

발 간 등 록 번 호

2024-KIHF-127



2023 다문화가족지원센터 별도지원사업 연간결과보고서

목 차

I. 별도지원사업 개요	1
1. 사업목적	1
2. 별도지원사업 운영 개요	1
3. 별도지원사업 추진체계	2
II. 사업별 운영 현황	3
1. 다문화가족 방문교육사업	3
2. 다문화가족 자녀 언어발달지원사업	10
3. 결혼이민자 통번역서비스 사업	19
4. 다문화가족 사례관리 사업	28
5. 결혼이민자 역량강화지원	42
6. 이중언어 가족환경조성사업	54

I

별도지원사업 개요

1. 사업목적

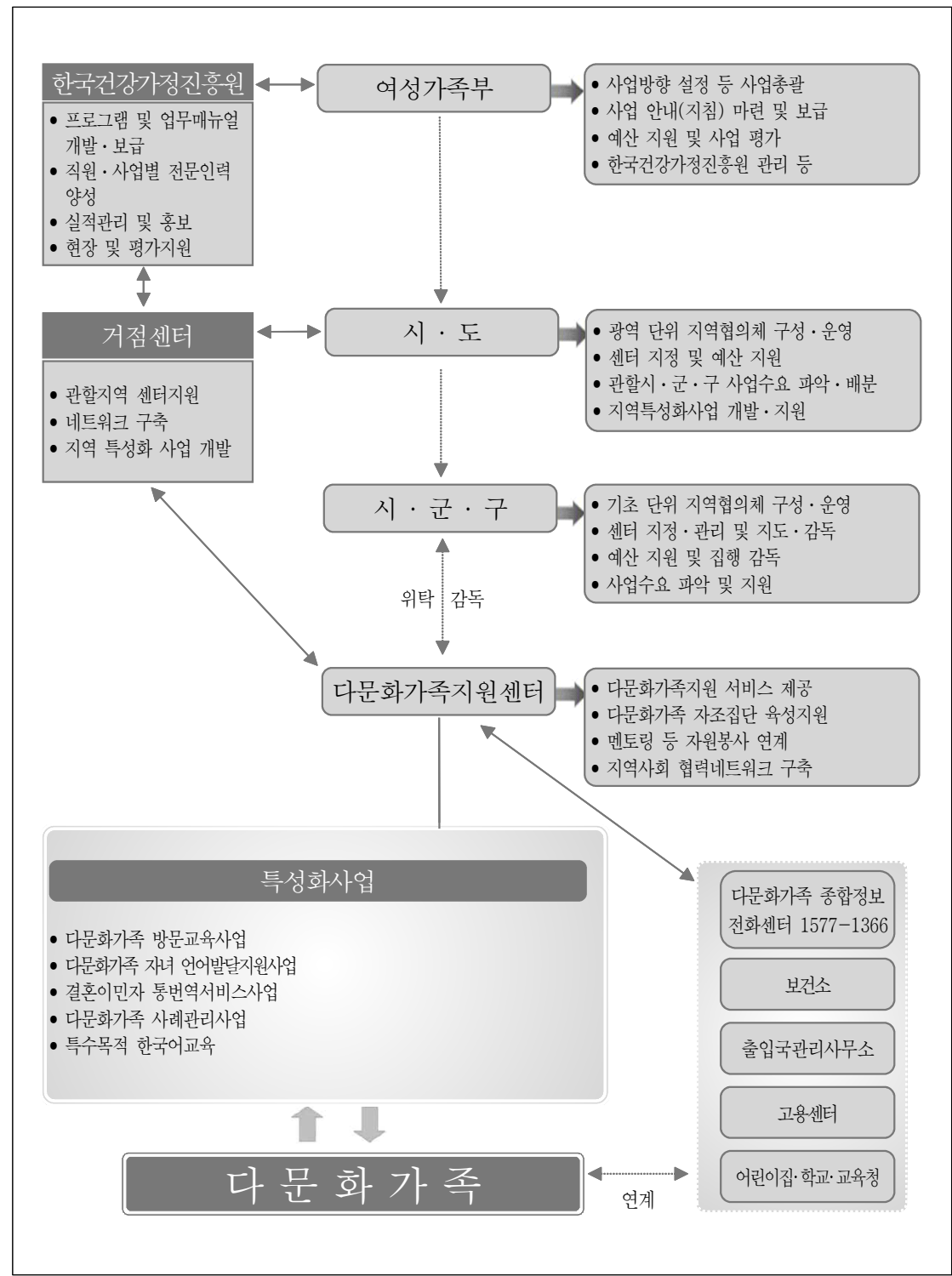
- 다문화가족의 안정적인 정책 및 가족생활 지원을 통한 사회적 자립 도모
- 다문화가족자녀 교육, 통번역서비스 및 정보제공, 사례관리, 한국어교육 등 종합적인 서비스 제공을 통한 한국사회 적응 및 인적 자원 역량강화
- 다문화가족을 위한 다문화가족지원센터의 지역사회 허브 기능 담당

2. 별도지원사업 운영 개요

<표 I-1> 별도지원사업 운영 개요

구 분	내 용	여가부 배치현황
다문화가족 방문교육사업	- 한국어교육 서비스 : 한국어교육 1~4단계 구성 - 부모교육 서비스 : 자녀양육지원을 위한 부모교육 및 가족 상담, 정보제공 - 자녀생활 서비스 : 일상생활 및 사회성 발달 지원	1,860명
다문화가족 자녀 언어발달지원사업	- 언어평가 : 대상 아동에게 적합한 평가도구를 활용한 언어 발달 수준 평가 - 언어교육 : 어휘·구문 발달, 의사소통능력 향상을 위한 언어교육 실시 - 부모상담 및 교육 : 자녀 언어발달을 위한 부모교육	300명
결혼이민자 통번역서비스 사업	- 초기지원 : 초기상담, 정보제공, 센터 교육프로그램 안내 - 일상생활 : 가족 내 의사소통 지원 및 위기 대응 통번역 - 교육지원 : 보육 및 교육기관 관련 통번역 - 사회생활지원 : 행정기관, 사법기관, 병원 진료 등에 필요한 통번역	312명
다문화가족 사례관리사업	- 위기관리 : 가족폭력, 이혼, 자살 등 위기상황 관리 - 일반형 사례관리 : 다문화가족지원센터 내부자원 및 서비스를 중심으로 사례관리 - 통합형 사례관리 : 지역사회 네트워크 자원 및 협력체계를 활용한 사례관리	208명
결혼이민자 역량강화지원	- 사전 교육 과정 : 인권, 양성평등, 가정폭력 등의 교육을 사전에 이수 - 결혼이민자 역량강화지원 교육 과정 : 총 7개 과정 구성	231개소
이중언어 가족환경조성사업	- 이중언어 부모코칭 - 부모-자녀 상호작용 프로그램 - 이중언어교실 - 이중언어 활용프로그램 - 가족코칭	210명

3. 별도지원사업 추진체계



[그림 I-1] 별도지원사업 추진체계

II

사업별 운영현황

1. 다문화가족 방문교육사업

1) 사업개요

■ 사업 목적

- 방문교육서비스는 한국어교육서비스, 부모교육서비스, 자녀생활서비스로 나뉘지며, 방문교육 지도사(한국어교육지도사, 생활지도사)가 가정을 직접 방문하여 맞춤형 서비스를 제공함으로써 대상자의 한국어능력 향상 도모, 자녀 양육 역량 강화, 자아·정서·사회성 발달을 도모함

■ 서비스 기간 : 2023년 1월 ~ 12월(12개월)

■ 서비스 유형

- 한국어교육서비스
 - 결혼이민자(최초 입국 5년 이하) 및 중도입국자녀가 생활언어를 익히고 문화를 이해할 수 있도록 체계적·단계별 한국어교육을 제공
- 부모교육서비스
 - 언어·문화 차이 등으로 자녀양육에 어려움을 겪고 있는 결혼이민자에게 생애주기별(임신·출산·영아기, 유아기, 아동기)서비스 제공
- 자녀생활서비스
 - 학업성취가 낮고 자아·정서·사회성 발달에서 어려움을 겪고 있는 만 3세~ 만12세 이하 다문화 가족 자녀(중도입국자녀 포함)에게 서비스 제공

■ 서비스 대상

- 한국어교육서비스 : 최초 입국 5년 이하 결혼이민자, 중도입국자녀
- 부모교육서비스 : 결혼이민자의 생애주기별 각 1회 지원(총 3회 지원)
 - 임신·출산·영아기(임신 중 ~ 생후 12개월 이하)
 - 유아기(12개월 초과 ~ 48개월 이하)
 - 아동기(48개월 초과 ~ 만 12세 이하)
- 자녀생활서비스 : 만 3세 ~ 만 12세 이하 다문화가족 자녀·중도입국자녀

■ 방문교육지도사 역할

- 한국어교육지도사는 한국어교육서비스를, 생활지도사는 부모교육서비스와 자녀생활서비스를 제공(한국어교육지도사 중 업무전환지도사는 부모교육 및 자녀생활서비스도 제공 가능)

2) 사업운영 현황

- 사업 수행현황
 - 다문화가족 방문교육사업 운영센터는 전국 217개소
- 방문교육지도사 인력현황

<표 II-1> 2023년 시도별 방문교육지도사 현황

구분	계	서울	부산	대구	인천	광주	대전	울산	세종	경기	강원	충북	충남	전북	전남	경북	경남	제주
센터(개소)	217	23	10	7	9	5	5	5	1	30	18	12	15	12	22	22	19	2
생활지도사	877	48	43	49	47	28	21	28	3	134	49	46	34	60	110	80	85	12
한국어교육 지도사 (전환포함)	355	34	14	17	19	5	11	7	1	77	16	13	16	15	28	41	37	4

3) 사업운영 성과

가. 2023년 서비스별 사업 성과

(1) 세부사업별 성과

- 2023년 방문교육서비스(한국어교육, 부모교육, 자녀생활)는 전국 217개 다문화가족지원센터에서 실시됨

<표 II-2> 2023년 방문교육사업 센터별 실적

(단위 : 명)

지역	센터	방문교육사업 이용자						방문교육지도사 인력현황	
		한국어교육		부모교육		자녀생활		한국어 (전환포함)	생활
		실인원	연인원	실인원	연인원	실인원	연인원		
전 체		2,171	87,288	2,671	78,742	7,447	330,426	355	877
서울	강남구	0	0	2	57	26	1,223	0	3
	강동구	10	466	2	48	24	951	3	1
	강북구	16	616	5	156	21	991	3	2
	강서구	0	0	17	487	52	2,081	0	6
	관악구	0	0	1	40	14	789	1	1
	광진구	0	0	4	91	30	1,340	0	3
	구로구	12	509	10	329	22	843	3	1
	금천구	6	260	8	251	16	693	1	2
	노원구	0	0	1	60	25	1,054	0	3
	도봉구	13	350	13	388	57	2,345	1	6
	동대문구	15	577	9	312	23	957	4	1
	동작구	20	705	7	164	19	797	2	2
	마포구	5	224	8	218	16	662	1	1
	서대문구	8	284	5	224	23	936	3	1
성동구	9	218	3	57	8	449	2	0	
성북구	11	361	0	0	10	375	1	1	

지역	센터	방문교육사업 이용자						방문교육지도사 인력현황	
		한국어교육		부모교육		자녀생활		한국어 (전환포함)	생활
		실인원	연인원	실인원	연인원	실인원	연인원		
	송파구	14	463	8	191	34	1,314	3	2
	양천구	12	482	15	453	32	1,305	2	4
	영등포구	0	0	0	0	8	353	0	1
	용산구	0	0	1	13	10	365	0	1
	은평구	16	757	2	52	33	1,448	1	3
	종로구	8	342	0	0	0	0	1	0
	중랑구	20	622	10	326	22	934	2	3
부산	부산기장군	9	333	19	596	17	799	1	3
	부산남구	12	323	13	501	17	583	2	2
	부산동구	5	140	9	208	25	1,376	1	4
	부산동래구	9	412	14	598	29	1,493	2	4
	부산북구	8	358	13	384	24	1,048	1	4
	부산사하구	10	393	21	609	33	1,404	3	4
	부산서구	0	0	6	143	22	1,373	0	4
	부산진구	12	434	6	156	33	1,422	2	4
	부산해운대구	0	0	14	365	45	1,914	0	6
대구	사상구	9	424	21	563	64	3,213	2	8
	달성군	32	1,288	26	795	31	1,478	3	6
	대구남구	10	451	33	1,114	38	1,696	1	6
	대구달서구	38	1,615	33	860	86	3,849	4	10
	대구동구	23	829	14	338	34	1,408	4	3
	대구북구	19	843	29	1,014	70	3,240	3	10
	대구서구	0	0	28	869	54	2,471	0	8
인천	수성구	13	704	23	674	40	1,768	2	6
	강화군	0	0	10	322	20	596	0	1
	미추홀구	24	1,022	22	596	64	3,023	5	10
	인천계양구	13	447	44	1,393	76	3,166	3	11
	인천남동구	35	1,128	9	221	53	2,243	4	5
	인천동구	0	0	1	8	14	852	0	2
	인천부평구	23	477	12	269	36	777	0	0
	인천서구	31	1,254	22	750	67	3,164	6	8
	인천연수구	9	336	2	66	35	1,715	1	4
광주	인천중구	0	0	13	373	41	1,859	0	6
	광주광산구	18	768	19	485	85	4,121	2	12
	광주남구	1	21	10	254	29	1,510	0	4
	광주동구	0	0	0	0	19	753	0	2
	광주북구	16	762	25	669	56	2,075	2	6
대전	광주서구	9	384	13	420	27	1,116	1	4
	대덕구	16	656	25	630	38	1,776	2	6
	대전광역시	17	734	8	235	27	1,166	3	2
	대전동구	6	208	14	249	40	1,836	1	5
	대전서구	16	629	20	633	31	1,478	3	4
울산	대전중구	8	496	21	605	24	1,199	2	4
	울산남구	17	671	35	1,391	43	1,804	2	8
	울산동구	19	740	4	73	39	1,735	2	5
	울산북구	6	154	1	4	49	2,176	0	6
	울산울주군	10	345	1	16	36	1,616	1	4
세종	울산중구	18	704	17	556	31	1,201	2	5
	세종특별자치시	6	264	14	461	20	685	1	3
경기	가평군	0	0	4	128	10	300	0	1
	고양시	32	1,313	19	339	71	3,136	3	10
	광명시	7	239	10	250	26	1,194	3	2
	광주시	12	309	28	824	42	1,608	1	5
	구리시	4	134	0	0	15	637	2	0
	군포시	19	877	26	1,035	41	1,961	5	3
	김포시	31	1,324	32	1,056	46	2,376	4	5

지역	센터	방문교육사업 이용자						방문교육지도사 인력현황	
		한국어교육		부모교육		자녀생활		한국어 (전환포함)	생활
		실인원	연인원	실인원	연인원	실인원	연인원		
	남양주시	21	783	10	180	81	3,494	4	8
	동두천시	0	0	5	140	30	1,337	0	4
	부천시	25	924	11	346	38	1,464	4	4
	성남시	0	0	2	72	36	1,218	0	4
	수원시	17	802	66	1,860	90	4,384	4	9
	시흥시	8	390	5	109	81	3,339	1	9
	안산시	25	1,029	1	11	65	2,664	4	5
	안성시	20	876	23	695	19	783	3	3
	안양시	18	817	37	925	52	2,732	3	8
	양주시	9	384	1	40	17	549	1	3
	양평군	4	243	2	62	37	1,596	1	4
	여주시	17	735	2	28	24	1,210	2	3
	연천군	0	0	13	304	26	891	0	0
	오산시	44	1,688	29	804	51	2,413	5	6
	용인시	21	813	13	403	66	2,999	7	4
	의왕시	8	320	6	179	17	673	2	1
	의정부시	5	144	16	515	44	1,858	1	7
	이천시	12	386	22	632	50	2,110	4	3
	파주시	33	1,006	27	831	50	2,030	5	4
	평택시	30	1,227	14	437	42	1,672	4	5
	포천시	10	311	2	50	36	1,504	1	4
	하남시	0	0	2	25	33	1,405	0	4
	화성시	16	630	8	246	45	1,695	3	6
강원	강릉시	8	416	36	1,056	21	991	1	5
	강원고성군	0	0	2	57	12	542	0	2
	동해시	1	80	9	218	7	367	1	1
	삼척시	12	392	13	442	26	1,021	2	3
	속초시	0	0	19	580	16	590	0	3
	양구군	6	205	5	173	8	372	1	1
	양양군	7	239	12	458	7	377	1	1
	영월군	0	0	9	262	13	548	0	2
	원주시	30	1,425	21	664	56	2,763	5	7
	인제군	0	0	7	140	13	260	0	2
	정선군	0	0	1	62	7	415	0	1
	철원군	0	0	7	187	15	901	0	4
	춘천시	17	853	9	252	35	1,572	2	5
	태백시	0	0	12	363	7	270	0	3
	평창군	0	0	0	0	16	646	0	2
	홍천군	14	681	9	231	33	1,719	3	3
	화천군	0	0	2	67	8	415	0	1
	횡성군	0	0	12	380	12	697	0	3
충북	괴산군	0	0	3	78	8	240	0	1
	단양군	1	80	2	74	18	835	1	1
	보은군	0	0	3	106	43	2,062	0	5
	영동군	8	384	13	342	30	1,412	1	4
	옥천군	8	319	0	0	35	1,740	1	4
	음성군	6	266	8	234	12	514	1	2
	제천시	9	387	3	79	34	1,541	2	5
	증평군	0	0	0	0	22	1,174	0	2
	진천군	18	754	9	239	19	810	2	3
	청원	7	327	27	718	66	2,704	1	11
	청주시	15	594	14	444	53	2,144	3	3
	충주시	7	312	27	756	26	1,284	1	5
충남	계룡시	0	0	1	40	6	322	0	1
	공주시	18	675	6	193	39	1,576	2	5

지역	센터	방문교육사업 이용자						방문교육지도사 인력현황	
		한국어교육		부모교육		자녀생활		한국어 (전환포함)	생활
		실인원	연인원	실인원	연인원	실인원	연인원		
	금산군	3	136	3	112	22	1,358	1	4
	논산시	7	203	15	416	36	1,551	1	4
	당진시	18	783	9	167	35	1,570	4	3
	보령시	0	0	13	319	24	1,041	0	3
	부여군	6	277	5	101	21	928	1	2
	서산시	10	336	10	231	11	454	1	2
	서천군	0	0	6	171	23	1,002	2	1
	아산시	8	437	4	136	11	507	1	1
	예산군	0	0	9	278	22	849	0	3
	천안시	9	302	1	40	20	905	1	2
	청양군	0	0	1	32	10	424	0	1
	태안군	0	0	4	136	28	1,332	0	2
전북	홍성군	3	34	3	119	15	655	2	0
	고창군	0	0	14	516	46	2,284	0	6
	군산시	6	271	14	499	52	2,354	1	5
	김제시	8	405	10	305	61	2,842	1	8
	남원시	0	0	19	599	59	2,584	0	8
	부안군	1	64	4	120	22	749	1	1
	순창군	0	0	10	247	33	1,639	0	4
	완주군	8	449	15	460	42	1,920	2	4
	익산시	28	1,026	30	780	87	4,035	3	10
	임실군	2	47	2	80	16	465	1	0
	장수군	0	0	0	0	12	543	0	2
	전주시	18	746	19	523	49	2,185	4	5
전남	정읍시	25	922	14	349	44	2,005	2	7
	강진군	0	0	9	228	26	1,094	0	3
	고흥군	11	471	26	864	29	1,303	1	4
	곡성군	4	150	6	159	19	797	1	2
	광양시	27	1,048	10	275	43	2,113	3	5
	구례군	0	0	5	186	31	1,265	1	2
	나주시	13	585	8	188	71	3,091	2	8
	담양군	9	377	2	23	45	1,864	1	5
	목포시	6	204	20	508	47	1,804	1	6
	무안군	15	514	27	1,028	34	1,452	3	4
	보성군	0	0	16	481	31	1,395	0	5
	순천시	26	1,013	37	1,259	95	4,519	3	16
	신안군	0	0	25	784	38	1,762	0	6
	여주시	19	885	33	1,018	73	3,403	2	10
	영광군	9	355	8	268	18	783	1	3
	영암군	7	335	28	789	42	1,709	0	5
	완도군	2	84	18	507	28	1,313	1	3
	장성군	17	744	10	298	29	1,325	3	3
	장흥군	0	0	10	259	35	1,676	0	5
	진도군	0	0	14	384	32	1,532	0	4
	함평군	12	497	15	500	50	2,269	2	3
	해남군	7	323	10	249	22	1,078	1	3
	화순군	16	684	17	434	33	1,566	2	5
경북	경산시	16	687	8	196	34	1,524	2	4
	경주시	20	890	49	1,622	65	2,520	4	6
	고령군	4	89	5	193	18	870	1	1
	구미시	28	1,074	16	537	41	1,582	3	4
	군위군	8	324	6	210	13	592	2	1
	김천시	23	959	18	581	47	2,201	2	6
	문경시	0	0	20	521	49	2,366	0	4
	봉화군	10	399	7	163	23	1,245	2	1

