감염 예방을 위한 지문인식기 앞 손소독제를 비치하고 상시 개인 방역을 위한 부셔별 손소독제 및 체온계를 배포해 행사나 회의 시에 필수로 사용하도록 했으며, 외부인 출입이 잦은 회의실 내 비밀 차단용 칸막이를 설치해 기관 방역 지침을 준수해 내외부 구성원 모두 안전한 업무환경에서 근무할 수 있도록 노력했습니다.



» 직원 교육도 온·오프라인 블렌디드 방식으로 실시했습니다.

#### 성과평가부

집합교육 위주의 전사 내부직원교육 방식에서 기관 밴드를 개설해 대면교육(방역수칙 준수) 및 원격교육을 동시에 운영해 교육사업을 운영해 부서에 사례를 확산하고 직원 교육 접근성을 향상했습니다.



사무실 순회 교육을 통해 커뮤니케이션 스킬 습득과 실제 전화응대 시나리오 롤플레이팅 등을 통해 구체적인 전문가 코칭으로 보다 개선된 직원 커뮤니케이션 능력과 내외부 만족도를 제고하려 노력했습니다.

» 화상 면접 · 위원회를 열어 공정한 일자리 창출을 위해 노력했습니다.

경영지원단

방역지침 및 사회적 거리두기 격상에 따른 채용 응시자 중 자기격리자에 대해 화상회의 프로그램(ZOOM)을 통해 면접을 실시했으며, 회계감사 입찰평가 역시 화상회의를 통해 위원회를 운영했습니다.



화상면접

비대면 회계감사인 선임위원회

» 종이 없는 이사회로 방역 수칙을 준수하고 자원을 절약했습니다.



종이없는 이사회

10월 스마트 기기(태블릿 PC)를 이용해 32차 정기 이사회를 진행했습니다. 이날 회의장에서는 이전과 달리 이사진들은 각자 지급받는 태블릿 PC로 종이 없이 안건에 대해 의견을 공유하는 방식으로 스마트회의가 진행됐습니다. 이를 통해 언택트 및 디지털화 시대로의 전환과 환경보호를 위한 작은 실천에 동참하고 향후 기관 내에서 이 같은 회의를 늘리기 위해 노력하고 있습니다.

» 코로나19 극복 홍보캠페인에도 열심히 참여했습니다.

전략기획부

4월, 10월 덕분에 챌린지와 스테이스트롱 캠페인을 통해 코로나19의 위기 상황 속에서도 노력하는 의료진에 존경과 감사를 전하고 개인위생을 철저히 하며 코로나19와의 싸움을 이겨내자는 캠페인 메시지 전달에 한국건강가정진흥원도 참여했다. 작은 릴레이 캠페인의 참여지만 함께 힘을 모아 전세계적 위기상황을 굳은 의지로 이겨내는데 일조할 수 있길 바랍니다.



덕분에 챌린지, 스테이스트롱 캠페인

» 비대면 자유학기제를 통해 학생들에게 진로체험의 기회를 제공했습니다.

전략기획부

코로나19로 인해 대면 수업이 어려워지면서 10월 이지뷰 원격교육 플랫폼을 활용해 방배중학교 학생들을 대상으로 비대면 방식으로 수업을 진행했습니다. 이번 온라인 자유학기제에서는 공공기관 및 건강가정·다문화가족지원센터의 역할, 변호사 직업에 대한 진로 탐색, 양육비 인식개선 등에 대한 교육을 진행하고 퀴즈 이벤트를 진행해 학생들의 관심과 참여를 유도했습니다.