지역	센터	방문교육사업 이용자						방문교육지도사 인력현황	
		한국어교육		부모교육		자녀생활		한국어 (전환포함)	생활
		실인원	연인원	실인원	연인원	실인원	연인원		
	상주시	18	847	8	190	29	1,313	3	2
	성주군	9	284	6	185	20	738	2	1
	안동시	31	1,332	20	614	42	1,798	4	5
	영덕군	0	0	6	104	37	1,659	0	4
	영양군	3	82	2	48	15	720	1	1
	영주시	5	293	16	400	32	1,659	1	5
	영천시	14	598	40	982	68	2,828	3	9
	예천군	0	0	7	299	18	915	0	3
	울진군	0	0	1	30	22	979	0	2
	의성군	6	255	17	469	42	1,853	3	4
	청도군	4	212	2	56	27	1,180	1	3
	청송군	0	0	0	0	24	1,069	0	2
	칠곡군	8	371	12	372	42	1,805	1	6
	포항시	30	1,253	21	552	66	3,001	6	6
경남	거제시	14	701	19	540	56	2,528	4	6
	거창군	0	0	3	78	8	379	0	1
	경남고성군	3	99	4	83	26	1,282	2	2
	김해시	33	1,166	30	903	106	4,884	3	15
	남해군	0	0	16	453	29	1,342	0	5
	밀양시	16	770	16	513	32	1,552	2	5
	사천시	13	556	0	0	42	1,770	3	4
	산청군	0	0	4	89	12	565	0	3
	양산시	3	108	8	216	65	2,540	2	6
	의령군	0	0	7	256	18	906	0	2
	진주시	9	352	1	12	43	2,035	1	5
	창녕군	0	0	13	443	23	1,126	0	3
	창원시	38	1,364	21	698	62	2,329	6	6
	창원시마산	14	569	41	1,257	48	2,450	6	5
	통영시	15	648	4	88	43	2,172	3	4
	하동군	6	247	8	178	24	993	1	3
	함안군	7	321	21	550	34	1,455	1	6
	함양군	6	311	8	278	26	931	2	2
	합천군	6	265	2	80	19	725	1	2
제주	서귀포시	6	172	7	189	28	1,383	1	3
	제주시	23	907	11	285	66	2,930	3	9

나. 연도별 운영성과 추이

(1) 전체 실적

<표 II-3> 최근 3년간 방문교육 실적

(단위: 명)

2021년		2022년		2023년	
대상자 (실인원)	대상자 (연인원)	대상자 (실인원)	대상자 (연인원)	대상자 (실인원)	대상자 (연인원)
15,231	602,523	13,190	522,883	12,289	496,456

(2) 영역별 실적

• 한국어교육서비스

<표 II-4> 최근 3년간 한국어교육서비스 실적

(단위: 명)

2021년		2022년		2023년	
대상자 (실인원)	대상자 (연인원)	대상자 (실인원)	대상자 (연인원)	대상자 (실인원)	대상자 (연인원)
3,702	146,760	2,531	96,235	2,171	87,288

• 부모교육서비스

<표 II-5> 최근 3년간 부모교육서비스 실적

(단위: 명)

2021년		2022년		2023년	
대상자 (실인원)	대상자 (연인원)	대상자 (실인원)	대상자 (연인원)	대상자 (실인원)	대상자 (연인원)
3,675	110,059	2,913	87,046	2,671	78,742

• 자녀생활서비스

<표 II-6> 최근 3년간 자녀생활서비스 실적

(단위: 명)

2021년		2022년		2023년	
대상자 (실인원)	대상자 (연인원)	대상자 (실인원)	대상자 (연인원)	대상자 (실인원)	대상자 (연인원)
7,854	345,704	7,746	339,602	7,447	330,426

(3) 방문교육지도사 현황

<표 II-7> 최근 3년간 방문교육지도사 현황

(단위: 명)

2021년			2022년			2023년		
한국어교육 지도사	생활지도사	전체	한국어교육 지도사	생활지도사	전체	한국어교육 지도사 (전환포함)	생활지도사	전체
703	1,076	1,779	408	928	1,336	355	877	1,232

2. 다문화가족 자녀 언어발달지원사업

1) 사업개요

■ 사업 목적

- 체계적이고 전문적인 언어발달지원 서비스 제공을 통해 다문화가족 자녀들이 건강한 사회 구성원, 나아가 글로벌 인재로 성장할 수 있는 초석 마련
- 다문화가족 자녀의 언어발달 상태를 평가하고, 의사소통에 어려움을 가진 아동에게 적절한 언어 교육을 실시함으로써 원만한 발달이 이루어지도록 함
- 다문화가족 자녀의 언어교육과 더불어 다문화 부모에게 상담 및 교육 방법을 제공함으로써 일상 생활에서도 아동의 언어발달 촉진 도모

■ 사업 대상

- 다문화가족 자녀 언어발달지원사업을 시행하는 전국 192개소

■ 사업 기간

- 2023년 1월 ~ 12월(12개월)

■ 사업 장소

- 다문화가족지원센터(다문화가족 자녀 언어발달교실)
- 외부기관(보육시설, 유치원, 초등학교, 기타 평가 및 교육이 가능한 공공장소)

■ 서비스 내용

- 언어평가 : 대상 아동에게 적합한 평가도구를 활용하여 아동의 언어발달 정도를 평가
- 언어교육 : 언어발달 평가 결과, 교육이 필요한 아동을 대상으로 어휘 · 구문 발달 촉진, 대화· 사회적 의사소통 능력 향상, 읽기 및 이야기하기 등의 발달 촉진을 위한 언어교육 실시
- 부모상담 및 교육 : 대상 아동 부모와의 공감대 형성을 위한 부모상담 및 자녀의 언어발달을 지원하기 위한 부모교육

■ 서비스 기간

- 1회 6개월, 최대 3회까지 연장 가능(최대 총 24개월)

■ 다문화가족 자녀 언어발달지원서비스 과정

- 언어발달지원사업은 서비스 신청서를 접수한 후, 초기면담을 거쳐 초기 언어평가를 실시함
- 언어평가 결과에 따라 교육의 진행여부가 결정되며, 언어교육이 필요한 아동은 언어발달 수준에 맞는 서비스 계획이 수립됨
- 언어발달 촉진을 위한 교육은 최대 24개월까지 실시하며, 교육은 센터 내 언어발달교실 및 외부 기관(보육시설, 유치원 등)에서 진행됨
- 교육의 내용과 결과에 대한 부모상담 및 내용 서비스가 제공됨
- 6개월 이상 언어교육을 받은 아동을 대상으로 서비스의 적절성과 효과성을 분석하기 위한 진전 평가가 실시됨

- 24개월 서비스가 종료된 이후에도 사후상담 및 사후평가를 통한 사후관리를 수행함



[그림 II-1] 언어발달지원 서비스 과정

■ 사업추진체계

<표 II-8> 다문화가족 자녀 언어발달지원사업 추진체계도

추진주체	기 능
여성가족부	○ 추진방향 설정 등 사업 총괄 ○ 사업 안내(지침) 마련 및 보급 ○ 예산 지원 및 사업 평가 ○ 한국건강가정진흥원 관리 ○ 신규사업 개발 및 시범 운영 등
한국건강가정진흥원	○ 프로그램 및 매뉴얼 개발 보급 ○ 온라인 콘텐츠 개발 및 운영 ○ 지원 및 평가, 이용자 만족도 조사 ○ 실적관리 및 보고, 결과보고서 제작 ○ 사업홍보 및 사업현황 관리 ○ 다문화 언어발달지도사 양성교육 ○ 다문화 언어발달지도사 보수교육 ○ 언어발달지원사업 슈퍼비전
다문화가족지원센터	○ 다문화 언어발달지도사 채용 ○ 언어교육대상자 시·군·구 추천 및 관리 ○ 한국건강가정진흥원 및 거점센터 협력 네트워크 구축 ○ 사업 홍보 및 언어교육, 평가 수행 ○ 사업실적 및 성과보고 ○ 지역사회 유관기관 간 협력네트워크 구축

2) 사업운영 현황

■ 사업 시행현황

- 2023년 다문화가족 자녀 언어발달지원사업은 231개소 중 192개소(83.5%)에서 운영되었음

■ 언어발달지도사 인력현황

<표 II-9> 2023년 시도별 센터 및 다문화 언어발달지도사 배치¹⁾ 현황

구분	계	서울	부산	대구	인천	광주	대전	울산	세종	경기	강원	충북	충남	전북	전남	경북	경남	제주
센터(개소)	192	21	10	8	7	4	5	5	1	26	11	8	14	11	20	20	19	2
인원(명)	330	40	16	12	15	11	11	10	2	45	19	13	21	23	29	25	32	6

<표 II-10> 2023년 시도별 센터 및 다문화 언어발달지도사 배치²⁾ 현황

구분	계	서울	부산	대구	인천	광주	대전	울산	세종	경기	강원	충북	충남	전북	전남	경북	경남	제주
인원(명)	238	25	12	11	6	9	8	9	2	28	10	10	15	22	20	21	23	5

3) 사업운영 성과

가. 2023년 영역별 사업 성과

(1) 영역별 초기면담 및 부모상담 실적

<표 II-11> 영역별 초기면담 및 부모상담 수(회기수, 실인원)

구분	초기면담(명) ³⁾	부모상담	
		회기수(회)	실인원(명)
총계	3,517	89,937	5,394

(2) 영역별 언어평가 실적

<표 II-12> 영역별 언어평가 회기수 및 아동수(실인원)

구분	계		초기평가		진전평가		종료평가		사후평가	
	회기수	아동수(실인원)	회기수	아동수(실인원)	회기수	아동수(실인원)	회기수	아동수(실인원)	회기수	아동수(실인원)
총계(회, 명)	18,408	6,123	7,648	3,455	6,105	1,827	2,857	1,051	1,798	719
비율(%)	100.0	—	41.5	—	33.2	—	15.5	—	9.8	—

1) 여성가족부에서 확정된 서비스 양

2) 2023.12. 실적보고 기준 실제 운영되기 위하여 배치된 인원(국비 기준이며, 지방비 포함 시 상이할 수 있음)

3) 초기면담은 아동당 1회만 제공되므로 회기수와 실인원이 동일함

(3) 영역별 언어교육(개별 및 모둠) 실적

<표 II-13> 영역별 언어교육 회기수 및 아동수

구분	계			개별교육		모둠교육			
	회기수	아동수 (실인원)	아동수 (연인원)	회기수	아동수 (실인원)	회기수	모둠수	아동수 (실인원)	아동수 (연인원)
총계(회, 명)	150,332	3,931	150,864	149,814	3,906	518	27	55	1,050
비율(%)	100.0	-	-	99.6	-	0.4	-	-	-

(4) 장소별 성과

- 언어발달지원 서비스를 제공하는 장소는 다문화가족지원센터 내(이하 센터 내)와 외부기관으로 구분됨. 센터 내 시설은 다문화가족 자녀 언어발달교실이며, 외부기관은 어린이집, 유치원, 초등학교 등임

<표 II-14> 장소별 사업운영 실적

(단위 : 회, 명)

구분		외부기관		센터 내	총계 ⁴⁾
상담	초기 면담	초기면담수	661	2,859	3,517
	부모 상담	상담수	22,382	67,555	89,937
		아동수(실인원)	1,764	4,525	5,394
언어 평가	초기	회기수	2,149	5,499	7,648
		아동수(실인원)	940	2,520	3,455
	진전	회기수	2,429	3,676	6,105
		아동수(실인원)	756	1,113	1,827
	종료	회기수	1,091	1,766	2,857
		아동수(실인원)	397	655	1,051
	사후	회기수	527	1,271	1,798
		아동수(실인원)	208	511	719
언어 교육	개별	수업수	67,365	82,449	149,814
		아동수(실인원)	1,844	2,304	3,906
	모둠	수업수	393	127	518
		모둠수	18	11	27
		아동수(실인원)	37	20	55
		총아동수(연인원)	760	290	1,050

4) 실인원의 총계 및 모둠수업 수, 모둠수는 센터 내와 외부기관의 중복아동을 제외한 수치임

(5) 지역 및 센터별 성과

<표 II-15> 지역 및 센터별 사업운영 실적

(단위 : 명, 회)

지역	센터명	언어 발달 지도사 (명)	초기면담	부모상담		언어평가		언어교육					
								개별		모둠			
			초기면담수	상담수 (회기수)	아동수 (실인원)	평가수 (회기수)	아동수 (실인원)	수업수 (회기수)	아동수 (실인원)	수업수 (회기수)	모둠수	아동수 (실인원)	아동수 (연인원)
		330	3,517	89,937	5,394	18,408	6,123	149,814	3,906	518	27	55	1,050
서울특별시	강남구	1	5	436	15	57	14	640	13	0	0	0	0
	강동구	2	31	1049	34	276	54	1118	29	0	0	0	0
	강북구	1	18	274	26	34	28	756	16	0	0	0	0
	강서구	2	9	12	9	96	24	255	15	0	0	0	0
	광진구	1	28	272	13	122	35	518	10	0	0	0	0
	구로구	4	50	2305	117	358	96	2394	59	22	1	2	44
	금천구	1	24	729	20	79	36	723	20	0	0	0	0
	노원구	1	11	83	6	55	20	83	6	0	0	0	0
	도봉구	3	26	673	35	205	41	604	19	0	0	0	0
	동대문구	2	6	554	15	44	15	551	15	0	0	0	0
	마포구	1	13	594	18	39	28	681	15	0	0	0	0
	서대문구	3	8	841	71	184	38	963	25	0	0	0	0
	서울중구	1	3	41	7	13	6	190	9	0	0	0	0
	서초구	1	20	313	20	54	20	456	12	0	0	0	0
	성북구	1	14	222	16	101	27	477	17	0	0	0	0
	송파구	2	16	1581	56	125	43	1490	37	0	0	0	0
	양천구	1	2	18	9	16	4	54	9	0	0	0	0
	영등포구	5	7	444	32	107	35	981	25	0	0	0	0
	용산구	1	16	817	19	100	28	901	19	0	0	0	0
	은평구	1	12	539	16	100	20	949	16	0	0	0	0
	종로구	1	8	502	18	108	18	590	17	0	0	0	0
부산광역시	부산기장군	1	8	643	25	144	21	678	16	0	0	0	0
	부산남구	3	42	1163	76	150	61	1472	30	0	0	0	0
	부산동구	2	9	0	0	40	10	378	15	0	0	0	0
	부산동래구	2	22	1169	46	116	41	1032	31	0	0	0	0
	부산북구	3	16	749	33	43	31	975	31	0	0	0	0
	부산사상구	2	41	134	45	134	63	1406	31	0	0	0	0
	부산사하구	3	21	886	35	54	29	1000	29	0	0	0	0
	부산서구	1	22	534	24	33	23	491	20	6	1	2	11
	부산진구	1	16	191	22	102	32	676	18	0	0	0	0
	부산해운대구	1	30	406	21	56	21	649	10	0	0	0	0
대구광역시	달성군	1	32	684	52	125	45	589	18	0	0	0	0
	대구남구	1	8	658	16	89	18	740	16	0	0	0	0
	대구달서구	2	20	1232	36	42	36	1216	35	0	0	0	0
	대구동구	2	31	1588	50	161	65	1694	36	0	0	0	0
	대구북구	3	22	1893	38	146	53	2045	35	0	0	0	0
	대구서구	1	20	809	25	28	28	746	24	35	1	2	70
	대구중구	1	7	1	1	9	9	266	9	0	0	0	0
	수성구	2	11	657	25	93	31	628	15	0	0	0	0
인천광역시	미추홀구	1	14	79	9	19	12	78	8	0	0	0	0
	인천계양구	2	35	1468	60	276	60	1182	35	0	0	0	0
	인천남동구	1	12	381	19	120	29	670	12	0	0	0	0
	인천부평구	1	4	22	7	12	7	12	5	0	0	0	0
	인천서구	2	30	1356	69	207	57	1106	30	0	0	0	0

지역	센터명	언어 발달 지도사 (명)	초기면담	부모상담		언어평가		언어교육					
				상담수 (회기수)	아동수 (실인원)	평가수 (회기수)	아동수 (실인원)	개별		모듬			
			초기 면담수					수업수 (회기수)	아동수 (실인원)	수업수 (회기수)	모듬수	아동수 (실인원)	아동수 (연인원)
광주광역시	인천연수구	3	21	485	21	94	29	481	16	0	0	0	0
	인천중구	1	18	640	36	82	35	542	19	0	0	0	0
	광주광산구	4	47	540	69	304	92	2095	42	0	0	0	0
	광주남구	3	20	574	31	85	36	1062	28	0	0	0	0
	광주북구	4	49	1564	57	163	94	1658	49	0	0	0	0
대전광역시	광주서구	3	24	797	64	267	63	1111	33	0	0	0	0
	대덕구	2	17	586	21	116	38	867	18	0	0	0	0
	대전광역시	5	55	1590	56	119	83	1601	47	0	0	0	0
	대전동구	2	5	85	24	62	18	598	21	0	0	0	0
	대전서구	3	30	773	36	145	55	1263	34	0	0	0	0
울산광역시	대전중구	2	34	323	37	102	47	1228	23	0	0	0	0
	울산남구	4	57	544	60	300	79	1974	49	0	0	0	0
	울산동구	1	13	624	25	60	29	708	17	0	0	0	0
	울산북구	2	31	195	27	104	50	1086	27	0	0	0	0
	울산울주군	3	30	512	70	320	64	1249	36	0	0	0	0
세종특별자치시	울산중구	1	17	198	16	80	28	784	12	0	0	0	0
		2	16	675	24	39	28	962	21	0	0	0	0
경기도	고양시	1	12	702	30	172	31	640	18	0	0	0	0
	광명시	2	19	445	30	51	23	421	17	0	0	0	0
	광주시	1	22	449	13	36	30	768	13	0	0	0	0
	구리시	1	2	87	13	19	5	91	10	0	0	0	0
	군포시	2	19	366	29	152	35	624	24	40	2	4	79
	김포시	1	3	743	18	13	13	690	16	22	1	2	44
	남양주시	1	15	644	46	90	32	917	20	0	0	0	0
	동두천시	1	0	2	1	3	3	115	5	0	0	0	0
	부천시	1	20	417	30	130	27	635	11	0	0	0	0
	성남시	2	33	300	69	303	60	1249	25	0	0	0	0
	수원시	2	14	176	30	66	25	458	21	6	1	2	12
	시흥시	2	73	959	42	224	87	1316	40	0	0	0	0
	안산시	4	47	623	57	414	94	2378	46	20	1	2	80
	안성시	2	21	422	19	32	30	477	22	0	0	0	0
	안양시	1	32	1537	39	160	61	1556	39	0	0	0	0
	양평군	1	27	290	47	74	25	397	11	0	0	0	0
	여주시	1	21	646	18	130	38	627	17	0	0	0	0
	연천군	1	10	100	24	77	31	585	14	0	0	0	0
	용인시	2	28	502	35	50	45	1482	31	0	0	0	0
	의왕시	1	12	538	19	43	21	538	19	0	0	0	0
	의정부시	1	22	201	16	162	34	647	13	0	0	0	0
	이천시	2	38	1121	42	115	54	836	23	0	0	0	0
	평택시	1	15	468	23	37	29	781	22	0	0	0	0
	포천시	1	5	78	12	14	10	814	9	0	0	0	0
	하남시	1	20	546	28	34	27	507	17	0	0	0	0
	화성시	2	23	204	33	61	41	561	24	0	0	0	0
강원도	강릉시	1	17	170	22	35	24	446	11	0	0	0	0
	동해시	1	18	607	14	28	26	710	13	0	0	0	0
	삼척시	1	10	208	20	86	20	436	14	0	0	0	0
	속초시	1	8	0	0	4	4	279	13	0	0	0	0
	양구군	1	5	138	14	28	12	454	11	0	0	0	0
	원주시	2	26	1194	60	144	56	1131	39	0	0	0	0

지역	센터명	언어 발달 지도사 (명)	초기면담	부모상담		언어평가		언어교육					
								개별		모듬			
			초기 면담수	상담수 (회기수)	아동수 (실인원)	평가수 (회기수)	아동수 (실인원)	수업수 (회기수)	아동수 (실인원)	수업수 (회기수)	모듬수	아동수 (실인원)	아동수 (연인원)
	정선군	1	7	106	20	35	14	431	15	147	4	9	274
	철원군	1	6	542	18	47	18	758	15	28	2	4	56
	춘천시	2	14	261	29	144	32	834	23	0	0	0	0
	홍천군	1	13	130	21	45	24	677	15	0	0	0	0
	횡성군	1	0	15	6	0	0	40	8	0	0	0	0
충청북도	보은군	2	9	36	17	42	23	406	24	9	1	2	18
	영동군	1	6	101	13	6	6	464	13	0	0	0	0
	옥천군	1	20	406	21	45	17	398	12	0	0	0	0
	음성군	1	14	678	26	70	29	773	27	0	0	0	0
	제천시	1	7	266	17	75	18	593	14	0	0	0	0
	청원	2	5	119	13	10	5	139	11	0	0	0	0
	청주시	2	29	572	53	202	52	1209	28	0	0	0	0
충청남도	충주시	2	28	1317	42	316	59	1472	32	0	0	0	0
	계룡시	1	3	247	10	11	7	301	9	0	0	0	0
	공주시	1	9	530	18	84	15	530	18	0	0	0	0
	금산군	1	15	1069	33	99	32	938	17	15	2	4	30
	논산시	2	16	224	27	62	31	1420	27	0	0	0	0
	당진시	1	18	587	14	17	14	627	14	0	0	0	0
	보령시	1	21	26	18	120	27	673	13	0	0	0	0
	부여군	1	5	28	7	12	9	204	7	0	0	0	0
	서산시	2	18	304	33	83	34	625	18	0	0	0	0
	서천군	1	19	280	28	21	19	722	28	0	0	0	0
	아산시	7	23	918	41	50	37	914	39	6	1	2	12
	예산군	1	12	78	23	25	23	252	16	6	1	2	11
	천안시	3	37	912	32	43	28	912	32	0	0	0	0
전라북도	태안군	2	9	62	17	10	10	247	15	0	0	0	0
	홍성군	1	11	111	14	56	21	628	13	0	0	0	0
	고창군	1	9	573	22	34	16	563	17	0	0	0	0
	군산시	4	25	287	37	241	53	1652	39	0	0	0	0
	김제시	3	23	224	37	232	52	1293	27	0	0	0	0
	남원시	1	11	94	17	95	32	678	14	0	0	0	0
	부안군	1	4	12	5	11	6	82	6	0	0	0	0
	순창군	2	6	112	16	83	18	612	15	0	0	0	0
	완주군	3	20	587	35	193	39	1410	32	0	0	0	0
	익산시	3	40	502	68	151	75	1803	38	0	0	0	0
전라남도	전주시	3	47	485	83	136	93	2351	51	0	0	0	0
	정읍시	5	30	261	39	106	53	1409	32	0	0	0	0
	진안군	2	14	46	8	30	21	305	8	0	0	0	0
	강진군	1	13	138	28	89	29	679	15	0	0	0	0
	고흥군	1	5	51	11	75	19	682	11	0	0	0	0
	곡성군	1	3	46	11	9	8	90	10	4	1	2	8
	광양시	3	18	382	39	193	42	1446	35	0	0	0	0
	구례군	1	8	289	18	40	15	473	12	0	0	0	0
	나주시	3	39	823	61	142	65	898	31	0	0	0	0
	담양군	1	14	431	30	72	28	738	18	0	0	0	0
	목포시	2	15	482	47	213	44	870	23	0	0	0	0
	무안군	1	8	68	16	128	22	606	19	0	0	0	0
	보성군	1	5	32	12	16	4	609	14	0	0	0	0
	순천시	2	19	114	19	61	29	592	17	6	1	2	12
	여수시	2	20	166	25	119	35	1246	26	0	0	0	0
	영광군	1	19	137	15	107	29	715	16	0	0	0	0

지역	센터명	언어 발달 지도사 (명)	초기면담	부모상담		언어평가		언어교육					
								개별		모듬			
			초기 면담수	상담수 (회기수)	아동수 (실인원)	평가수 (회기수)	아동수 (실인원)	수업수 (회기수)	아동수 (실인원)	수업수 (회기수)	모듬수	아동수 (실인원)	아동수 (연인원)
	영암군	1	8	160	10	18	10	356	10	0	0	0	0
	완도군	1	19	23	9	40	26	486	9	0	0	0	0
	장성군	1	6	82	9	12	5	452	9	0	0	0	0
	진도군	1	13	182	28	105	27	668	14	0	0	0	0
	함평군	1	14	70	12	12	9	184	20	2	1	2	4
	해남군	1	5	7	6	5	5	135	12	0	0	0	0
	화순군	2	10	0	0	28	15	592	15	0	0	0	0
경상북도	경산시	1	17	717	23	77	28	740	17	0	0	0	0
	경주시	1	13	36	17	45	27	718	25	0	0	0	0
	고령군	1	12	195	12	30	22	651	12	0	0	0	0
	구미시	1	37	500	11	77	22	722	10	0	0	0	0
	군위군	1	2	108	11	31	11	176	9	12	1	2	22
	김천시	1	9	180	28	77	21	574	17	0	0	0	0
	문경시	1	12	535	27	57	22	419	13	0	0	0	0
	봉화군	1	6	268	37	130	33	718	15	0	0	0	0
	상주시	1	16	304	36	57	32	744	20	0	0	0	0
	성주군	2	6	221	14	25	11	237	16	0	0	0	0
	영덕군	1	19	160	15	70	27	700	12	0	0	0	0
	영양군	1	11	84	35	139	30	783	11	0	0	0	0
	영주시	1	18	134	30	168	35	715	13	0	0	0	0
	영천시	1	11	219	30	104	31	634	15	87	2	4	173
	예천군	1	10	1,177	39	79	22	982	21	0	0	0	0
	의성군	1	9	172	20	33	10	272	7	0	0	0	0
	청도군	1	11	584	29	133	29	617	13	0	0	0	0
	청송군	1	13	1	1	14	12	252	9	0	0	0	0
	칠곡군	1	21	790	20	132	27	695	19	0	0	0	0
	포항시	4	39	310	38	99	53	1,404	37	0	0	0	0
경상남도	거제시	2	23	1009	40	102	39	822	24	0	0	0	0
	거창군	2	3	228	13	57	12	385	12	0	0	0	0
	경남고성군	1	10	53	8	15	10	306	8	0	0	0	0
	김해시	4	70	1895	108	334	101	2342	72	0	0	0	0
	남해군	1	8	60	14	84	28	478	14	0	0	0	0
	밀양시	1	5	195	10	33	14	727	10	0	0	0	0
	사천시	1	19	227	19	133	34	694	18	0	0	0	0
	산청군	2	0	19	9	11	11	253	10	0	0	0	0
	양산시	2	24	1018	27	64	43	1021	27	0	0	0	0
	의령군	1	9	120	15	66	19	738	15	0	0	0	0
	진주시	1	15	232	29	74	29	787	15	0	0	0	0
	창녕군	2	14	40	12	46	21	319	13	0	0	0	0
	창원시	3	33	1218	83	238	68	1128	30	0	0	0	0
	창원시마산	2	30	1507	63	247	59	1516	27	0	0	0	0
	통영시	1	32	612	23	85	31	512	13	45	2	4	90
	하동군	1	8	131	22	116	24	621	15	0	0	0	0
	함안군	2	18	333	19	143	32	517	15	0	0	0	0
	함양군	1	29	177	34	116	31	685	16	0	0	0	0
	합천군	1	16	168	18	83	24	509	11	0	0	0	0
제주도	서귀포시	2	22	232	30	134	42	607	19	0	0	0	0
	제주시	5	54	2387	74	223	85	2381	67	0	0	0	0

나. 연도별 운영성과 추이

(1) 연도별 초기면담 및 부모상담 실적

- 연도별 초기면담 및 부모상담 회기수의 추이는 다음과 같음

<표 II-16> 연도별 초기 면담 및 부모상담 회기수

구분	초기면담								부모상담							
	2016년	2017년	2018년	2019년	2020년	2021년	2022년	2023년	2016년	2017년	2018년	2019년	2020년	2021년	2022년	2023년
총계(회)	5,481	5,027	4,855	4,644	2,890	3,791	3,602	3,517	103,163	101,083	105,473	103,351	80,244	103,197	93,163	89,937

(2) 연도별 언어평가 실적

<표 II-17> 연도별 언어평가 아동수(실인원, 연인원)

구분	언어평가 아동수(실인원)								언어평가 아동수(연인원)							
	2016년	2017년	2018년	2019년	2020년	2021년	2022년	2023년	2016년	2017년	2018년	2019년	2020년	2021년	2022년	2023년
총계(명)	9,731	9,212	9,339	9,082	5,675	7,211	6,786	6,123	28,520	27,720	30,600	29,962	14,433	21,150	20,663	18,408

<표 II-18> 전년도 대비 언어평가 유형별 아동수(실인원, 연인원)⁵⁾

구분	2022년		2023년	
	언어평가대상자	회기수	언어평가대상자	회기수
	실인원(명)	연인원(명)	실인원(명)	연인원(명)
총계	6,786	20,663	6,123	18,408
초기평가	3,552	8,097	3,455	7,648
진전평가	1,968	6,783	1,827	6,105
종료평가	1,138	2,996	1,051	2,857
사후평가	1,111	2,787	719	1,798

(3) 연도별 언어교육(개별 및 모듬) 실적

<표 II-19> 연도별 언어교육 아동수(실인원, 연인원)

구분	언어교육 아동수(실인원)								언어교육 아동수(연인원)							
	2016년	2017년	2018년	2019년	2020년	2021년	2022년	2023년	2016년	2017년	2018년	2019년	2020년	2021년	2022년	2023년
총계(명)	5,648	5,418	5,317	5,147	4,078	4,314	4,069	3,931	204,327	197,416	200,322	200,535	87,325	158,839	152,843	150,864

<표 II-20> 전년도 대비 언어교육 유형별 아동수⁶⁾

구분	2022년		2023년	
	실인원(명)	연인원(명)	실인원(명)	연인원(명)
총계	4,069	152,843	3,931	150,864
개별교육	4,040	150,599	3,906	149,814
모듬교육	88	2,244	55	1,050

5) 실인원 총계는 합계 인원 중 중복아동을 제외한 수치임

6) 실인원 총계는 합계 인원 중 중복아동을 제외한 수치임

3. 결혼이민자 통번역서비스사업

1) 사업개요

■ 사업 목적

- 입국초기 결혼이민자의 초기 정착 단계에서 경험하는 의사소통 문제해결⁷⁾을 위한 통번역서비스 지원을 통해 한국사회 조기 적응에 기여
 - 한국말이 서툰 결혼이민자에게 가족·사회생활에 필요한 의사소통을 지원하기 위한 통역·번역 서비스 제공
- 통·번역 인력채용 등 사회적 일자리 확대로 결혼이민자의 자립능력 및 주체적 역량 강화
 - 결혼이민자의 언어능력을 통한 전문 직업군으로의 사회진출로 자긍심 고취
 - 안정적인 경제활동 지원을 통한 사회 통합 기여

■ 사업 대상

- 다문화가족 및 다문화가족을 직·간접으로 지원하는 개인 또는 기관

■ 사업 기간

- 2023년 1월 ~ 12월(12개월)

■ 이용 방법

- 내방, 전화, 이메일, 팩스, 출장(외부) 등

■ 서비스 유형

- 통역, 번역, 정보제공 등

■ 서비스 내용

- 한국말이 서툰 결혼이민자의 가족·사회생활에 필요한 의사소통을 지원하기 위한 통·번역 서비스 제공
 - 가족생활 및 국가 간 문화차이 등 입국 초기상담 통번역
 - 결혼이민자 정착 지원, 국적·체류 관련 정보제공 및 사업 안내 통번역
 - 임신·출산·양육 등 생활 정보 안내 및 상담 내용 통번역
 - 교육과정 통번역 지원
 - 가족 간 의사소통 통역
 - 행정·사법 기관 이용 시 통번역(공증제외)
 - 병원, 보건소, 경찰서, 학교 등 공공기관 이용 시 통역(공증제외)
 - 위기상황 시 긴급 지원 통번역
 - 기타 다문화가족을 직·간접적으로 지원하는 개인 또는 기관에서 의뢰하는 통번역 업무 등

7) 2015년 전국 다문화가족 실태조사 연구에서는 전체 결혼이민자·귀화자 등의 한국생활에서 가장 큰 어려움으로 ‘언어문제(34.0%)’를 선택함

■ 서비스 언어

• 결혼이민자 주요 출신국 언어

- 베트남어, 중국어, 필리핀어(영어, 타갈로그어), 몽골어, 태국어, 러시아어, 캄보디아어, 일본어, 네팔어 등 센터별 1~4개 언어

※ 해당 지역 다문화가족지원센터에서 지원되지 않는 언어에 대한 통번역은 인근 다문화가족지원센터로 연계 지원

■ 통번역 전담인력 배정 현황

<표 II-21> 지역별 통번역 전담인력 배정⁸⁾ 현황

(단위: 개소, 명)

구분	계	서울	부산	대구	인천	광주	대전	울산	세종	경기	강원	충북	충남	전북	전남	경북	경남	제주
센터수	231	26	14	8	10	5	5	5	1	31	18	12	15	14	22	24	19	2
인원수	346	38	12	12	15	12	8	7	5	44	28	18	27	28	27	28	29	8

<표 II-22> 언어권별 통번역 전담인력 배치⁹⁾ 현황

(단위: 명, %)

구분	총계	베트남어	중국어	필리핀어	러시아어	몽골어	일본어	캄보디아어	태국어	네팔어
통번역 전담인력 수	319	181	74	17	12	11	10	9	3	1
비율	100.0	56.7	23.2	5.3	3.8	3.4	3.1	2.8	0.9	0.3

<표 II-23> 등급별 통번역 전담인력 배치¹⁰⁾ 현황

(단위: 명, %)

구분	총계	전문통번역지원사	통번역지원사
통번역 전담인력 수	319	0	319
비율	100.0	0.0	100.0

2) 사업운영 현황

가. 통번역서비스 사업 운영 현황

- 2023년 결혼이민자 통번역서비스 사업(이하 통번역서비스 사업)은 다문화가족지원센터 210개소에서 319명의 통번역 전담인력이 활동함

8) 여성가족부에서 확정한 서비스 양(서비스 제공 언어, 사업 수행센터, 통번역 전담인력 수 등)

9) 2023.12. 실적보고 기준 실제 운영되기 위하여 배치된 인원(국비 기준이며, 지방비 포함 시 상이할 수 있음)

10) 2023.12. 실적보고 기준 실제 운영되기 위하여 배치된 인원(국비 기준이며, 지방비 포함 시 상이할 수 있음)

<표 II-24> 2023년 지역별 사업 운영 현황¹¹⁾

(단위: 개소, 명)

구분	계	서울	부산	대구	인천	광주	대전	울산	세종	경기	강원	충북	충남	전북	전남	경북	경남	제주
센터수	210	25	11	8	10	5	4	5	1	29	15	10	12	14	21	19	19	2
통번역 상담인력 수	319	36	11	12	15	12	7	6	4	42	26	15	23	25	25	27	26	7
평균인력수	1.5	1.4	1.0	1.5	1.5	2.4	1.8	1.2	4.0	1.4	1.7	1.5	1.9	1.8	1.2	1.4	1.4	3.5

<표 II-25> 연도별 사업 운영 현황¹²⁾

(단위: 개소, 명)

연도	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
센터 수	87	127	129	199	198	198	199	202	204	208	209	209	208	211	210
통번역 상담인력수	153	213	210	282	282	282	282	282	282	280	283	284	314	294	319

3) 사업운영 성과

가. 2023년 사업 운영 성과 요약

<표 II-26> 2023년 통번역서비스 사업 운영 실적 요약¹³⁾

(단위: 건, %)

구분		주요내용													총계	
서비스 내용	일상생활		의료		법률		교육		센터지원			기타			533,267	
	117,081		16,858		33,132		148,491		198,546			19,159				
서비스 유형	통역				번역				정보제공							
	237,650				36,263				259,354							
서비스 방법	전화	내방	출장										이메일/ 팩스	기타		
			병원	경찰서	법원	은행	우체국	마트	가정	출입국 관리 사무소	기타					
	306,860	102,655	31,823										66,682	25,247		
			3,359	605	683	490	79	30	2,758	752	23,067					
예약 여부	예약						즉시									
	126,590						406,677									
서비스 수혜 대상	개인서비스 수혜							기관서비스 수혜								
	개인	가족	직장	회원	기타	공공기관				센터						
	227,288							305,979								
	100,697	14,070	31,155	78,191	3,175	30,773				268,579						

11) 2023.12. 기준 사업운영 현황

12) 2023.12. 기준 사업운영 현황

13) 결혼이민자 통번역서비스 사업의 운영 실적은 서비스 수혜자 연인원 중심으로 집계하며, 해당 실적 단위는 건수로 표기함

나. 연도별 사업 운영 성과 추이

■ 연도별 전체 성과

<표 II-27> 연도별 통번역서비스 전체 운영 실적 현황

(단위: 명, 건)

연도	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
통번역 전담인력 배정 수	153	213	210	282	282	282	282	282	282	280	283	282	312	312	346
실적	35,338	56,068	92,901	206,587	343,515	378,529	400,430	397,258	398,071	437,474	473,364	430,976	483,093	512,814	533,267

■ 연도별 통번역서비스 내용별 성과

<표 II-28> 연도별 통번역서비스 내용별 운영 실적 현황

(단위: 건, %)

구분	계	일상생활	의료	법률	교육	센터지원	기타
2014년	378,529 (100.0)	75,913 (20.1)	13,032 (3.4)	18,483 (4.9)	103,696 (27.4)	160,533 (42.4)	6,872 (1.8)
2015년	400,430 (100.0)	69,359 (17.3)	12,210 (3.1)	20,849 (5.2)	113,158 (28.3)	182,037 (45.5)	2,817 (0.7)
2016년	397,258 (100.0)	67,617 (17.0)	12,709 (3.2)	23,094 (5.8)	115,409 (29.1)	175,159 (44.1)	3,270 (0.8)
2017년	398,071 (100.0)	67,072 (16.9)	13,294 (3.3)	27,205 (6.8)	115,438 (29.0)	170,902 (42.9)	4,160 (1.1)
2018년	437,474 (100.0)	77,837 (17.8)	14,844 (3.4)	31,440 (7.2)	129,758 (29.7)	179,252 (40.9)	4,343 (1.0)
2019년	473,364 (100.0)	90,210 (19.1)	16,864 (3.6)	32,764 (6.9)	138,708 (29.3)	187,648 (39.6)	7,170 (1.5)
2020년	430,976 (100.0)	100,239 (23.3)	13,385 (3.1)	24,859 (5.8)	122,735 (28.5)	165,573 (38.4)	4,185 (1.0)
2021년	483,093 (100.0)	100,537 (20.8)	25,116 (5.2)	24,071 (5.0)	143,766 (29.8)	182,330 (37.7)	7,273 (1.5)
2022년	512,814 (100.0)	108,459 (21.1)	16,709 (3.3)	33,245 (6.5)	154,537 (30.1)	186,095 (36.3)	13,769 (2.7)
2023년	533,267 (100.0)	117,081 (21.9)	16,858 (3.2)	33,132 (6.2)	148,491 (27.9)	198,546 (37.2)	19,159 (3.6)

■ 연도별 통번역서비스 유형별 성과

<표 II-29> 연도별 통번역서비스 유형별 운영 실적 현황

(단위: 건, %)

구분	계	통역	번역	정보제공
2014년	378,529 (100.0)	215,962 (57.1)	22,747 (6.0)	139,820 (36.9)
2015년	400,430 (100.0)	223,121 (55.7)	21,989 (5.5)	155,320 (38.8)
2016년	397,258 (100.0)	224,090 (56.4)	23,931 (6.0)	149,237 (37.6)
2017년	398,071 (100.0)	206,883 (52.0)	24,680 (6.2)	166,508 (41.8)
2018년	437,474 (100.0)	219,415 (50.2)	35,601 (8.1)	182,458 (41.7)

구분	계	통역	번역	정보제공
2019년	473,364	234,669	33,761	204,934
	(100.0)	(49.6)	(7.1)	(43.3)
2020년	430,976	206,722	32,375	191,879
	(100.0)	(48.0)	(7.5)	(44.5)
2021년	483,093	231,012	30,865	221,216
	(100.0)	(48.0)	(7.5)	(44.5)
2022년	512,814	228,360	33,487	250,967
	(100.0)	(44.5)	(6.5)	(48.9)
2023년	533,267	237,650	36,263	259,354
	(100.0)	(44.6)	(6.8)	(48.6)