자유학기제 시작화면

\*자유학기제: 학생들이 자신의 적성과 미래에 대해 탐색하고 설계할 수 있도록 진로체험 기회



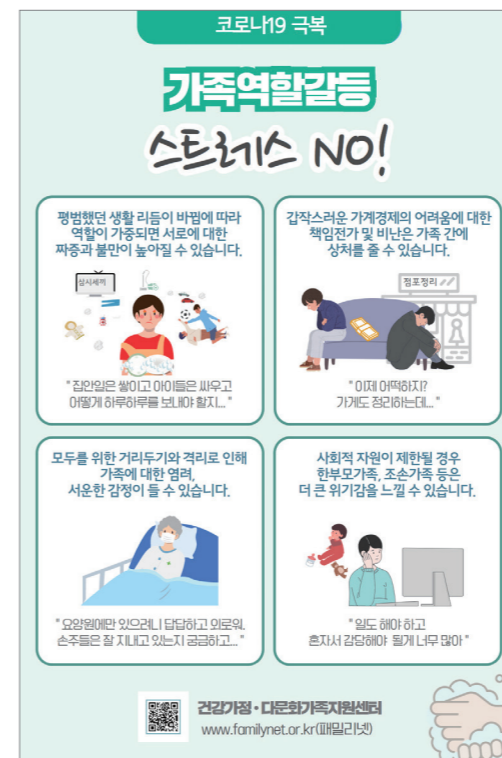


# 코로나19 관련 발간 자료 목록

발간	구분	담당 부서
연구보고서	코로나19 대응 가족관계방역 상담매뉴얼 개발 연구	변화대응사업부
연구보고서	코로나19 대응 공동육아나눔터 긴급돌봄 이용자가정 프로파일에 따른 서비스 수요 방안 연구	
매뉴얼	코로나19 대응 가족관계방역 상담매뉴얼	전문인력교육부
매뉴얼	2020년 광역 및 거점센터 온라인교육 가이드	
자료집	(1차 가족포럼) 포스트코로나 가족서비스 전망과 과제	연구사업기획부
자료집	(2차 가족포럼) 코로나19 돌봄공백 지원 현황과 과제	
자료집	(3차 가족포럼) 포스트코로나 가족가치관 및 가족문화 변동 예측과 전망	
안내문	코로나19 대응 가족상담전화 안내문	가족상담단
안내문	인천공항 배포용 단기체류 외국인 시설격리안내(베트남어)	
안내문	임시생활시설 격리규정 위반 경고장(중국어)	
안내문	입국자 관리강화 (네팔어, 라오스어)	가족사업홍보부
안내문	생활속 거리두기 방역수칙 (12개 언어)	
안내문	긴급재난지원금 지급 (12개 언어)	
안내문	이태원 소재 클럽안내문(13개 언어)	
안내문	코로나19 관련 안내문(영어, 중국어)	
안내문	코로나19 외국인 근로자 안내사항(라오스어, 네팔어, 한국어)	
안내문	수도권 지역 대상, 강화된 방역조치 시행(12개 언어)	
안내문	방역강화조치 연장시행 안내문(12개 언어)	
안내문	여성가족부 2주간 사회적거리두기 2단계 시행 안내문(네팔어, 라오스어)	
안내문	마스크착용 의무화 행정명령 안내문(네팔어, 라오스어)	
포스터	생활속 거리두기 포스터(네팔어)	
카드뉴스	마스크미착용 과태료 부과 카드뉴스(13개 언어)	
카드뉴스	온라인개학 안내 (13개 언어)	
카드뉴스	사회적 거리두기 안내 (13개 언어)	
카드뉴스	사회적 거리두기 연장 1,2 (13개 언어)	
카드뉴스	가족관계방역 카드뉴스 (13개 언어)	
카드뉴스	사회적 거리두기 3단계 구분 시행 (13개 언어)	
인포그래픽	코로나19 예방을 위한 마스크, 손 위생용품 바로 알기 인포그래픽(10개 언어)	

※ 13개언어: 네팔어, 라오스어, 러시아어, 몽골어, 베트남어, 영어, 일본어, 중국어, 캄보디아어, 태국어, 필리핀어, 한국어  
 12개언어: 13개언어 중 한국어 제외  
 10개언어: 13개언어 중 네팔어, 라오스어, 캄보디아어 제외

# 가족관계 방역 카드뉴스



**코로나19 극복**

## 우리 가족면역력 은?

아래의 4가지 항목을 읽고, 코로나19에 대응하는 우리 가족관계의 면역력을 살펴보세요.

**☑ 불안하고 초조한 느낌이 들어요**

감염에 대한 불안, 장기격리로 인한 우울 등의 심리적인 어려움을 겪을 수 있습니다. 자신의 감정을 알아차리고 인정하고 수용해보세요.

**☑ 함께 하는 시간이 많아지면서, 갈등이 심해졌어요**

갑작스런 위기나 스트레스 상황에서는 문제해결을 위한 방법을 찾는 데 당황할 수 있습니다. 가족 사이에도 '심리적 건강거리' 두기가 필요합니다.

**☑ 감자기 많아진 정안 일과 양육으로 힘들어요**

재택근무, 개학연기, 사회적 거리두기 등으로 인해 집에서 보내는 시간이 많아져 스트레스가 증가하고 있습니다. 생활의 변화에 유연하게 대처하기 위해서는 대화와 소통, 공평한 역할분담 등이 필요합니다.

**☑ 따뜻한 위로와 격려를 받고 싶어요**

코로나19로 인해 우리는 이웃과 사회로부터 단절되고 소외될 수 있습니다. 이럴 때 누군가에게 털어놓고 위로 받으며, 나아가 응원과 격려를 받는다면 극복하고 성장할 수 있습니다.