다. 2023년 영역별 사업 성과

■ 2023년 센터별 사업 성과

<표 II-30> 2023년 센터별 사업운영 실적 현황¹⁴⁾

(단위: 건)

지역	센터명	배정 인력 수	총 업무 수	내용						유형				방법				
				일상 생활	의료	법률	교육	센터 지원	기타	통역	번역	정보제 공	전화	내방	출장	이메일/ 팩스	기타	
총계		346	533,267	117,081	16,858	33,132	148,491	198,546	19,159	237,650	36,263	259,354	306,860	102,655	31,823	66,682	25,247	
서울	강남구	1	1,062	562	22	3	461	14	0	116	99	847	922	20	19	101	0	
서울	강동구	1	1,401	169	34	57	97	1,044	0	617	78	706	268	785	274	72	2	
서울	강북구	2	1,343	197	119	252	396	371	8	639	62	642	778	254	143	4	164	
서울	강서구	1	760	103	37	94	164	362	0	345	55	360	495	206	45	14	0	
서울	관악구	1	1,647	537	95	113	503	399	0	1,132	83	432	1,169	38	55	381	4	
서울	광진구	1	1,494	287	10	5	98	1,094	0	802	60	632	733	123	77	165	396	
서울	구로구	3	3,742	306	106	193	663	2,474	0	3,115	319	308	2,194	1,252	81	215	0	
서울	금천구	1	2,239	347	60	81	173	1,578	0	1,297	83	859	1,311	769	92	67	0	
서울	노원구	2	3,241	403	144	42	938	1,500	214	1,357	176	1,708	912	463	330	54	1,482	
서울	도봉구	2	2,500	839	94	89	507	971	0	1,004	151	1,345	1,774	443	34	102	147	
서울	동대문구	4	9,148	1,431	176	247	3,403	3,833	58	3,791	406	4,951	5,495	2,588	592	365	108	
서울	동작구	2	2,953	498	45	42	1,617	751	0	979	78	1,896	2,319	463	72	99	0	
서울	마포구	1	1,050	336	26	31	379	96	182	275	31	744	454	155	30	23	388	
서울	서대문구	2	1,765	82	21	76	94	1,492	0	373	139	1,253	1,033	514	104	114	0	
서울	서울중구	1	892	35	58	29	295	475	0	95	154	643	218	185	4	273	212	
서울	서초구	1	1,017	445	3	3	526	0	40	692	33	292	875	93	14	34	1	
서울	성동구	1	1,943	161	29	21	164	1,566	2	211	68	1,664	378	112	56	1,317	80	
서울	성북구	2	3,167	675	112	197	841	1,342	0	1,279	123	1,765	2,575	349	53	190	0	
서울	송파구	1	1,824	46	8	29	829	910	2	1,003	107	714	267	1,012	111	8	426	
서울	양천구	1	1,169	137	12	12	931	77	0	890	56	223	1,023	127	19	0	0	
서울	영등포구	3	2,907	525	110	33	1,711	471	57	502	290	2,115	1,720	693	79	107	308	
서울	용산구	1	1,938	381	158	99	612	682	6	770	250	918	442	152	113	1,227	4	
서울	은평구	1	1,423	133	55	144	278	813	0	665	57	701	546	359	97	421	0	
서울	종로구	1	5,048	4,778	16	2	85	164	3	964	48	4,036	731	411	25	3,880	1	
서울	중랑구	1	1,547	1,038	102	63	307	36	1	796	76	675	908	291	250	98	0	
서울특별시 요약		38	57,220	14,451	1,652	1,957	16,072	22,515	573	23,709	3,082	30,429	29,540	11,857	2,769	9,331	3,723	
부산	금정구	1	2,706	470	41	37	1,239	591	328	662	152	1,892	2,489	61	40	113	3	
부산	기장군	1	1,925	621	123	3	950	227	1	907	85	933	1,546	220	150	9	0	
부산	부산남구	1	4,787	80	70	582	1,623	2,405	27	1,167	229	3,391	304	592	103	0	3,788	

14) ‘배정인력 수’는 ‘23년 한 해 동안 센터에 배정된 통번역서비스 제공언어를 기준으로 한 통번역 전담인력 수. 실적은 국비인력 및 실적보고 기준이며, 지방비 포함 시 상이할 수 있음

지역	센터명	배정 인력 수	총 업무 수	내용						유형			방법				
				일상 생활	의료	법률	교육	센터 지원	기타	통역	번역	정보제 공	전화	내방	출장	이메일/ 팩스	기타
총계		346	533,267	117,081	16,858	33,132	148,491	198,546	19,159	237,650	36,263	259,354	306,860	102,655	31,823	66,682	25,247
부산	부산동구	1	1,293	311	43	86	196	572	85	560	71	662	622	321	91	259	0
부산	부산동래구	1	1,572	564	16	43	707	240	2	732	174	666	774	154	84	560	0
부산	부산북구	1	1,599	45	109	46	894	469	36	895	65	639	745	272	58	524	0
부산	사하구	1	2,297	415	44	134	378	1,015	311	1,516	91	690	1,154	745	98	34	266
부산	부산서구	1	1,256	374	195	18	291	345	33	712	73	471	360	361	379	16	140
부산	해운대구	1	1,946	394	140	193	341	878	0	1,036	159	751	1,400	383	142	21	0
부산	부산사상구	1	1,958	724	99	303	831	1	0	692	174	1,092	400	238	77	1,243	0
부산	영도구	1	1,248	175	104	92	406	471	0	498	105	645	726	442	78	2	0
부산광역시 요약		11	22,587	4,173	984	1,537	7,856	7,214	823	9,377	1,378	11,832	10,520	3,789	1,300	2,781	4,197
대구	달성군	2	2,403	827	36	11	780	700	49	1,022	34	1,347	2,166	158	27	52	0
대구	대구남구	1	1,668	1,407	5	0	198	7	51	1,496	32	140	1,587	51	9	19	2
대구	대구달서구	2	2,526	346	471	265	251	1,193	0	1,085	98	1,343	1,494	528	464	40	0
대구	대구동구	1	1,526	60	17	10	44	1,395	0	418	35	1,073	1,101	382	42	1	0
대구	대구북구	2	3,345	75	81	55	570	2,564	0	2,652	127	566	2,091	852	266	136	0
대구	대구서구	2	2,960	1,847	7	16	1,031	59	0	1,552	331	1,077	1,391	1,417	125	27	0
대구	대구중구	1	821	347	8	97	90	279	0	359	15	447	234	59	2	11	515
대구	수성구	1	2,835	399	7	30	888	1,511	0	1,467	39	1,329	941	1,110	526	258	0
대구광역시 요약		12	18,084	5,308	632	484	3,852	7,708	100	10,051	711	7,322	11,005	4,557	1,461	544	517
인천	강화군	2	3,285	1,067	15	44	752	1,291	116	263	57	2,965	3,082	160	42	1	0
인천	미추홀구	3	3,454	487	88	130	745	1,998	6	2,776	140	538	1,833	948	48	624	1
인천	인천계양구	1	1,841	389	96	47	131	1,178	0	795	51	995	1,070	516	147	108	0
인천	인천남동구	2	2,532	689	110	77	575	886	195	1,256	118	1,158	1,610	361	90	425	46
인천	인천동구	1	1,541	64	28	1	36	1,399	13	683	25	833	666	173	459	12	231
인천	인천북부영구	1	856	40	30	13	335	274	164	173	82	601	515	262	36	29	14
인천	인천서구	1	2,120	1,752	31	184	112	40	1	507	233	1,380	423	648	10	15	1,024
인천	인천남서구	1	1,442	369	104	32	536	401	0	656	84	702	759	190	62	431	0
인천	인천중구	2	2,258	351	56	7	505	1,337	2	2,052	83	123	1,947	139	87	75	10
인천	옹진군	1	45	19	0	0	22	4	0	24	4	17	16	29	0	0	0
인천광역시 요약		15	19,374	5,227	558	535	3,749	8,808	497	9,185	877	9,312	11,921	3,426	981	1,720	1,326
광주	광주광산구	4	6,150	1,739	250	202	2,556	1,005	398	3,474	209	2,467	3,976	1,522	382	220	50
광주	광주남구	2	3,415	1,166	49	21	1,300	541	338	964	30	2,421	936	1,031	437	593	418
광주	광주동구	1	504	66	19	2	163	254	0	340	68	96	66	64	54	1	319
광주	광주북구	3	8,028	55	63	133	2,383	5,394	0	4,855	106	3,067	6,783	604	35	24	582
광주	광주서구	2	2,647	774	81	199	681	904	8	1,517	86	1,044	1,753	745	131	18	0
광주광역시 요약		12	20,744	3,800	462	557	7,083	8,098	744	11,150	499	9,095	13,514	3,966	1,039	856	1,369
대전	대덕구	1	1,120	156	7	25	53	878	1	545	24	551	350	384	75	311	0
대전	대전광역시	4	8,550	1,808	92	209	4,478	1,954	9	5,118	496	2,936	6,366	1,113	783	288	0
대전	대전동구	1	936	207	38	18	129	544	0	421	30	485	728	79	98	31	0
대전	대전서구	1	963	392	1	10	453	75	32	206	91	666	320	98	5	540	0
대전	대전중구	1	937	19	189	62	36	625	6	434	106	397	606	19	200	112	0
대전광역시 요약		8	12,506	2,582	327	324	5,149	4,076	48	6,724	747	5,035	8,370	1,693	1,161	1,282	0
울산	울산남구	2	2,425	74	110	79	585	1,488	89	298	47	2,080	527	69	111	150	1,568
울산	울산동구	1	1,644	133	18	13	663	56	761	322	45	1,277	360	1,264	14	6	0
울산	울산북구	1	1,118	164	30	146	366	412	0	337	34	747	722	274	121	1	0
울산	울산울주군	2	1,233	278	36	42	6	871	0	405	69	759	410	118	221	76	408
울산	울산중구	1	1,328	472	46	83	4	718	5	442	72	814	587	275	402	64	0
울산광역시 요약		7	7,748	1,121	240	363	1,624	3,545	855	1,804	267	5,677	2,606	2,000	869	297	1,976
세종	세종시	5	10,822	4,354	198	135	3,802	1,848	485	3,426	628	6,768	8,470	1,273	540	539	0
세종특별자치시 요약		5	10,822	4,354	198	135	3,802	1,848	485	3,426	628	6,768	8,470	1,273	540	539	0
경기	가평군	1	981	212	53	32	188	496	0	228	130	623	618	47	45	271	0
경기	고양시	2	4,849	162	122	160	1,452	2,953	0	1,845	127	2,877	4,119	367	201	162	0
경기	광명시	1	1,476	173	78	526	261	438	0	644	247	585	444	664	221	147	0
경기	광주시	1	1,051	333	33	64	270	336	15	516	102	433	644	288	28	91	0
경기	구리시	1	1,489	226	101	81	828	253	0	481	91	917	376	162	106	845	0
경기	군포시	1	2,704	248	306	67	879	1,204	0	656	702	1,346	1,231	581	314	575	3
경기	김포시	2	3,160	798	258	492	491	1,067	54	1,554	293	1,313	1,176	921	414	363	286

지역	센터명	배정 인력 수	총 업무 수	내용						유형				방법				
				일상 생활	의료	법률	교육	센터 지원	기타	통역	번역	정보제 공	전화	내방	출장	이메일/ 팩스	기타	
총계		346	533,267	117,081	16,858	33,132	148,491	198,546	19,159	237,650	36,263	259,354	306,860	102,655	31,823	66,682	25,247	
경기	남양주시	3	11,732	4,743	359	339	2,277	4,014	0	3,875	479	7,378	11,098	541	34	59	0	
경기	동두천시	1	1,346	338	40	99	224	644	1	801	69	476	1,162	167	16	1	0	
경기	부천시	2	2,572	157	189	135	541	1,430	120	1,105	308	1,159	727	1,354	411	60	20	
경기	성남시	2	1,255	293	61	674	142	85	0	429	113	713	690	531	27	7	0	
경기	수원시	3	3,337	563	148	190	1,263	1,156	17	1,368	401	1,568	1,730	1,078	57	427	45	
경기	시흥시	1	1,433	58	26	72	804	468	5	432	20	981	428	295	13	684	13	
경기	안산시	3	3,754	894	331	364	1,478	687	0	2,926	54	774	2,599	782	333	40	0	
경기	안성시	1	2,492	1,731	226	2	481	52	0	1,766	159	567	860	1,045	206	381	0	
경기	안양시	1	1,571	85	53	141	395	897	0	848	78	645	989	393	184	5	0	
경기	양주시	2	4,574	400	10	8	1,023	3,132	1	1,190	87	3,297	2,384	397	242	864	687	
경기	양평군	2	2,165	1,229	162	104	623	47	0	1,150	106	909	1,021	484	390	261	9	
경기	여주시	1	496	317	24	12	96	47	0	45	167	284	250	231	11	4	0	
경기	연천군	1	1,875	269	160	30	98	1,318	0	1,350	21	504	542	141	1,174	18	0	
경기	오산시	1	1,207	235	61	350	471	90	0	459	188	560	518	412	104	141	32	
경기	용인시	1	1,257	45	15	263	402	532	0	377	194	686	561	61	36	10	589	
경기	의왕시	1	1,031	69	25	18	398	517	4	450	70	511	827	140	45	19	0	
경기	의정부시	2	3,578	152	76	8	1,625	1,717	0	1,784	17	1,777	2,888	368	320	1	1	
경기	이천시	1	986	113	15	139	135	584	0	144	48	794	771	165	10	40	0	
경기	파주시	1	1,257	127	161	452	164	353	0	404	87	766	331	279	62	585	0	
경기	평택시	2	1,802	94	47	321	582	753	5	194	279	1,329	301	725	79	697	0	
경기	포천시	1	1,921	910	165	89	359	398	0	825	212	884	1,452	158	284	27	0	
경기	하남시	1	896	35	11	12	49	754	35	141	118	637	478	281	24	70	43	
경기	화성시	1	1,276	263	22	55	664	95	177	262	174	840	895	247	58	5	71	
경기도 요약		44	69,523	15,272	3,338	5,299	18,663	26,517	434	28,249	5,141	36,133	42,110	13,305	5,449	6,860	1,799	
강원	강릉시	4	8,661	734	27	144	2,191	5,564	1	5,940	438	2,283	5,306	3,027	221	105	2	
강원	동해시	2	3,830	353	24	330	1,211	1,912	0	1,786	53	1,991	3,323	425	41	41	0	
강원	삼척시	1	649	444	10	3	31	156	5	328	61	260	317	178	147	7	0	
강원	속초시	1	152	15	14	43	41	39	0	14	46	92	10	26	1	102	13	
강원	양구군	1	1,820	790	49	10	918	53	0	23	130	1,667	1,623	69	17	111	0	
강원	영월군	1	1,153	965	39	10	6	110	23	83	152	918	676	311	71	0	95	
강원	원주시	4	4,304	381	175	760	837	2,143	8	2,447	572	1,285	2,586	1,243	239	236	0	
강원	인제군	1	1,162	622	11	2	81	250	196	201	129	832	585	163	221	193	0	
강원	정선군	1	262	100	37	10	31	83	1	21	36	205	153	75	15	19	0	
강원	철원군	1	1,002	107	23	76	539	257	0	99	237	666	496	51	29	426	0	
강원	춘천시	4	7,211	877	11	97	4,235	1,982	9	1,273	260	5,678	1,792	696	44	3,738	941	
강원	태백시	1	1,189	191	43	202	110	571	72	18	832	339	20	28	0	1,141	0	
강원	평창군	1	687	34	3	0	0	648	2	102	144	441	475	199	10	3	0	
강원	홍천군	4	4,857	1,586	47	223	768	2,230	3	3,564	430	863	3,927	308	17	539	66	
강원	횡성군	1	1,079	19	44	557	165	258	36	291	243	545	139	724	214	2	0	
강원도 요약		28	38,018	7,218	557	2,467	11,164	16,256	356	16,190	3,763	18,065	21,428	7,523	1,287	6,663	1,117	
충북	괴산군	1	495	296	0	56	45	98	0	19	88	388	249	49	4	193	0	
충북	단양군	1	975	11	1	74	760	129	0	682	3	290	890	72	12	1	0	
충북	보은군	1	1,172	95	52	278	511	236	0	463	148	561	401	501	262	8	0	
충북	영동군	1	1,981	351	27	197	742	653	11	637	10	1,334	1,580	33	47	321	0	
충북	옥천군	2	2,045	414	56	385	294	896	0	460	860	725	968	780	31	251	15	
충북	음성군	1	708	27	22	110	150	399	0	289	58	361	520	163	5	19	1	
충북	제천시	2	3,322	657	99	348	626	1,592	0	1,597	97	1,628	2,206	603	142	371	0	
충북	증평군	1	907	690	4	3	141	69	0	236	27	644	838	48	7	14	0	
충북	진천군	1	869	99	7	165	166	432	0	603	82	184	543	280	35	11	0	
충북	청원	1	1,787	361	144	261	981	13	27	793	43	951	1,404	225	155	3	0	
충북	청주시	3	6,510	1,161	289	532	4,174	344	10	4,810	323	1,377	5,363	796	294	55	2	
충북	충주시	3	4,229	211	268	289	823	2,638	0	1,710	122	2,397	3,452	331	287	33	126	
충청북도 요약		18	25,000	4,373	969	2,698	9,413	7,499	48	12,299	1,861	10,840	18,414	3,881	1,281	1,280	144	
충남	계룡시	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
충남	공주시	2	2,423	143	27	90	861	1,302	0	1,381	109	933	1,362	237	46	778	0	
충남	금산군	1	1,021	685	5	157	102	72	0	643	51	327	551	247	94	129	0	

지역	센터명	배정 인력 수	총 업무 수	내용						유형			방법				
				일상 생활	의료	법률	교육	센터 지원	기타	통역	번역	정보제 공	전화	내방	출장	이메일/ 팩스	기타
총계		346	533,267	117,081	16,858	33,132	148,491	198,546	19,159	237,650	36,263	259,354	306,860	102,655	31,823	66,682	25,247
충남	논산시	1	867	122	68	51	296	135	195	478	142	247	221	378	100	3	165
충남	당진시	2	13,077	1,273	212	17	2,366	3,670	5,539	732	158	12,187	9,076	723	567	2,711	0
충남	보령시	1	163	19	6	14	61	62	1	88	18	57	92	42	25	4	0
충남	부여군	1	501	457	5	21	2	16	0	335	39	127	353	57	64	27	0
충남	서산시	2	5,844	645	19	30	1,319	2,463	1,368	1,011	51	4,782	3,917	1,797	42	38	50
충남	서천군	1	1,205	417	23	222	68	469	6	356	46	803	881	272	42	10	0
충남	아산시	6	12,686	863	184	700	3,722	7,215	2	5,980	2,623	4,083	7,271	3,610	487	509	809
충남	천안시	4	26,653	6,079	545	202	10,977	8,849	1	2,389	593	23,671	3,873	2,161	260	18,969	1,390
충남	청양군	1	1,434	42	5	88	530	769	0	1,109	171	154	1,283	100	8	43	0
충남	태안군	1	2,201	507	250	322	928	117	77	1,491	149	561	854	943	275	129	0
충남	홍성군	2	2,546	894	277	174	638	544	19	1,014	222	1,310	1,064	215	542	688	37
충청남도 요약		27	70,621	12,146	1,626	2,088	21,870	25,683	7,208	17,007	4,372	49,242	30,798	10,782	2,552	24,038	2,451
전북	고창군	1	1,313	1,135	8	68	31	71	0	571	40	702	811	195	6	301	0
전북	군산시	2	2,131	323	39	115	298	1,356	0	868	70	1,193	1,088	912	119	12	0
전북	김제시	2	3,086	346	54	306	1,733	49	598	1,490	149	1,447	2,766	260	35	22	3
전북	남원시	4	8,013	1,580	64	418	1,264	4,643	44	6,077	636	1,300	6,658	695	104	556	0
전북	무주군	2	1,568	427	13	85	72	962	9	377	515	676	679	311	149	424	5
전북	부안군	2	1,269	458	29	69	16	691	6	982	47	240	573	472	219	5	0
전북	순창군	1	1,320	92	90	126	303	671	38	19	66	1,235	724	290	27	265	14
전북	완주군	2	3,851	370	29	376	257	2,819	0	2,418	241	1,192	1,431	479	136	1,805	0
전북	익산시	2	5,271	1,834	274	157	1,494	1,218	294	2,783	64	2,424	3,772	1,118	379	2	0
전북	임실군	1	1,424	34	18	48	366	950	8	538	45	841	810	336	129	149	0
전북	장수군	2	4,830	2,578	33	2	130	1,829	258	3,702	334	794	3,727	900	177	26	0
전북	전주시	3	4,916	934	20	92	1,442	2,426	2	3,816	125	975	4,306	431	174	4	1
전북	정읍시	2	2,638	1,112	128	412	899	87	0	2,318	236	84	2,008	391	180	59	0
전북	진안군	2	1,681	85	14	40	723	776	43	879	103	699	1,474	116	8	71	12
전라북도 요약		28	43,311	11,308	813	2,314	9,028	18,548	1,300	26,838	2,671	13,802	30,827	6,906	1,842	3,701	35
전남	강진군	1	1,379	210	17	20	592	62	478	872	13	494	1,185	69	109	16	0
전남	고흥군	1	1,895	226	20	236	787	619	7	1,556	25	314	1,663	158	72	2	0
전남	곡성군	1	1,110	99	64	77	533	145	192	695	108	307	722	348	39	1	0
전남	광양시	1	1,731	1,121	10	24	259	317	0	1,033	27	671	1,089	513	127	2	0
전남	나주시	2	3,141	405	196	160	1,299	1,077	4	1,951	100	1,090	2,051	808	120	161	1
전남	담양군	1	1,278	390	50	248	242	348	0	578	82	618	685	543	21	24	5
전남	목포시	1	1,820	236	42	47	652	841	2	957	97	766	1,161	597	38	24	0
전남	무안군	2	1,495	693	22	390	233	83	74	918	175	402	758	333	79	325	0
전남	보성군	1	820	132	36	10	126	516	0	413	25	382	580	60	82	17	81
전남	순천시	1	1,587	4	202	662	47	672	0	322	330	935	1,025	157	228	177	0
전남	신안군	1	438	340	24	0	42	15	17	231	17	190	320	24	45	19	30
전남	여수시	1	2,029	325	345	96	396	862	5	887	41	1,101	1,534	391	40	2	62
전남	영광군	2	1,399	436	45	164	475	154	125	839	112	448	638	317	62	380	2
전남	영암군	1	976	246	10	256	386	68	10	715	104	157	458	357	155	6	0
전남	완도군	2	2,985	863	19	174	529	1,398	2	2,131	337	517	2,008	368	371	237	1
전남	장성군	2	710	408	16	61	128	15	82	276	53	381	389	259	53	9	0
전남	장흥군	1	1,569	109	133	68	301	958	0	99	85	1,385	1,355	107	3	104	0
전남	진도군	1	676	8	23	431	8	205	1	220	295	161	277	385	4	10	0
전남	함평군	1	1,695	78	1	16	1,124	289	187	996	28	671	1,552	118	21	2	2
전남	해남군	1	2,043	167	1	763	424	688	0	610	542	891	787	839	134	283	0
전남	화순군	1	1,602	305	2	48	597	642	8	765	29	808	728	197	9	668	0
전라남도 요약		26	32,378	6,801	1,278	3,951	9,180	9,974	1,194	17,064	2,625	12,689	20,965	6,948	1,812	2,469	184
경북	경산시	1	2,005	221	4	75	800	905	0	1,047	77	881	700	1,225	66	14	0
경북	경주시	2	6,352	705	244	103	2,193	1,344	1,763	4,916	21	1,415	2,570	270	9	1	3,502
경북	구미시	2	6,509	354	364	201	1,869	3,409	312	3,843	130	2,536	3,944	1,650	286	130	499
경북	군위군	1	1,192	173	26	247	271	475	0	689	142	361	715	311	116	50	0
경북	김천시	2	2,770	560	85	462	562	1,071	30	1,372	410	988	1,544	783	203	168	72
경북	문경시	1	2,048	1,611	33	11	366	25	2	580	226	1,242	963	1,041	13	29	2
경북	봉화군	1	523	232	37	2	55	197	0	128	59	336	193	93	53	184	0

지역	센터명	배정 인력 수	총 업무 수	내용							유형				방법				
				일상 생활	의료	법률	교육	센터 지원	기타	통역	번역	정보제 공	전화	내방	출장	이메일/ 팩스	기타		
총계		346	533,267	117,081	16,858	33,132	148,491	198,546	19,159	237,650	36,263	259,354	306,860	102,655	31,823	66,682	25,247		
경북	상주시	2	2,330	1,009	63	15	576	625	42	1,187	139	1,004	1,426	770	102	32	0		
경북	성주군	1	736	51	26	122	300	146	91	359	54	323	584	101	26	16	9		
경북	안동시	2	2,003	579	87	354	290	653	40	919	273	811	968	505	176	354	0		
경북	영덕군	1	2,534	408	156	72	582	771	545	1,195	151	1,188	1,509	151	654	220	0		
경북	영양군	1	1,287	59	0	224	20	984	0	390	8	889	713	332	242	0	0		
경북	영천시	2	2,117	682	84	316	696	337	2	668	173	1,276	927	875	245	48	22		
경북	예천군	1	2,187	427	19	999	739	3	0	387	782	1,018	984	954	224	17	8		
경북	울진군	1	894	43	7	0	184	43	617	578	28	288	489	114	31	1	259		
경북	의성군	1	1,787	167	8	292	449	871	0	1,245	90	452	912	355	388	132	0		
경북	청도군	1	1,309	227	13	5	95	969	0	973	36	300	390	130	766	22	1		
경북	칠곡군	1	1,917	446	95	109	308	959	0	732	72	1,113	1,442	257	117	101	0		
경북	포항시	3	3,761	2,097	213	312	702	287	150	1,878	159	1,724	1,713	496	994	199	359		
경상북도 요약		27	44,261	10,051	1,564	3,921	11,057	14,074	3,594	23,086	3,030	18,145	22,686	10,413	4,711	1,718	4,733		
경남	거제시	2	3,581	1,051	90	47	531	1,856	6	2,673	40	868	2,967	501	106	7	0		
경남	거창군	1	1,810	23	10	556	863	358	0	54	453	1,303	1,239	413	19	139	0		
경남	강남고성군	1	556	35	16	161	116	225	3	335	26	195	375	115	34	32	0		
경남	김해시	5	3,432	587	147	139	1,139	1,402	18	968	330	2,134	1,604	1,060	207	302	259		
경남	남해군	1	1,051	831	39	76	104	1	0	557	77	417	868	40	38	105	0		
경남	밀양시	2	1,344	314	21	107	64	838	0	864	53	427	1,071	143	112	18	0		
경남	사천시	1	1,926	1,466	7	13	77	363	0	363	126	1,437	876	150	28	5	867		
경남	산청군	2	545	15	6	64	13	386	61	42	263	240	172	24	22	326	1		
경남	양산시	4	9,935	996	744	923	2,980	4,288	4	8,362	666	907	6,222	2,710	657	346	0		
경남	의령군	1	320	41	13	72	96	97	1	44	65	211	142	40	1	4	133		
경남	진주시	1	641	33	4	288	171	145	0	197	172	272	243	326	61	11	0		
경남	창녕군	1	906	180	16	204	95	410	1	415	87	404	507	294	44	22	39		
경남	창원시	1	1,718	106	33	116	495	967	1	897	155	666	576	498	467	93	84		
경남	창원시사하구	1	1,639	102	47	280	85	1,114	11	603	260	776	896	502	113	128	0		
경남	통영시	1	1,611	161	45	437	74	894	0	931	87	593	787	787	36	1	0		
경남	하동군	1	1,286	73	21	76	193	923	0	98	728	460	354	807	114	9	2		
경남	함안군	1	1,030	45	23	430	329	203	0	113	410	507	221	96	150	563	0		
경남	함양군	1	527	180	17	15	1	314	0	197	35	295	351	95	11	70	0		
경남	합천군	1	369	69	59	81	72	72	16	296	14	59	154	189	25	1	0		
경상남도 요약		29	34,227	6,308	1,358	4,085	7,498	14,856	122	18,009	4,047	12,171	19,625	8,790	2,245	2,182	1,385		
제주	서귀포시	4	3,826	1,212	225	261	370	990	768	1,460	324	2,042	2,734	668	248	15	161		
제주	제주시	4	3,017	1,376	77	156	1,061	337	10	2,022	240	755	1,327	878	276	406	130		
제주특별자치도 요약		8	6,843	2,588	302	417	1,431	1,327	778	3,482	564	2,797	4,061	1,546	524	421	291		

4. 다문화가족 사례관리사업

1) 사업개요

■ 사업 목적

- 다문화가족의 복잡하고 다양한 문제해결 및 욕구 해소를 위한 심리, 정서적 안정 및 자립역량 강화 지원 등 맞춤형 종합서비스 제공
- 체계적인 실적관리를 통한 사례관리 사업의 지원체계 구축 및 안정화
- 양질의 사례관리 서비스를 제공함으로써 결혼이민자 및 다문화가족의 안정적인 사회 정착 기반 마련

■ 사업 대상

- 대상 : 다문화가족지원센터 회원 및 그 가족 등
 - 다문화가족
 - 주민등록 등재시 : ‘주민등록등본(결혼이민자 또는 귀화자가 등본 상 기재)’
 - 주민등록 미 등재시 : ‘가족관계증명서와 외국인등록증 사본’ 또는 ‘가족관계증명서와 여권사본’
 - 외국인가족 등 : 외국인등록증 사본 또는 거소신고증
- 외국인근로자, 외국인유학생, 재외동포(외국국적동포+재외국민), 난민 등
 - 북한이탈주민가족 : 북한이탈주민 등록확인서

■ 사업 기간

- 2023년 1월 ~ 12월(12개월)

■ 서비스 유형

<표 II-31> 다문화가족 사례관리사업 서비스 유형

구 분	내 용
위기 관리가구	가족폭력, 이혼, 자살(시도) 등의 상황적 위기로 인해 정신적 외상(트라우마)을 경험한 개인 및 가족 등
일반형 관리가구	다문화가족이 기본 가족역량은 있으나, 정보부족, 소득부족 등으로 다양한 사회서비스를 이용하지 못하는 가족(문제와 욕구의 심각성이 상대적으로 낮은 경우)
통합형 관리가구	다문화가족의 문제 및 욕구의 심각성, 복합성이 높아 통합적 접근을 요구하는 개인 및 가족, 기존의 사회서비스로는 욕구 충족이 불가능하여 새로운 내외부 자원을 발굴·연계해야 하는 가족 등 사례관리 개입 효과가 다문화가족에 국한하는 것이 아닌 지역사회 역량강화와 사회제도의 변화를 이끌어내는데 초점을 두는 사례

■ 서비스 기간

- 위기 관리가구 : 1 ~ 3개월
- 일반형·통합형 관리가구 : 3 ~ 12개월

■ 다문화가족 사례관리 서비스 과정

- 대상자 선정 : 초기상담을 거쳐 사례회의 후 1주일 내 서비스 신청자에게 통보
- 동의 및 계약 : 대상자에 사례관리 전반 및 과정, 협력적 노력의 필요성을 충분히 숙지시킨 후, ‘사례관리동의서’를 받고 계약 체결
- 욕구사정 및 실행계획 수립 : 대상자 선정 후 1개월 이내 욕구사정을 진행하며 사례관리의 목적을 달성할 수 있는 구체적 계획 수립
- 사례관리 서비스 활동 및 네트워크 활동 수행 : 대상자에게 효과적인 서비스를 제공하고자 지역 내 자원 발굴 및 네트워킹, 취업연계 등 지원
- 평가 및 종결 : 목표 달성 및 계약기간 만료 등의 사유로 사례 종결시 평가 수행
- 사후관리 : 종결 이후 대상자에 대한 후속적 점검

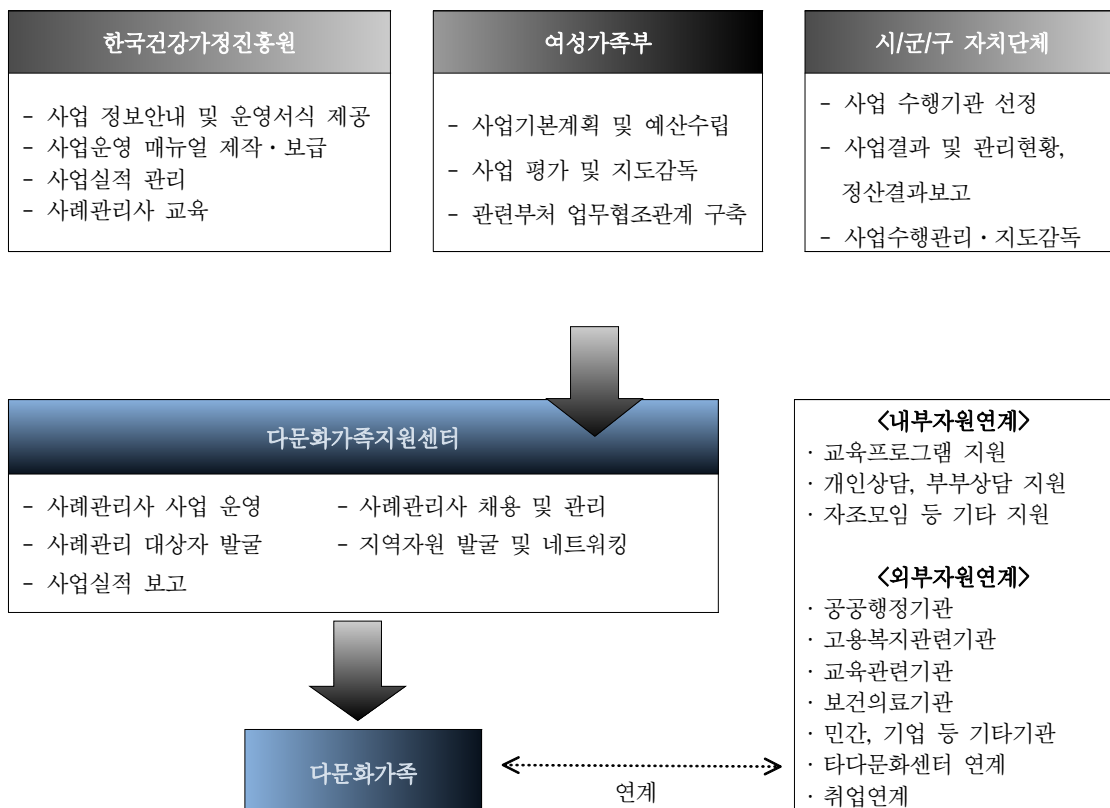
과 정	내 용	서 식	도 구
발굴	사례관리가 필요한 잠재적 대상자군을 효과적으로 찾아내고 접근하는 과정		
초기상담	사례관리 의미 및 주요과정 설명 과정, 사례관리사와의 관계 형성 등 세부적 상황 이해와 필요 정보 수집 과정	사례회의록	
동의 및 계약	문제해결 및 변화, 장기적 접근 위한 사전 동의 및 계약은 필수	사례관리동의서	
욕구사정	다양한 정보원을 통한 정보를 바탕으로 사례관리 대상자가 경험하는 어려움의 원인과 해결방안, 과거-현재-미래의 연관성 분석을 통한 가설 수립 위한 원조과정의 근본이며 사례관리 핵심	욕구사정 진행계획서, 종합정보기록지	사전 척도
제사정	대상자의 욕구, 환경변화 등의 변화 과정에 대한 장기적인 제사정 요구됨		
실행계획 수립	사례관리 대상자와의 협력을 통해 변화 목적을 분명히 하고, 이러한 목적을 달성할 수 있는 구체적 내용을 통해 실제적 수행과정 밑그림 완성	실행계획 점검평가서, 사례회의록	
실행	서비스 제공계획에 따른 서비스를 제공하며 이행 상황에 따른 환경, 욕구 변화 등을 주기적으로 점검하고 파악하는 활동	과정기록지, 네트워크활동기록지, 슈퍼비전 기록지	
점검 및 조정	초반 상호 협의한 내용의 이행 정도 파악, 협력 상황 체크 등 적절한 수준의 서비스와 협력범위를 확보하고 있는지 등의 조정 활동		
옹호	자신의 이익을 주장하기 어려운 취약 가정에 대상자와 그 집단을 옹호할 책임을 지며, 합법성 안에 사회적인가의 가능성을 고려한 균형 있는 진행 요구되어 짐		

과 정	내 용	서 식	도 구
평가	사례관리를 위해 활용한 기술이나 방법의 효과성 평가 및 성과에 영향을 준 구조적 요소들을 분석하는 과정으로 서비스 발전을 위해서 필요한 활동		
종결	목표달성, 사례관리 대상자의 전출, 사망, 연락두절 등의 사유로 사례관리를 종결해야 할 경우 종결여부 결정	종결보고서	사후 척도
사후관리	종결 이후 변화상황 안정화 여부 점검 및 재개입 필요성 조기 판단하기 위한 목적으로 수행 ※ 종결이 어려운 경우라 판단될 경우, 재사정의 절차 혹은 재판정의 절차를 통해 서비스 재실행	사후관리기록지	

※ 위에 제시된 서식 외에 사례관리 서식은 '2014 사례관리 실무활용매뉴얼'을 참조하여 필요에 따라 활용하도록 함

[그림 II-2] 사례관리 서비스 과정

■ 사업추진체계



[그림 II-3] 다문화가족 사례관리사업 추진체계도

2) 사업운영 현황

■ 사업 시행현황

- 2023년 다문화가족지원센터 229개소 중 174개 센터에서 다문화가족 사례관리사업을 운영

■ 사례관리사 인력현황(국비)

<표 II-32> 2023년 시도별 센터 및 다문화 사례관리사 배정 현황

구분	계	서울	부산	대구	인천	광주	대전	울산	세종	경기	강원	충북	충남	전북	전남	경북	경남	제주
개소수	171	24	10	8	9	4	1	5	1	22	9	11	12	9	22	13	9	2
사례관리사	223	31	11	9	14	4	5	5	1	37	10	12	17	13	25	16	11	2

3) 사업운영 성과

가. 2023년 영역별 사업 성과

(1) 사례관리 대상자 특성

<표 II-33> 사례관리 대상 가구유형별 현황

(단위 : 건, %)

구분	부부중심 가구	3세대가구	한부모가 구	조손가구	소년소녀 가정가구	노인부부 가구	청장년 1인 가구	미혼모부 가구	노부모 부양	계
사례수(건)	2,226	384	1,267	55	5	9	112	32	16	4,106
비율(%)	54.2	9.4	30.9	1.3	0.1	0.2	2.7	0.8	0.4	100.0

<표 II-34> 사례관리 대상 수급유형별 현황

(단위 : 건, %)

구분	일반가구	저소득가구	차상위가구	조건부수급가구	수급가구	기타	계
사례수(건)	1,995	948	149	148	758	108	4,106
비율(%)	48.6	23.1	3.6	3.6	18.5	2.6	100.0

(2) 사례관리 실적

- 사례관리 주요 실적은 크게 사례관리대상자 관련 실적과 불특정대상자 관련 실적으로 구분할 수 있으며, 실적 내용은 일반서비스, 주요활동, 자원연계기관 성공현황으로 분류됨

<표 II-35> 일반서비스 제공 현황

(단위 : 건, %)

구분	사례관리대상자		불특정대상자	
	사례수(건)	비율(%)	사례수(건)	비율(%)
전화/온라인 상담	50,542	58.6	18,214	55.4
내소 상담	14,868	17.2	8,224	25.0
가정방문 상담	13,284	15.4	3,269	9.9
기관 방문	2,924	3.4	1,679	5.1
기타장소 방문	4,633	5.4	1,492	4.5
소계	86,251	100.0	32,878	100.0

<표 II-36> 사례관리사업 주요활동 실적

(단위 : 건, %)

구분	사례관리대상자		불특정대상자	
	사례수(건)	비율(%)	사례수(건)	비율(%)
자원탐색 및 개발	24,048	41.9	13,879	43.7
자원조정	20,378	35.5	7,249	22.8
협약체결	1,667	2.9	1,208	3.8
신규사업협력 및 개발	920	1.6	898	2.8
기타	10,339	18.0	8,530	26.9
소계	57,352	100.0	31,764	100.0

<표 II-36> 사례관리사업 자원연계 성공현황

(단위 : 건, %)

구분	사례관리대상자		불특정대상자	
	사례수(건)	비율(%)	사례수(건)	비율(%)
내부상담 연계	2,980	5.9	795	3.5
내부교육 프로그램 연계	9,299	18.3	3129	13.6
기타 내부연계	13,695	26.9	5645	24.5
타다문화가족지원센터 연계	402	0.8	445	1.9
공공행정 기관 연계	4,710	9.3	2394	10.4
고용복지관련 기관 연계	2,833	5.6	1340	5.8
교육관련 기관 연계	1,634	3.2	851	3.7
보건의료 기관 연계	1,354	2.7	769	3.3
취업 연계	147	0.3	122	0.5
기타(민간·기업 등)	13,848	27.2	7546	32.8
소계	50,902	100.0	23,036	100.0