**가족면역력 향상 1단계**

불안하고 초조한 느낌이 들어요

## 마음근육 단단히 하기

나의 감정과 생각을 분리해 '마음근육'을 키우는 것입니다.



막연한 불안감



정확한 정보 습득



합리적 사고



심리적 안정감

자신의 감정을 알아차리고 인정하고 수용해주세요. 불안하고 걱정스러운 마음이 드는 것은 자연스러운 과정일 수 있습니다. 감정을 표현하고 조절하려는 노력은 심리적 안정에 큰 도움을 줍니다.

**가족면역력 향상 4단계**

위로와 격려를 받고 싶어요

## 따뜻한 이웃 되기

이웃이 건강해야 가족이 행복합니다



**☑ 지지와 격려 보내기**

- 감염자 가족이나 친구에게 안부 동영상을 전하기
- 의료진과 자원봉사자에게 응원메시지 보내기



**☑ 비난과 차별하지 않기**

- 격리자, 전파자를 혐오하거나 비난하지 않기
- 육정 지역과 단체를 낙인찍지 않기



**☑ 관심과 돌봄 나누기**

- 격리가 끝난 이웃을 따뜻하게 환영하기
- 아프고 어려운 이웃에게 관심 갖기

사회적 질병재난으로 인한 힘든 시기를 이길 수 있는 힘은 이웃과 사회 공동체에 대한 신뢰와 연대감입니다. 감사의 글과 응원의 메시지를 보내주세요. 남을 돕는 이타적인 행동이 나의 건강에도 도움이 됩니다. 이웃이 건강해야 나와 가족이 행복할 수 있습니다.

**코로나19 극복**

## 세상 모든가족 함께 응원해요

건강가정·다문화가족지원센터는 코로나 19로 인하여 어려움을 겪고 있는 가족을 돕고자 아래와 같은 서비스를 제공하고 있습니다.

코로나19 심리정서지원 가족상담

취약위기 가족대상 생활품 및 아동학습 지원

다문화가족 자녀대상 온라인수업 방문지원

김급돌봄 아이돌보미 파견 및 일시 긴급 돌봄시설 운영

**문의** 전국 219개소 지역센터 [www.familynet.or.kr](http://www.familynet.or.kr) (패밀넷)

**☎ 1577-9337**

**상담 전용** ☎ 1644-6621




**가족면역력 향상 2단계**

함께하는 시간이 많아지면서 갈등이 심해졌어요

## 심리적 건강거리 두기

너무 가까우면 아드고 너무 멀어지면 외로워요. 나와 가족사이에도 '심리적 건강거리' 두기가 필요합니다.

너무 가까우면 아파

너무 멀어지면 외로워

심리적 건강거리는 가족구성원 사이의 시간, 공간, 관계적 적정거리를 유지하는 것입니다. 스트레스가 높은 매일수족 가족 관계에서 자신의 역할이 무엇인지 혼란스럽고 감정적으로 가깝거나 멀어지기도 합니다. 가족은 자율적이고 독립적이면서도 각자의 안녕과 행복을 위해 서로의 삶에 관여하는 균형이 필요합니다.

아래의 3가지를 연습하면서 '심리적 적정거리' 두기를 실천해 보세요.

- ☑ 자기 입장 표현하기 '저는 이렇게 생각해요' 라는 표현으로 상대에 대한 비난을 잠시 멈추고 나의 입장을 명확하고 구체적으로 표현해보세요.
- ☑ 관계선 설정하기 '서로를 인정해 주세요' 와 같이 개인이 할 수 있는 것과 함께 해야 할 것에 대하여 논의해보세요.
- ☑ 공감과 경청하기 '충분히 그럴 수 있어요' 라는 말로 힘든 감정을 함께 나누어 보세요.

**가족면역력 향상 3단계**

감자기 많아진 정안 일과 양육으로 힘들어요

## 슬기로운 가족규칙 세우기

가사노동과 양육, 가족돌봄에도 공평한 역할분담이 필요합니다



**☑ 나눌 돌보기** (독립된 시간 및 공간 인정하기 등)

**☑ 가족 돌보기** (양육, 가사 등에 대한 공평한 분배 등)

**☑ 일상생활 관리하기** (규칙적 생활, 방역 수칙 준수하기 등)

코로나19 예방을 위한 생활 속 거리두기로 일상 활동이 제한되어 생활 리듬이 흐트러지기 쉽습니다. 규칙적인 생활과 운동으로 활력을 유지하세요. 나와 가족을 돌보고 생활방역 수칙(거리두기, 손씻기 등) 준수를 통해 안정적인 가정생활을 유지하는 것이 좋습니다.