(4) 지역 및 센터별 성과

- 2023년 다문화가족 사례관리사업 223개 배정센터 중 174개 센터에서 다문화가족 사례관리사업을 운영

<표 II-37> 지역 및 센터별 사업운영 실적

(단위 : 건)

지역	센터명	대상자유형				사례관리대상자 실적			불특정대상자 네트워크 실적		
		일반	위기	통합	소계	일반 서비스	주요 활동	자원 연계	일반 서비스	주요 활동	자원 연계
전국		2,846	335	925	4,106	86,251	57,352	50,902	32,878	31,764	23,036
서울	강남구	18	0	2	20	371	337	241	305	304	153
	강동구	8	0	7	15	164	121	123	220	211	173
	강북구	19	1	0	20	632	609	304	164	164	156
	강서구	15	0	5	20	385	372	324	167	167	155
	관악구	41	0	0	41	557	552	105	2,298	2,298	279
	광진구	18	0	2	20	235	234	79	383	383	89
	구로구	39	0	1	40	1,215	115	402	4	2	0
	금천구	15	0	5	20	1,080	906	906	583	583	532
	노원구	15	2	3	20	567	117	192	168	162	81
	도봉구	34	0	1	35	1,886	590	582	23	23	23
	동대문구	7	0	4	11	143	119	114	248	248	247
	동작구	19	1	0	20	248	247	203	551	551	526
	마포구	4	1	12	17	851	128	118	148	147	135
	서대문구	26	2	12	40	636	634	486	142	142	140
	서울중구	21	0	0	21	156	128	122	276	276	104
	서초구	17	3	1	21	526	440	321	142	142	142
	성동구	20	0	2	22	219	218	215	169	169	169
	성북구	7	7	6	20	332	181	131	88	88	61
	송파구	0	0	21	21	489	489	156	377	377	197
	양천구	4	2	0	6	36	25	27	47	46	33
	영등포구	35	5	0	40	924	642	265	206	206	97
	용산구	2	0	19	21	362	362	342	157	158	158
은평구	19	1	4	24	982	975	582	300	289	56	
종로구	10	0	10	20	511	511	504	110	110	110	
중랑구	13	5	2	20	625	446	346	169	147	127	
서울특별시 요약		426	30	119	575	14,132	9,498	7,190	7,445	7,393	3,943
부산	기장군	9	0	6	15	158	40	51	495	489	271
	부산동구	14	1	3	18	287	265	154	17	17	16
	동래구	20	0	0	20	160	146	138	5	1	1
	부산북구	16	4	1	21	243	243	243	253	253	253
	사상구	18	0	2	20	398	398	89	55	55	43
	사하구	4	0	6	10	139	139	139	5	5	5
	부산서구	17	3	0	20	434	7	200	0	0	0
	부산진구	19	7	14	40	1,299	1,299	1,282	1,190	1,190	1,190
	해운대구	15	2	3	20	542	542	537	473	473	473
	연제구	27	0	5	32	587	31	435	0	0	0
부산광역시 요약		159	17	40	216	4,247	3,110	3,268	2,493	2,483	2,252

지역	센터명	대상자유형				사례관리대상자 실적			블특정대상자 네트워크 실적		
		일반	위기	통합	소계	일반 서비스	주요 활동	자원 연계	일반 서비스	주요 활동	자원 연계
대구	달성군	17	0	3	20	123	116	71	2	2	1
	대구남구	15	1	5	21	712	689	517	21	21	18
	달서구	33	0	7	40	1,093	1,093	1,091	40	40	40
	대구동구	12	7	1	20	220	171	136	78	84	66
	대구북구	19	0	1	20	258	106	110	189	204	110
	대구서구	14	0	6	20	439	439	215	89	89	73
	대구중구	8	0	0	8	159	84	93	6	6	5
	수성구	15	5	0	20	457	457	424	288	288	288
대구광역시 요약		133	13	23	169	3,461	3,155	2,657	713	734	601
인천	강화군	4	0	2	6	27	7	27	0	0	0
	미추홀구	10	4	6	20	131	116	30	289	284	81
	계양구	14	0	3	17	494	444	209	318	312	217
	인천남동구	0	0	20	20	425	382	309	159	155	101
	인천동구	16	1	1	18	301	86	157	17	20	19
	부평구	14	7	0	21	377	288	203	91	83	74
	인천서구	21	1	18	40	1,245	505	525	51	47	31
	연수구	23	5	13	41	365	240	255	286	275	174
	인천중구	10	3	33	46	1,020	1,019	252	366	365	195
인천광역시 요약		112	21	96	229	4,385	3,087	1,967	1,577	1,541	892
광주	광산구	3	2	16	21	526	525	523	1	1	1
	광주남구	18	2	0	20	1,026	181	513	0	0	0
	광주북구	14	0	6	20	488	452	97	182	183	82
	광주서구	13	6	1	20	358	266	279	0	0	0
광주광역시 요약		48	10	23	81	2,398	1,424	1,412	183	184	83
대전	대전시	33	2	65	100	3,547	1,630	793	62	60	12
대전광역시 요약		33	2	65	100	3,547	1,630	793	62	60	12
울산	울산남구	13	0	7	20	1,150	900	930	61	62	57
	울산동구	18	0	2	20	457	125	173	192	189	118
	울산북구	6	0	11	17	625	625	623	125	123	125
	울산울주군	17	0	3	20	401	205	205	48	30	27
	울산중구	16	2	2	20	1,143	1,136	1,118	201	201	172
울산광역시 요약		70	2	25	97	3,776	2,991	3,049	627	605	499
세종	세종시	15	1	4	20	653	652	274	132	132	65
세종특별자치시 요약		15	1	4	20	653	652	274	132	132	65
경기	가평군	16	2	4	22	471	31	166	7	7	6
	고양시	31	4	6	41	836	836	789	133	133	132
	광명시	15	1	5	21	294	286	276	91	91	88
	광주시	16	0	4	20	161	152	148	49	47	39
	구리시	16	3	1	20	147	31	56	27	27	17
	군포시	20	0	6	26	1,408	1,408	1,387	130	130	130
	김포시	22	0	1	23	2,638	2,638	2,621	1,519	1,519	1,519
	남양주시	28	11	6	45	943	943	364	433	433	186
	부천시	13	6	21	40	596	548	506	153	151	130
	성남시	35	9	4	48	827	298	363	214	187	153
	수원시	31	0	29	60	2,000	1,998	1,989	110	110	110

지역	센터명	대상자유형				사례관리대상자 실적			불특정대상자 네트워크 실적		
		일반	위기	통합	소계	일반 서비스	주요 활동	자원 연계	일반 서비스	주요 활동	자원 연계
	시흥시	40	2	18	60	1,548	387	254	559	53	17
	안산시	36	10	14	60	522	128	297	65	65	63
	안양시	29	3	8	40	233	175	180	233	221	178
	연천군	15	1	4	20	409	187	183	8	8	7
	용인시	25	0	0	25	407	382	369	90	90	86
	의왕시	11	0	1	12	167	166	86	215	215	191
	의정부시	17	1	2	20	231	36	97	3	3	3
	이천시	6	0	14	20	225	225	225	130	130	130
	파주시	15	1	4	20	218	77	136	156	145	57
	평택시	18	17	6	41	687	687	687	348	348	348
	화성시	61	4	6	71	1,122	741	573	0	0	0
경기도 요약		516	75	164	755	16,090	12,360	11,752	4,673	4,113	3,590
강원	강릉시	18	1	1	20	201	62	116	61	61	36
	강원고성군	15	2	3	20	271	229	232	4	4	4
	원주시	10	2	8	20	234	208	131	99	99	98
	인제군	13	0	9	22	596	11	297	287	287	166
	정선군	8	0	2	10	131	2	72	33	34	29
	춘천시	8	8	4	20	133	59	62	14	12	9
	태백시	16	0	4	20	292	18	107	134	111	70
	홍천군	17	4	0	21	557	9	131	0	0	0
	횡성군	20	0	0	20	284	282	266	151	151	146
강원도 요약		125	17	31	173	2,699	880	1,414	783	759	558
충북	괴산군	19	0	1	20	100	6	61	98	25	48
	보은군	6	1	8	15	703	226	220	107	46	29
	영동군	25	0	0	25	159	149	133	215	215	213
	옥천군	15	0	0	15	300	300	272	142	142	139
	음성군	16	2	2	20	398	151	206	454	453	306
	제천시	10	1	7	18	343	270	153	0	0	0
	증평군	18	2	0	20	366	341	131	206	206	136
	진천군	13	0	7	20	263	259	261	682	682	682
	청원	20	0	0	20	712	313	445	89	89	73
	청주시	19	2	2	23	1,885	271	402	532	532	96
	충주시	14	1	3	18	535	268	226	184	183	110
충청북도 요약		175	9	30	214	5,764	2,554	2,510	2,709	2,573	1,832
충남	계룡시	12	8	0	20	74	61	62	147	148	110
	공주시	12	8	0	20	268	71	75	127	127	35
	논산시	4	4	12	20	422	400	262	96	96	59
	당진시	34	1	1	36	568	268	305	712	712	712
	보령시	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	부여군	14	0	1	15	100	81	70	0	0	0
	서산시	16	0	4	20	227	223	28	370	370	86
	서천군	11	3	6	20	476	475	193	372	372	196
	아산시	15	1	28	44	769	562	361	109	100	42
	천안시	56	1	3	60	742	497	376	222	217	157
	청양군	5	1	1	7	117	30	31	84	84	84

지역	센터명	대상자유형				사례관리대상자 실적			불특정대상자 네트워크 실적		
		일반	위기	통합	소계	일반 서비스	주요 활동	자원 연계	일반 서비스	주요 활동	자원 연계
	홍성군	6	4	9	19	272	56	58	0	0	0
충청남도 요약		185	31	65	281	4,035	2,724	1,821	2,239	2,226	1,481
전북	군산시	30	1	6	37	427	427	383	154	154	79
	김제시	19	1	0	20	137	135	8	84	84	0
	남원시	19	1	0	20	193	147	78	50	50	37
	무주군	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	순창군	15	3	2	20	238	235	232	199	200	192
	익산시	33	2	0	35	572	48	148	297	287	73
	전주시	21	18	1	40	365	305	187	51	50	35
	정읍시	9	3	5	17	95	75	62	217	213	163
	진안군	17	0	1	18	179	13	61	12	12	9
전라북도 요약		163	29	15	207	2,206	1,385	1,159	1,064	1,050	588
전남	강진군	20	2	0	22	108	70	88	15	5	5
	고흥군	9	2	9	20	338	224	225	211	211	211
	곡성군	19	0	1	20	501	461	449	31	31	29
	광양시	7	3	10	20	582	199	199	258	252	252
	구례군	8	0	6	14	193	193	193	206	206	206
	나주시	16	2	3	21	375	43	146	57	12	53
	담양군	0	3	22	25	538	538	504	72	73	73
	목포시	35	3	2	40	687	341	296	27	30	13
	무안군	8	2	10	20	328	176	203	138	134	136
	보성군	0	4	9	13	279	268	265	208	209	204
	순천시	17	0	3	20	423	88	277	47	46	46
	신안군	8	5	7	20	164	94	92	58	56	45
	여수시	6	1	15	22	177	177	177	112	112	112
	영광군	10	4	6	20	207	2	92	48	33	30
	영암군	15	1	4	20	238	232	222	42	43	41
	완도군	39	0	1	40	412	367	320	585	584	546
	장성군	18	0	1	19	147	144	127	155	165	120
	장흥군	18	0	4	22	135	23	53	0	0	0
	진도군	16	1	3	20	152	97	98	207	204	202
	함평군	8	0	3	11	40	39	28	93	93	79
	해남군	5	0	17	22	143	10	143	135	72	129
	화순군	11	2	7	20	495	487	449	215	215	215
전라남도 요약		293	35	143	471	6,662	4,273	4,646	2,920	2,786	2,747
경북	경산시	19	3	0	22	299	277	131	154	154	130
	구미시	12	3	5	20	339	337	303	320	320	320
	군위군	15	1	0	16	295	294	141	188	188	60
	김천시	10	0	11	21	889	456	441	138	138	138
	문경시	15	0	6	21	353	351	352	125	125	124
	성주군	18	0	2	20	155	143	65	12	12	12
	안동시	20	0	0	20	211	104	117	39	39	12
	영주시	14	3	2	19	475	236	238	189	187	169
	영천시	17	1	2	20	655	48	301	21	21	0
	예천군	10	1	9	20	241	224	195	485	486	469

지역	센터명	대상자유형				사례관리대상자 실적			불특정대상자 네트워크 실적		
		일반	위기	통합	소계	일반 서비스	주요 활동	자원 연계	일반 서비스	주요 활동	자원 연계
	울진군	1	0	9	10	66	66	31	63	63	52
	의성군	16	2	2	20	291	280	150	1,186	1,190	518
	청송군	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	칠곡군	17	2	1	20	548	110	97	195	195	158
	포항시	23	3	0	26	1,203	1,202	1,169	194	195	173
경상북도 요약		207	19	49	275	6,020	4,128	3,731	3,309	3,313	2,335
경남	거제시	19	0	1	20	420	11	238	12	2	1
	김해시	37	3	1	41	955	70	136	152	35	29
	밀양시	17	2	2	21	341	68	70	0	0	0
	양산시	16	4	0	20	416	367	340	234	227	194
	진주시	15	5	0	20	208	167	126	224	222	145
	창원시	12	0	8	20	582	472	201	496	495	456
	창원시마산	12	3	5	20	434	368	349	518	518	472
	통영시	18	2	0	20	841	2	103	33	33	10
	함안군	14	0	6	20	980	980	980	6	6	6
경상남도 요약		160	19	23	202	5,177	2,505	2,543	1,675	1,538	1,313
제주	서귀포시	13	5	2	20	340	337	114	30	30	6
	제주시	13	0	8	21	659	659	602	244	244	239
제주특별자치도 요약		26	5	10	41	999	996	716	274	274	245

나. 연도별 운영성과 추이

(1) 사례관리대상 연도별 추이

- 다문화가족 사례관리사업은 2017년 가족생활지도사 사업(위기사례관리)과 통합되어 운영됨.
연도별 사례관리대상자 유형별 추이는 다음과 같음

<표 II-38> 2017~2023년 사례관리대상 유형별 추이

구분	일반사례관리		위기사례관리		통합사례관리		총계	
	사례수(건)	비율(%)	사례수(건)	비율(%)	사례수(건)	비율(%)	사례수(건)	비율(%)
2017년	1,104	50.8	412	19.0	657	30.2	2,173	100.0
2018년	986	50.5	348	17.8	620	31.7	1,954	100.0
2019년	1,500	55.7	380	14.1	814	30.2	2,694	100.0
2020년	1,892	60.7	387	12.4	838	26.9	3,117	100.0
2021년	2,563	63.4	422	10.4	1,056	26.2	4,041	100.0
2022년	2,676	66.3	360	8.9	1,002	24.8	4,038	100.0
2023년	2,846	69.3	335	8.2	925	22.5	4,106	100.0

<표 II-39> 사례관리 대상 출신국별 추이

구분		베트남	중국	몽골	일본	필리핀	캄보디아	태국	러시아	북한	우즈베키스탄	기타	계
2017	사례수(건)	813	434	46	61	260	145	36	14	13	43	308	2,173
	비율(%)	37.4	20.0	2.1	2.8	12.0	6.7	1.7	0.6	0.6	2.0	14.2	100.0
2018	사례수(건)	715	378	51	59	221	120	36	12	21	27	314	1,954
	비율(%)	36.6	19.3	2.6	3.0	11.3	6.1	1.8	0.6	1.1	1.4	16.1	100.0
2019	사례수(건)	997	507	61	76	324	183	50	20	19	49	408	2,694
	비율(%)	37.0	18.8	2.3	2.8	12.0	6.8	1.9	0.7	0.7	1.8	15.1	100.0
2020	사례수(건)	1,119	530	64	93	345	193	57	32	29	65	590	3,117
	비율(%)	35.9	17.0	2.1	3.0	11.1	6.2	1.8	1.0	0.9	2.1	18.9	100.0
2021	사례수(건)	1,512	612	74	98	484	268	95	49	23	81	745	4,041
	비율(%)	37.4	15.1	1.8	2.4	12	6.6	2.4	1.2	0.6	2	18.5	100.0
2022	사례수(건)	1,445	618	78	82	447	242	99	47	31	103	846	4,038
	비율(%)	35.8	15.3	1.9	2.0	11.1	6.0	2.5	1.2	0.8	2.6	21.0	100.0
2023	사례수(건)	1355	666	79	85	420	245	103	53	36	130	934	4106
	비율(%)	33.0	16.2	1.9	2.1	10.2	6.0	2.5	1.3	0.9	3.2	22.7	100.0

<표 II-40> 사례관리 대상 접수경로 연도별 추이

구분		자발적 요청	직접 사례발굴	기관내 의뢰	타기관 의뢰	비공식 지지체계 의뢰	기타	계
2017	사례수(건)	763	536	446	264	113	51	2,173
	비율(%)	35.1	24.7	20.5	12.1	5.2	2.4	100.0
2018	사례수(건)	690	475	401	269	93	26	1,954
	비율(%)	35.3	24.3	20.5	13.8	4.8	1.3	100.0
2019	사례수(건)	914	577	637	390	140	36	2,694
	비율(%)	33.9	21.4	23.6	14.5	5.2	1.3	100.0
2020	사례수(건)	991	808	666	474	133	45	3,117
	비율(%)	31.8	25.9	21.4	15.2	4.3	1.4	100.0
2021	사례수(건)	1,065	1,062	969	685	180	80	4,041
	비율(%)	26.3	26.2	24	17	4.5	2	100.0
2022	사례수(건)	1,143	1,099	836	710	154	96	4,038
	비율(%)	28.3	27.2	20.7	17.6	3.8	2.4	100.0
2023	사례수(건)	1,230	1,090	781	792	118	95	4,106
	비율(%)	30.0	26.5	19.0	19.3	2.9	2.3	100.0

<표 II-41> 사례관리 대상 종결 사유 연도별 추이

구분		목표달성	계약기간 만료	이사	거절/ 해약	사망	연락두절	기타	계
2017	사례수(건)	1,203	693	48	37	4	95	93	2,173
	비율(%)	55.4	31.9	2.2	1.7	0.2	4.4	4.3	100.0
2018	사례수(건)	1,052	659	53	28	1	82	70	1,954
	비율(%)	53.8	33.7	2.7	1.4	0.0	4.2	3.6	100.0
2019	사례수(건)	1,390	1,018	58	42	2	93	89	2,692
	비율(%)	51.6	37.8	2.2	1.6	0.1	3.5	3.3	100.0
2020	사례수(건)	1,345	1,351	77	44	4	66	56	2,943
	비율(%)	45.7	45.9	2.6	1.5	0.1	2.2	1.9	100.0
2021	사례수(건)	1,648	1,594	93	43	4	80	193	3,655
	비율(%)	45.1	43.6	2.5	1.2	0.1	2.2	5.3	100.0
2022	사례수(건)	1,352	1,386	101	38	6	96	200	3,179
	비율(%)	42.5	43.6	3.2	1.2	0.2	3.0	6.3	100.0
2023	사례수(건)	1,379	1,352	76	28	4	85	183	3,107
	비율(%)	44.4	43.5	2.4	0.9	0.1	2.7	5.9	100.0

(2) 사례관리 대상 관련 실적 연도별 추이

<표 II-42> 사례관리 대상 일반서비스 연도별 추이

구분		전화/온라인 상담	내소 상담	가정방문 상담	기관 방문	기타장소 방문	계
2017	사례수(건)	17,206	8,370	3,003	1,314	2,360	32,253
	비율(%)	53.3	26.0	9.3	4.1	7.3	100.0
2018	사례수(건)	18,683	9,018	3,686	1,438	2,729	35,554
	비율(%)	52.5	25.4	10.4	4.0	7.7	100.0
2019	사례수(건)	24,676	11,826	5,352	1,854	3,485	47,193
	비율(%)	52.3	25.1	11.3	3.9	7.4	100.0
2020	사례수(건)	32,601	9,514	7,167	1,803	1,947	53,032
	비율(%)	61.5	17.9	13.5	3.4	3.7	100.0
2021	사례수(건)	51,350	15,654	12,485	2,662	3,617	85,768
	비율(%)	59.9	18.2	14.6	3.1	4.2	100.0
2022	사례수(건)	52,859	15,359	12,377	2,597	4,177	87,369
	비율(%)	60.5	17.6	14.2	3.0	4.8	100.0
2023	사례수(건)	50,542	14,868	13,284	2,924	4,633	86,251
	비율(%)	58.6	17.2	15.4	3.4	5.4	100.0

<표 II-43> 사례관리 대상 주요활동 연도별 추이

구분		자원탐색 및 개발	자원조정	협약 체결	신규사업 협력	기타	계
2017	사례수(건)	6,212	7,852	155	404	3,970	18,593
	비율(%)	33.4	42.2	0.8	2.2	21.4	100.0
2018	사례수(건)	7,322	8,878	517	521	5,968	23,206
	비율(%)	31.5	38.3	2.2	2.2	25.7	100.0
2019	사례수(건)	10,182	11,027	989	648	6,908	29,754
	비율(%)	34.2	37.1	3.3	2.2	23.2	100.0
2020	사례수(건)	12,761	10,945	677	620	8,853	33,856
	비율(%)	37.7	32.3	2.0	1.8	26.1	100.0
2021	사례수(건)	25,451	15,559	1,400	1,531	11,836	55,777
	비율(%)	45.6	27.9	2.5	2.7	21.3	100.0
2022	사례수(건)	24,884	18,896	1,596	1,235	13,309	59,920
	비율(%)	41.5	31.5	2.7	2.1	22.2	100.0
2023	사례수(건)	24,048	20,378	1,667	920	10,339	57,352
	비율(%)	41.9	35.5	2.9	1.6	18.0	100.0

<표 II-44> 사례관리 대상 자원연계 연도별 추이

구분		내부 상담	내부 교육 프로 그램	기타 내부 연계	타 센터 연계	공공 행정 기관	고용 복지 기관	교육 관련 기관	보건 의료 기관	기타 (민간 기업 등)	취업 연계	계
2017	사례수(건)	1,875	2,642	3,099	249	2,814	1,263	806	827	3,733	136	17,444
	비율(%)	10.7	15.1	17.8	1.4	16.1	7.2	4.6	4.7	21.4	0.8	100.0
2018	사례수(건)	1,928	3,534	3,303	344	2,842	1,196	1,017	938	5,137	132	20,371
	비율(%)	9.5	17.3	16.2	1.6	13.9	5.9	4.9	4.6	25.2	0.6	100.0
2019	사례수(건)	2,116	4,149	5,162	232	3,412	2,094	1,095	1,017	6,925	180	26,382
	비율(%)	8.0	15.7	19.6	0.9	12.9	7.9	4.2	3.9	26.2	0.7	100.0
2020	사례수(건)	2,213	4,344	6,152	288	3,740	2,272	1,059	984	8,309	172	29,533
	비율(%)	7.5	14.7	20.8	1.0	12.7	7.7	3.6	3.3	28.1	0.6	100.0
2021	사례수(건)	3,498	9,267	10,361	630	5,273	2,857	1,737	1,540	13,680	197	49,040
	비율(%)	7.1	18.9	21.2	1.3	10.8	5.8	3.5	3.1	27.9	0.4	100.0
2022	사례수(건)	3,785	11,197	10,900	668	5,318	2,553	1,789	1,716	13,813	386	52,125
	비율(%)	7.3	21.5	20.9	1.3	10.2	4.9	3.4	3.3	26.5	0.7	100.0
2023	사례수(건)	2,980	9,299	13,695	402	4,710	2,833	1,634	1,354	13,848	147	50,902
	비율(%)	5.9	18.3	26.9	0.8	9.3	5.6	3.2	2.7	27.2	0.3	100.0

5. 결혼이민자 역량강화지원

1) 사업 개요

- 사업 목적
 - 결혼이민자, 중도입국자녀가 사회통합 프로그램과 차별화된 실용 한국어를 자율적으로 선택하도록 하여 다양한 학습 욕구를 지원
- 참여 대상
 - 결혼이민자, 중도입국자녀 등
- 사업 기간
 - 2023년 1월 ~ 2023년 12월(12개월)
- 사업 내용
 - 사전 교육 과정
 - 결혼이민자에게 필요한 인권, 양성평등, 가정폭력 등의 교육을 사전에 이수한 이후 교육 수강 가능
 - 결혼이민자 역량강화지원 교육 과정
 - 실생활에 유용한 7개 과정의 한국어 교육으로 구성

<표 II-45> 교육 과정

교육 과정(선택)
• 자녀학습지도를 위한 한국어교육 프로그램 • 지역문화를 활용한 한국어교육 프로그램 • 중도입국자녀를 위한 한국어교육 프로그램 • 취업을 위한 한국어교육 프로그램 • 토픽 읽기 교육 프로그램 • 토픽 듣기 교육 프로그램 • 토픽 쓰기 교육 프로그램

2) 사업 운영 현황

가. 운영기관 기본 업무 흐름도

■ 교육 과정



[그림 II-4] 교육 과정 흐름도

나. 운영 방법

■ 교재

• 강사용 표준 매뉴얼 제공

- 강좌별 교육 목표 및 교육 내용을 제시(7개 과정, 12차시)하고, 차시별 활동 자료 및 평가지 등 제공
- 수강자를 위한 활동지를 포함하여 강사용 표준 매뉴얼 형태로 센터에서 실제 활용 가능한 교안 제공

■ 강사

- 국어기본법 시행령에 따른 한국어교원 3급 이상 자격소지자 우선
- 국어기본법 시행령에 따른 한국어교원양성과정(필수이수시간 120시간) 이수자로서 정부기관 또는 시민사회단체, 평생교육법에 의해서 운영되고 있는 평생교육시설 등에서 이민자 대상 한국어교육 경력 500시간 이상 확인 가능자
- 초등학교 정교사(2급) 자격 이상을 소지하고, 초등학교 교사 2년 이상 경력 확인 가능자로서 국어기본법 시행령에 따른 한국어교원 양성과정(필수 이수시간 120시간)을 이수한 자

3) 사업 운영 성과

가. 총 이용 현황

- 최근 3년 전체 성과

<표 II-46> 연도별 교육 전체 운영 실적 현황

(단위 : 명)

구분	2021년	2022년	2023년
실적	668,237	599,261	656,800

나. 센터별 이용 현황

- 센터별 이용 현황은 다음과 같음

<표 II-47> 센터별 사업운영 현황

(단위 : 명)

구분	센터명	실인원 ¹⁵⁾	연인원	센터명	실인원	연인원
서울 특별시	강남구가족센터	60	2,435	서대문구가족센터	122	3,745
	강동구가족센터	81	4,532	서울중구가족센터	79	4,078
	강북구가족센터	103	3,104	서초구가족센터	68	1,967
	강서구가족센터	122	6,310	성동구가족센터	51	2,125
	관악구가족센터	84	2,978	성북구가족센터	95	7,098
	광진구가족센터	85	3,706	송파구가족센터	47	3,977
	구로구가족센터	88	4,774	양천구가족센터	67	2,451
	금천구가족센터	197	14,390	영등포구가족센터	88	4,289
	노원구가족센터	115	5,772	용산구가족센터	44	1,973
	도봉구가족센터	70	3,129	은평구가족센터	89	2,915
	동대문구가족센터	83	4,917	종로구가족센터	30	1,925
	동작구가족센터	91	2,372	중랑구가족센터	97	3,506
	마포구가족센터	59	1,832			
부산 광역시	강서구종합사회복지관	10	279	부산진구다문화가족지원센터	102	3,044
	금정구가족센터	36	1,734	해운대구다문화가족지원센터	121	3,412
	기장구가족센터	47	1,067	사상구가족센터	72	2,813
	부산남구다문화가족지원센터	110	4,289	사하구가족센터	52	2,362
	부산동구가족센터	135	3,589	수영구가족센터	46	987
	동래구가족센터	71	2,244	연제구가족센터	55	1,732
	부산북구다문화가족지원센터	98	4,146	영도구가족센터	47	792
	부산서구가족센터	94	3,413	한국아동복지회	10	673

구분	센터명	실인원 ¹⁵⁾	연인원	센터명	실인원	연인원
대구광역시	달성군가족센터	95	4,835	대구북구가족센터	60	2,047
	대구남구가족센터	112	3,533	대구서구가족센터	110	4,850
	달서구가족센터	92	3,310	대구중구가족센터	39	1,924
	대구동구가족센터	69	2,227	수성구가족센터	117	3,848
인천광역시	강화군가족센터	35	1,699	부평구다문화가족지원센터	176	5,780
	미추홀구가족센터	78	2,791	인천서구가족센터	152	4,706
	계양구가족센터	92	2,811	연수구가족센터	117	4,456
	남동구가족센터	98	2,516	인천중구가족센터	99	2,545
	인천동구가족센터	29	1,313	옹진군청	1	52
광주광역시	광산구가족센터	227	8,189	광주북구가족센터	216	9,285
	광주남구가족센터	134	7,158	광주서구가족센터	55	3,606
	광주동구가족센터	24	763			
대전광역시	대덕구다문화가족지원센터	45	1,715	대전서구가족센터	147	4,132
	대전시가족센터(유성구)	111	3,560	대전중구다문화가족지원센터	77	2,868
	대전동구다문화가족지원센터	89	2,675			
울산광역시	울산남구가족센터	57	4,493	울주군가족센터	90	3,596
	울산동구가족센터	86	2,603	울산중구가족센터	87	3,174
	울산북구가족센터	115	4,109			
세종시	세종시가족센터	75	2,482			
경기도	가평군가족센터	30	1,543	안양시가족센터	125	4,888
	고양시다문화가족지원센터	152	4,141	양주시가족센터	133	4,306
	과천시가족센터	13	469	양평군가족센터	44	1,968
	광명시가족센터	97	7,045	여주시가족센터	51	1,496
	광주시가족센터	160	5,052	연천군가족센터	58	1,072
	구리시가족센터	63	2,042	오산시가족센터	132	4,210
	군포시가족센터	95	3,952	용인시가족센터	198	6,258
	김포시가족센터	134	5,395	의왕시가족센터	37	990
	남양주시가족센터	193	7,304	의정부시가족센터	115	6,416
	동두천시가족센터	48	1,380	이천시가족센터	159	3,761
	부천시다문화가족지원센터	127	4,908	파주시가족센터	100	3,368
	성남시다문화가족지원센터	129	6,694	평택시가족센터	206	6,039
	수원시다문화가족지원센터	232	10,568	포천시가족센터	37	1,373
	시흥시가족센터	232	8,848	하남시가족센터	88	4,050
	안산시다문화가족지원센터	254	8,729	화성시가족센터	159	7,135
	안성시가족센터	193	9,309			
강원도	강릉시가족센터	70	2,080	인제군가족센터	15	1,576

구분	센터명	실인원 ¹⁵⁾	연인원	센터명	실인원	연인원
	강원고성군가족센터	35	954	정선군가족센터	42	1,025
	동해시가족센터	58	1,361	철원군가족센터	25	860
	삼척시가족센터	48	1,300	춘천시가족센터	73	1,844
	속초시가족센터	40	1,847	태백시가족센터	28	992
	양구군가족센터	23	846	평창군가족센터	22	1,008
	양양군가족센터	21	717	홍천군가족센터	52	912
	영월군가족센터	26	754	화천군가족센터	22	840
	원주시가족센터	121	4,339	횡성군가족센터	70	2,357
충청 북도	괴산군가족센터	32	1,400	제천시가족센터	76	1,557
	단양군가족센터	21	724	증평군가족센터	77	2,727
	보은군가족센터	28	927	진천군가족센터	215	8,210
	영동군가족센터	24	1,125	청원다문화가족지원센터	49	1,363
	옥천군가족센터	45	1,211	청주시가족센터	193	6,032
	음성군가족센터	58	1,889	충주시가족센터	61	1,439
충청 남도	계룡시가족센터	18	562	서천군가족센터	20	1,056
	공주시가족센터	41	895	아산시가족센터	186	5,653
	금산군가족센터	51	1,248	예산군가족센터	61	1,506
	논산시가족센터	96	2,261	천안시다문화가족지원센터	170	5,645
	당진시다문화가족지원센터	220	5,495	청양군가족센터	24	728
	보령시가족센터	37	1,006	태안군가족센터	47	2,046
	부여군가족센터	43	1,785	홍성군가족센터	20	995
	서산시가족센터	166	4,101			
전라 북도	고창군가족센터	45	2,321	완주군가족센터	30	805
	군산시가족센터	154	3,380	익산시가족센터	121	5,572
	김제시가족센터	190	6,442	임실군가족센터	60	867
	남원시가족센터	92	2,849	장수군가족센터	25	955
	무주군가족센터	1	463	전주시다문화가족지원센터	157	3,844
	부안군가족센터	32	1,085	정읍시가족센터	98	4,821
	순창군가족센터	33	905	진안군가족센터	36	1,041
전라 남도	강진군가족센터	31	1,192	신안군가족센터	21	579
	고흥군가족센터	27	1,198	여수시가족센터	100	4,769
	곡성군가족센터	24	821	영광군가족센터	25	1,050
	광양시가족센터	101	5,122	영암군가족센터	104	3,233
	구례군가족센터	16	500	완도군가족센터	67	3,267
	나주시가족센터	116	4,302	장성군가족센터	51	969
	담양군가족센터	26	943	장흥군가족센터	25	816

구분	센터명	실인원 ¹⁵⁾	연인원	센터명	실인원	연인원
	목포시가족센터	95	2,153	진도군가족센터	41	1,146
	무안군가족센터	63	2,761	함평군가족센터	17	682
	보성군가족센터	29	936	해남군가족센터	40	928
	순천시가족센터	72	3,690	화순군가족센터	52	2,133
경상 북도	경산시가족센터	119	2,674	영양군다문화가족지원센터	19	1,295
	경주시가족센터	60	1,764	영주시가족센터	41	3,188
	고령군다문화가족지원센터	10	842	영천시가족센터	68	3,380
	구미시가족센터	58	1,812	예천군가족센터	28	1,486
	군위군가족센터	32	1,064	울릉군가족센터	3	58
	김천시가족센터	50	1,253	울진군가족센터	23	895
	문경시가족센터	36	1,819	의성군가족센터	35	619
	봉화군가족센터	22	728	청도군가족센터	42	1,521
	상주시가족센터	60	1,810	청송군다문화가족지원센터	15	1,215
	성주군가족센터	47	904	칠곡군가족센터	48	1,795
	안동시가족센터	65	1,963	포항시가족센터	78	2,315
	영덕군가족센터	44	1,842			
경상 남도	거제시가족센터	191	4,324	진주시가족센터	74	2,831
	거창군가족센터	31	769	창녕군가족센터	54	1,462
	경남고성군가족센터	40	1,360	창원시가족센터	132	3,782
	김해시가족센터	130	3,595	창원시마산가족센터	110	3,837
	남해군가족센터	24	1,076	통영시가족센터	77	1,971
	밀양시가족센터	53	2,064	하동군가족센터	28	901
	사천시가족센터	56	1,807	함안군가족센터	48	1,219
	산청군가족센터	21	582	함양군가족센터	28	1,232
	양산시가족센터	230	6,550	합천군가족센터	26	1,210
	의령군가족센터	25	1,071			
제주도	서귀포시가족센터	95	3,674	제주시가족센터	175	6,267

15) 2023년 5월 회원관리 시스템변경으로 5월~12월기간 실인원만 기록함

<표 II-48> 센터별 사업운영 세부현황

(단위 : 명)

지역	센터명	전체 연인원	결혼이민자 역량강화지원	지자체 사전교육	지자체 특수심화	외부 결혼이민자 역량강화지원	외부 사전교육	외부 특수심화
총계		656,800	324,942	9,665	147,742	15,952	180	158,319
서울	강남구	2,435	2,435	0	0	0	0	0
	강동구	4,532	3,831	41	660	0	0	0
	강북구	3,104	2,208	197	0	0	0	699
	강서구	6,310	1,513	100	4,697	0	0	0
	관악구	2,978	2,926	52	0	0	0	0
	광진구	3,706	3,165	83	458	0	0	0
	구로구	4,774	32	49	4,693	0	0	0
	금천구	14,390	1,958	201	8,928	0	0	3,303
	노원구	5,772	1,437	133	3,227	0	0	975
	도봉구	3,129	556	69	2,504	0	0	0
	동대문구	4,917	3,474	32	895	0	0	516
	동작구	2,372	1,669	38	665	0	0	0
	마포구	1,832	950	41	397	0	0	444
	서대문구	3,745	2,832	28	141	0	0	744
	서울중구	4,078	1,408	32	431	0	0	2,207
	서초구	1,967	1,225	0	742	0	0	0
	성동구	2,125	707	38	959	0	0	421
	성북구	7,098	6,413	96	38	0	0	551
	송파구	3,977	3,869	108	0	0	0	0
	양천구	2,451	2,451	0	0	0	0	0
	영등포구	4,289	655	96	3,262	0	0	276
	용산구	1,973	1,129	44	800	0	0	0
	은평구	2,915	2,001	0	0	0	0	914
	종로구	1,925	1,763	16	146	0	0	0
	중랑구	3,506	1,532	151	1,372	0	0	451
부산	강서구 종합사회복지관	279	279	0	0	0	0	0
	금정구	1,734	1,062	20	652	0	0	0
	부산기장군	1,067	822	0	245	0	0	0
	부산남구	4,289	4,115	41	133	0	0	0
	부산동구	3,589	640	76	1,894	0	0	979
	부산동래구	2,244	0	56	2,188	0	0	0
	부산북구	4,146	2,277	80	460	0	0	1,329
	서구	3,413	2,194	52	128	0	0	1,039
	진구	3,044	1,473	121	235	85	0	1,130
	해운대구	3,412	644	183	1,114	0	0	1,471
	사상구	2,813	1,278	68	1,016	0	0	451
	사하구	2,362	1,772	9	0	0	0	581
	수영구	987	954	33	0	0	0	0
	연제구	1,732	1,732	0	0	0	0	0
	영도구	792	782	10	0	0	0	0
	한국아동복지회	673	673	0	0	0	0	0
대구	달성군	4,835	603	0	2,148	0	0	2,084
	남구	3,533	2,551	30	0	947	5	0

지역	센터명	전체 연인원	결혼이민자 역량강화지원	지자체 사전교육	지자체 특수심화	외부 결혼이민자 역량강화지원	외부 사전교육	외부 특수심화
	달서구	3,310	2,625	43	642	0	0	0
	동구	2,227	942	46	1,239	0	0	0
	북구	2,047	1,763	21	263	0	0	0
	서구	4,850	4,188	61	601	0	0	0
	중구	1,924	1,924	0	0	0	0	0
	수성구	3,848	3,818	30	0	0	0	0
인천	강화군	1,699	1,683	16	0	0	0	0
	미추홀구	2,791	2,526	45	220	0	0	0
	계양구	2,811	312	122	2,377	0	0	0
	남동구	2,516	2,377	13	126	0	0	0
	동구	1,313	875	21	417	0	0	0
	부평구	5,780	491	0	2,844	0	0	2,445
	서구	4,706	1,057	27	937	0	0	2,685
	연수구	4,456	4,200	0	0	256	0	0
	중구	2,545	884	0	0	1,661	0	0
	옹진군	52	52	0	0	0	0	0
광주	광산구	8,189	1,720	202	1,101	0	0	5,166
	남구	7,158	1,878	86	1,636	0	0	3,558
	동구	763	763	0	0	0	0	0
	북구	9,285	4,512	96	0	0	0	4,677
	서구	3,606	2,208	38	709	0	0	651
대전	대덕구	1,715	945	35	735	0	0	0
	대전(유성구)	3,560	2,445	41	196	0	0	878
	동구	2,675	526	14	1,494	0	0	641
	서구	4,132	2,423	89	775	0	0	845
	중구	2,868	1,797	66	507	0	0	498
울산	남구	4,493	1,589	69	0	0	0	2,835
	동구	2,603	2,542	61	0	0	0	0
	북구	4,109	3,584	108	0	0	0	417
	울주군	3,596	268	147	2,816	365	0	0
	중구	3,174	2,655	45	474	0	0	0
세종	세종시	2,482	465	42	1,975	0	0	0
경기	가평군	1,543	1,222	14	0	0	0	307
	고양시	4,141	141	26	1,472	0	54	2,448
	과천시	469	469	0	0	0	0	0
	광명시	7,045	1,774	146	2,107	2,244	44	730
	광주시	5,052	1,054	31	274	0	0	3,693
	구리시	2,042	1,207	29	0	806	0	0
	군포시	3,952	3,090	66	0	444	0	352
	김포시	5,395	0	0	5,395	0	0	0
	남양주시	7,304	5,338	60	0	0	0	1,906
	동두천시	1,380	736	9	191	0	0	444
	부천시	4,908	568	0	871	0	0	3,469
	성남시	6,694	895	73	1,011	0	0	4,715
	수원시	10,568	1,130	0	1,135	0	0	8,303
	시흥시	8,848	2,724	93	686	0	0	5,345