**코로나19 극복**

## 가족과 함께하는 336 행동수칙

**3** 하루 3번 내 마음을 돌봐주세요

- 즐거운 생각과 추억을 통해 재충전하세요.
- 나만의 시간과 공간을 마련해 심리적 안정감을 갖도록 하세요.
- 내 마음을 읽어주세요. 모르는 척 외면하거나 답이 없지 마세요.

**3** 하루 3번 가족에게 관심을 가져주세요

- 서로를 비난하거나 맞지 않고 따뜻한 위로와 지지를 보내주세요.
- 과도한 열려, 우울감, 좌절감을 극복하기 위한 노력에 응원을 보내주세요.
- 질병과 심리적 건강을 위해 전문가의 도움이 필요할지 함께 의논해 주세요.

**6** 매일 6가지 '잘' 실천하세요

- '잘 자기': 규칙적인 수면으로 하루의 에너지를 충전하세요.
- '잘 먹기': 균형잡힌 식사로 건강한 신체를 유지하세요.
- '잘 보내기': 피로, 스트레스, 나쁜 감정을 해소하세요.
- '잘 지키기': 방역수칙을 지키고, 생활리듬을 조절하세요.
- '잘 가꾸기': 홀트케어, 명상 등을 통해 몸과 마음을 가꾸세요.
- '잘 나누기': 코로나 극복 캠페인 참여 등으로 행복을 나누세요.

**세상 모든가족의 코로나19 극복을**  
**여성가족부와 한국건강가정진흥원이 응원합니다.**

# 한국건강가정진흥원 기관소개

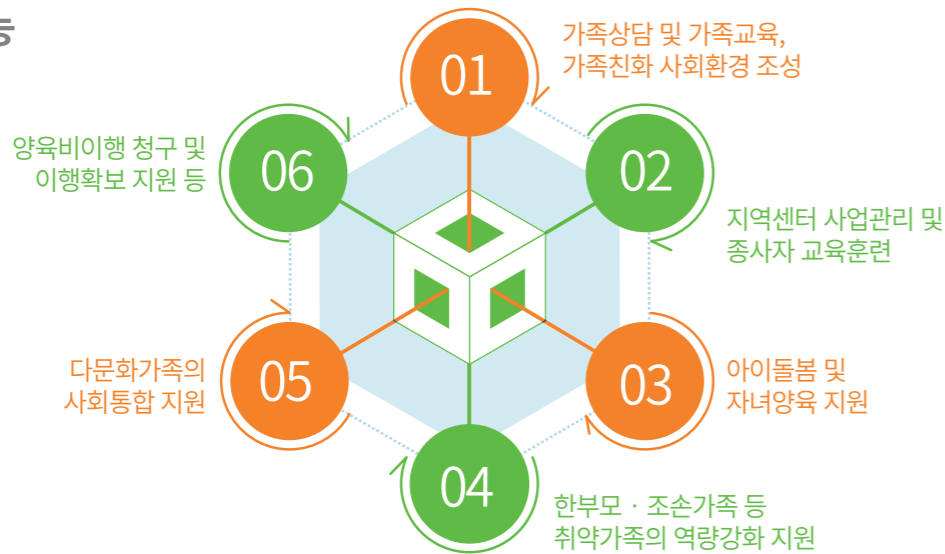
## 설립근거 및 목적



## 주요연혁



## 주요기능



## 경영전략체계도



코로나로 바뀐 가족의 일상,  
**한국건강가정진흥원이 앞장서 살피겠습니다.**

**발간번호** : 2020-KIHF-183

**발행일** : 2020년 12월

**발행처** : 한국건강가정진흥원

**발행인** : 김혜영

**기획편집** : 기획조정실 전략기획부

**주소** : 서울특별시 서초구 반포대로 217(서울지방조달청사) 본관 4~6층

**전화번호** : 02-3479-7600

**팩스** : 02-3479-7787

**홈페이지** : [www.kihf.or.kr](http://www.kihf.or.kr)

- 패밀리넷 <http://www.familynet.or.kr>
- 다누리 포털 <http://liveinkorea.kr>
- 양육비이행관리원 <http://www.childsupport.or.kr>
- 다누리콜센터 1577-1366
- 가족상담전화 1644-6621

※ 한국건강가정진흥원의 승인 없이 내용의 일부 또는 전부를 인용·발췌하거나 무단 복제하는 것을 금합니다.