지역	센터명	전체 연인원	결혼이민자 역량강화지원	지자체 사전교육	지자체 특수심화	외부 결혼이민자 역량강화지원	외부 사전교육	외부 특수심화
	안산시	8,729	4,053	90	0	3,989	0	597
	안성시	9,309	2,520	103	0	360	0	6,326
	안양시	4,888	2,707	0	313	0	0	1,868
	양주시	4,306	3,084	0	0	0	0	1,222
	양평군	1,968	1,293	29	0	0	0	646
	여주시	1,496	500	21	213	0	0	762
	연천군	1,072	545	15	0	0	0	512
	오산시	4,210	1,883	72	0	0	0	2,255
	용인시	6,258	3,062	139	0	0	0	3,057
	의왕시	990	0	11	675	0	0	304
	의정부시	6,416	3,304	58	1,792	0	0	1,262
	이천시	3,761	736	11	989	510	13	1,502
	파주시	3,368	3,263	105	0	0	0	0
	평택시	6,039	419	0	1,851	0	0	3,769
	포천시	1,373	428	0	414	0	0	531
	하남시	4,050	2,256	0	0	1,794	0	0
	화성시	7,135	1,349	0	1,775	0	0	4,011
강원	강릉시	2,080	177	21	1,560	0	0	322
	강원고성군	954	261	8	178	0	0	507
	동해시	1,361	209	70	752	0	0	330
	삼척시	1,300	799	30	471	0	0	0
	속초시	1,847	837	0	536	0	0	474
	양구군	846	835	11	0	0	0	0
	양양군	717	698	19	0	0	0	0
	영월군	754	754	0	0	0	0	0
	원주시	4,339	2,624	42	106	0	0	1,567
	인제군	1,576	1,566	10	0	0	0	0
	정선군	1,025	862	20	143	0	0	0
	철원군	860	161	13	686	0	0	0
	춘천시	1,844	1,669	0	175	0	0	0
	태백시	992	992	0	0	0	0	0
	평창군	1,008	471	13	524	0	0	0
	홍천군	912	876	36	0	0	0	0
	화천군	840	513	0	327	0	0	0
	횡성군	2,357	1,497	68	0	0	0	792
충북	괴산군	1,400	1,227	16	157	0	0	0
	단양군	724	575	0	149	0	0	0
	보은군	927	92	0	800	35	0	0
	영동군	1,125	509	33	583	0	0	0
	옥천군	1,211	1,197	14	0	0	0	0
	음성군	1,889	1,866	23	0	0	0	0
	제천시	1,557	908	13	636	0	0	0
	증평군	2,727	1,060	49	716	0	0	902
	진천군	8,210	2,103	0	620	0	0	5,487
	청원	1,363	1,306	57	0	0	0	0
	청주시	6,032	561	71	5,400	0	0	0

지역	센터명	전체 연인원	결혼이민자 역량강화지원	지자체 사전교육	지자체 특수심화	외부 결혼이민자 역량강화지원	외부 사전교육	외부 특수심화
충남	충주시	1,439	1,390	49	0	0	0	0
	계룡시	562	562	0	0	0	0	0
	공주시	895	353	56	486	0	0	0
	금산군	1,248	355	56	837	0	0	0
	논산시	2,261	2,005	0	0	0	0	256
	당진시	5,495	618	43	2,668	0	0	2,166
	보령시	1,006	819	31	156	0	0	0
	부여군	1,785	1,690	0	95	0	0	0
	서산시	4,101	4,010	91	0	0	0	0
	서천군	1,056	983	0	0	0	0	73
	아산시	5,653	2,004	87	2,442	0	0	1,120
	예산군	1,506	150	0	1,356	0	0	0
	천안시	5,645	3,309	275	0	0	0	2,061
	청양군	728	418	24	286	0	0	0
	태안군	2,046	1,833	21	192	0	0	0
	홍성군	995	465	27	0	317	0	186
전북	고창군	2,321	515	17	547	0	0	1,242
	군산시	3,380	310	95	1,154	0	0	1,821
	김제시	6,442	1,977	32	0	0	0	4,433
	남원시	2,849	889	61	786	0	0	1,113
	무주군	463	207	30	104	0	0	122
	부안군	1,085	302	20	405	0	0	358
	순창군	905	888	17	0	0	0	0
	완주군	805	379	36	141	0	0	249
	익산시	5,572	2,173	32	629	1,632	0	1,106
	임실군	867	794	21	52	0	0	0
	장수군	955	606	19	330	0	0	0
	전주시	3,844	612	94	1,215	0	0	1,923
	정읍시	4,821	2,452	43	679	0	0	1,647
	진안군	1,041	621	32	136	0	0	252
	강진군	1,192	238	24	930	0	0	0
	고흥군	1,198	1,164	34	0	0	0	0
전남	곡성군	821	795	26	0	0	0	0
	광양시	5,122	3,978	0	0	300	0	844
	구례군	500	246	10	244	0	0	0
	나주시	4,302	957	36	1,021	0	0	2,288
	담양군	943	270	0	673	0	0	0
	목포시	2,153	1,106	73	0	0	0	974
	무안군	2,761	1,437	45	1,134	0	0	145
	보성군	936	918	18	0	0	0	0
	순천시	3,690	3,561	74	55	0	0	0
	신안군	579	486	29	64	0	0	0
	여수시	4,769	1,848	44	536	0	0	2,341
	영광군	1,050	387	12	651	0	0	0
	영암군	3,233	2,380	58	795	0	0	0
	완도군	3,267	2,404	0	863	0	0	0

지역	센터명	전체 연인원	결혼이민자 역량강화지원	지자체 사전교육	지자체 특수심화	외부 결혼이민자 역량강화지원	외부 사전교육	외부 특수심화
	장성군	969	969	0	0	0	0	0
	장흥군	816	299	0	517	0	0	0
	진도군	1,146	471	28	647	0	0	0
	함평군	682	420	6	256	0	0	0
	해남군	928	596	37	295	0	0	0
	화순군	2,133	1,831	0	0	0	0	302
경북	경산시	2,674	2,609	65	0	0	0	0
	경주시	1,764	1,328	29	407	0	0	0
	고령군	842	360	240	242	0	0	0
	구미시	1,812	1,734	78	0	0	0	0
	군위군	1,064	725	17	322	0	0	0
	김천시	1,253	0	15	1,238	0	0	0
	문경시	1,819	1,782	37	0	0	0	0
	봉화군	728	456	20	252	0	0	0
	상주시	1,810	1,760	50	0	0	0	0
	성주군	904	0	56	848	0	0	0
	안동시	1,963	570	36	1,357	0	0	0
	영덕군	1,842	156	0	1,686	0	0	0
	영양군	1,295	379	17	899	0	0	0
	영주시	3,188	1,349	38	1,801	0	0	0
	영천시	3,380	3,347	33	0	0	0	0
	예천군	1,486	1,466	20	0	0	0	0
	울릉군	58	28	0	30	0	0	0
	울진군	895	118	10	767	0	0	0
	의성군	619	619	0	0	0	0	0
	청도군	1,521	1,479	42	0	0	0	0
	청송군	1,215	551	23	641	0	0	0
	칠곡군	1,795	863	61	871	0	0	0
	포항시	2,315	2,040	61	214	0	0	0
경남	거제시	4,324	1,509	68	0	0	0	2,747
	거창군	769	183	16	570	0	0	0
	경남고성군	1,360	425	0	935	0	0	0
	김해시	3,595	1,912	124	0	0	0	1,559
	남해군	1,076	679	20	377	0	0	0
	밀양시	2,064	876	60	388	0	0	740
	사천시	1,807	1,807	0	0	0	0	0
	산청군	582	208	28	346	0	0	0
	양산시	6,550	3,348	96	1,058	0	0	2,048
	의령군	1,071	1,071	0	0	0	0	0
	진주시	2,831	2,657	0	174	0	0	0
	창녕군	1,462	701	31	730	0	0	0
	창원시	3,782	1,683	224	862	123	45	845
	창원시마산	3,837	776	34	1,991	0	19	1,017
	통영시	1,971	1,497	106	368	0	0	0
	하동군	901	278	0	298	84	0	241
	함안군	1,219	998	23	198	0	0	0

지역	센터명	전체 연인원	결혼이민자 역량강화지원	지자체 사전교육	지자체 특수심화	외부 결혼이민자 역량강화지원	외부 사전교육	외부 특수심화
제주	함양군	1,232	643	21	568	0	0	0
	함천군	1,210	922	27	261	0	0	0
	서귀포시	3,674	1,990	45	0	0	0	1,639
	제주시	6,267	1,628	85	671	0	0	3,883

6. 이중언어 가족환경조성사업

1) 사업개요

- 사업 목적
 - 다문화가족 자녀가 가정 내에서 영유아기부터 자연스럽게 이중언어로 소통할 수 있는 환경 조성으로 자녀의 정체성 확립 및 글로벌 인재로의 성장지원
 - 체계적이고 전문적인 부모교육 및 부모-자녀 상호작용 서비스 제공으로 부모의 역량을 강화함으로써 부모와 자녀 간의 의사소통과 정서적 유대감 강화
- 사업 대상
 - 만 12세 이하 자녀를 둔 다문화가족
 - ※ 예비부모 및 중도입국자녀를 둔 다문화가족 포함
 - ※ 대기자가 많은 경우 영유아 자녀 우선 지원
- 사업 기간
 - 2023년 1월 ~ 12월
- 사업수행기관
 - 이중언어코치(210명) 배치 센터
- 운영인력
 - 센터 내 배치된 이중언어코치
- 운영시간/가정
 - 160시간 이상 / 40가정 이상
- 영역 및 내용

<표 II-49> 이중언어 가족환경조성사업 영역 및 내용

영역	내용	운영시간
이중언어 부모코칭	• 결혼이민자 및 한국인 배우자 대상 이중언어사용의 중요성 및 인식개선 교육 • 아동의 발달 및 부모의 역할과 올바른 의사소통기술 등 가족의 역할 교육	20시간
부모-자녀 상호작용 프로그램	• 가정 내 활용할 수 있는 다양한 신체활동 등 이중언어를 사용하여 놀이활동 프로그램 운영 • 동요·동화 등 교구 교재를 활용한 상호작용 코칭	120시간 (그룹 당 20시간, 1그룹당 2가정 이상) ※ 총 30가정 이상

이중언어교실	- 다문화가족 자녀의 이중언어 능력을 개발하기 위하여 다양한 교재를 활용한 이중언어 교실 운영 ① 해당 지역 센터에서 지원되지 않는 언어는 인근 센터로 연계 지원 (온라인·비대면 수업 가능) ② 세부 매뉴얼 배포(연중) 전 자율적인 수업 운영 가능	상반기 : 자율운영 하반기 : 10시간
이중언어 활용프로그램	- 각국의 결혼이민자들 주체로 이중언어 사용 지지를 위한 부모지지체계 형성의 장 마련 - 자녀와 상호작용하는 다양한 지식과 정보·방법 등을 공유 - 부모와 자녀가 함께 참여해 출신국 언어를 활용할 수 있는 내용으로 구성 (예 : 베트남의 날-베트남 음식 나누기, 전통놀이 등을 베트남어만 사용하여 함께 하기 등)	10시간
가족코칭	부모-자녀 상호작용프로그램에 참여하는 가정 중 희망하는 가정을 대상으로 가족 초청 또는 가정 방문을 통해 가족 구성원 전체(배우자, 시부모 등)에 대한 코칭 실시	자율운영

※ 이중언어코치 미배치 센터는 10시간 운영(20가정)

■ 사업운영

- 이중언어 부모코칭, 부모-자녀 상호작용 프로그램, 이중언어 활용프로그램 실시
- 프로그램 사전·사후 검사 및 만족도 조사 실시

2) 사업운영 현황

가. 이중언어 가족환경조성사업 운영 현황

- 2023년 이중언어 가족환경조성사업은 가족센터 150개소와 단독다문화가족지원센터 16개소에서 174명의 이중언어코치가 활동함

<표 II-50> 2023년 지역별 이중언어코치 배치 및 운영 현황

(단위: 개소, 명)

구분	계	서울	부산	대구	인천	광주	대전	울산	세종	경기	강원	충북	충남	전북	전남	경북	경남	제주
센터수	166	24	9	8	10	5	5	5	1	18	10	9	11	13	22	6	8	2
배정인원	205	28	12	11	12	6	6	7	2	20	10	11	16	17	25	6	11	5
재직인원 ¹⁶⁾	174	22	11	11	10	6	6	5	2	20	8	9	9	17	20	6	9	3

16) 2023.12. 실적 시스템에 등록된 재직 인원 추출 기준

3) 사업운영 성과

가. 2023년 사업 운영 성과 요약

<표 II-51> 2023년 이중언어 가족환경조성사업 영역별 운영 실적¹⁷⁾

(단위: 명)

구분	계	부모코칭	부모-자녀 상호작용	이중언어교실	이중언어활용	가족코칭	가족센터 대규모 ¹⁸⁾
실인원	21,246	5,516	13,294	2,032	7,490	517	-
연인원	139,040	13,526	83,379	14,412	17,610	652	9,461

나. 연도별 사업 운영 성과 추이

■ 연도별 전체 성과

<표 II-52> 최근 3년간 이중언어 가족환경조성사업 운영 실적 현황

(단위: 명)

구분	2021년	2022년	2023년
실인원	15,285	18,055	21,246
연인원	120,247	129,081	139,040

■ 연도별 이중언어 가족환경조성사업 영역별 성과

<표 II-53> 최근 3년간 이중언어 가족환경조성사업 영역별 운영 실적 현황

(단위: 명, 연인원)

구분	부모코칭	부모-자녀 상호작용	이중언어교실 ¹⁹⁾	이중언어활용	가족코칭	가족센터 대규모	소계
2021년	14,182	82,887	-	21,696	1,482	-	120,247
2022년	13,859	88,645	-	25,519	1,058	-	129,081
2023년	13,526	83,379	14,412	17,610	652	9,461	139,040

17) 이중언어코치 미배치 센터 실적 포함

18) 2023년 5월 패밀리넷 연동으로 가족센터 대규모 실적 집계 포함

19) 2023년 신규사업

다. 이용자 특성별 사업별 운영 성과

■ 이중언어 가족환경조성사업 이용자별 전체 운영 성과

<표 II-54> 2023년 이중언어 가족환경조성사업 이용자별 운영 실적 현황

(단위: 명)

구분	결혼 이민자	배우자	다문화자녀				중도입국자녀				기타	대포	합계
			영아기	유아기	학령기	소계	영아기	유아기	학령기	소계			
실인원	11,015	714	899	3,570	3,524	7,992	4	26	78	108	1,417	-	21,246
연인원	64,174	2,299	4,674	21,177	23,528	49,379	23	130	442	595	13,132	9,461	139,040

라. 2023년 영역별 사업 성과

■ 2023년 센터별 사업 성과

<표 II-55> 2023년 센터별 사업운영 실적 현황²⁰⁾

(단위: 명, 연인원)

지역	센터명	이중 언어 코치 배치 인원수	이중 언어 코치 재직 인원수	영역						
				합계	부모코칭	부모-자녀 상호작용	이중언어교실	이중언어놀이	가족코칭	대규모
총계		205	174	139,040	13,526	83,379	14,412	17,610	652	9,461
서울	강남구	1	1	1,139	26	785	22	271	0	35
	강동구	1	1	767	52	522	81	111	0	1
	강북구	2	1	376	49	248	23	52	4	0
	강서구	2	1	755	73	38	32	580	0	32
	관악구	0	0	251	0	0	0	0	0	251
	광진구	1	0	450	48	314	48	40	0	0
	구로구	1	1	1,197	45	945	16	121	0	70
	금천구	1	1	800	50	598	50	100	0	2
	노원구	1	1	330	64	228	0	38	0	0
	도봉구	2	2	1,635	187	780	109	356	0	203
	동대문구	1	1	590	84	313	55	74	19	45
	동작구	1	1	444	38	328	39	30	9	0
	마포구	1	1	345	42	182	47	74	0	0

20) 실적의 경우, 이중언어코치 미배치 센터의 실적도 포함이며, 재직 인원의 경우, 2023년 12월 기준으로 실적시스템에 재직으로 등록된 인원 기준

지역	센터명	이중 언어 코치 배치 인원수	이중 언어 코치 재직 인원수	영역						
				합계	부모코칭	부모-자녀 상호작용	이중언어교실	이중언어놀이	가족코칭	대규모
총계		205	174	139,040	13,526	83,379	14,412	17,610	652	9,461
	서대문구	1	1	976	100	508	56	75	0	237
	서울중구	2	1	517	43	349	34	32	0	59
	서초구	1	1	1,373	0	494	42	235	0	602
	성동구	1	1	300	22	142	0	39	0	97
	성북구	1	1	547	54	422	16	55	0	0
	송파구	1	1	673	140	338	52	143	0	0
	양천구	1	0	427	58	294	20	39	0	16
	영등포구	1	1	1,509	63	1,217	99	130	0	0
	용산구	1	1	633	55	468	44	66	0	0
	은평구	1	1	851	70	467	46	214	0	54
	종로구	1	1	536	23	221	0	20	0	272
	중랑구	1	0	437	0	358	22	57	0	0
부산	금정구	1	1	804	55	580	31	130	4	4
	기장군	0	0	69	0	0	0	63	0	6
	부산동래구	1	1	498	53	355	30	56	0	4
	부산서구	1	1	1,073	79	597	84	158	0	155
	사상구	1	1	733	52	543	31	106	0	1
	사하구	1	0	163	51	85	27	0	0	0
	수영구	0	0	186	8	0	0	178	0	0
	연제구	1	1	460	65	290	57	47	0	1
	영도구	0	0	66	0	0	0	38	0	28
	부산동구	1	1	549	63	299	36	124	0	27
	부산진구	2	2	1,288	94	907	147	127	13	-
	부산남구	1	1	624	76	427	49	72	0	-
	부산북구	1	1	653	82	435	54	54	28	-
	해운대구	1	1	565	34	320	59	152	0	-
대구	달서구	2	2	1,108	146	699	126	90	0	47
	달성군	1	1	642	0	0	0	0	0	642
	대구남구	1	1	604	92	410	23	55	0	24
	대구동구	1	1	627	60	407	56	104	0	0
	대구북구	1	1	646	89	336	26	67	0	128
	대구서구	2	2	1,645	134	1,042	155	270	0	44
	대구중구	2	2	1,158	102	1,003	22	16	0	15
	수성구	1	1	1,223	122	858	100	102	0	41
인천	강화군	1	1	587	128	300	100	51	0	8
	계양구	2	1	607	71	348	92	96	0	0
	남동구	1	1	431	45	318	20	40	0	8
	미추홀구	1	1	533	24	293	0	21	0	195

지역	센터명	이중 언어 코치 배치 인원수	이중 언어 코치 재직 인원수	영역						
				합계	부모코칭	부모-자녀 상호작용	이중언어교실	이중언어활동	가족코칭	대규모
총계		205	174	139,040	13,526	83,379	14,412	17,610	652	9,461
	연수구	1	1	616	65	430	29	34	0	58
	인천동구	1	1	224	29	162	0	0	0	33
	인천서구	1	1	641	57	455	37	92	0	0
	인천옹진군	1	0	0	0	0	0	0	0	0
	인천중구	2	2	863	155	429	139	91	0	49
	부평구	1	1	369	43	266	30	30	0	-
광주	광산구	1	1	1,637	104	1,092	169	53	0	219
	광주남구	1	1	854	124	607	36	84	0	3
	광주동구	1	1	470	82	317	33	37	0	1
	광주북구	1	1	910	166	471	117	143	0	13
	광주서구	2	2	2,605	108	1,610	682	205	0	0
대전	대전광역시	1	1	1,075	69	774	92	83	49	8
	대전서구	1	1	713	41	469	77	94	32	0
	대전동구	1	1	551	50	417	36	48	0	-
	대전중구	1	1	789	118	494	45	132	0	-
	대덕구	2	2	786	71	603	68	44	0	-
울산	울산남구	2	1	1,949	129	1,494	160	161	0	5
	울산동구	1	1	1,249	69	918	0	101	0	161
	울산북구	1	1	917	73	792	0	16	0	36
	울산중구	1	1	1,022	45	832	60	85	0	0
	울주군	2	1	2,598	171	1,472	120	315	20	500
세종	세종특별자치시	2	2	1,400	104	484	134	127	0	551
경기	가평군	0	0	342	0	0	0	0	0	342
	과천시	0	0	392	0	62	0	277	0	53
	광명시	0	0	36	36	0	0	0	0	0
	광주시	1	1	649	29	392	55	173	0	0
	구리시	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	군포시	0	0	83	11	72	0	0	0	0
	김포시	0	0	77	0	49	0	0	0	28
	남양주시	1	1	800	65	592	70	9	0	64
	동두천시	1	1	1,585	107	997	134	219	22	106
	시흥시	2	2	2,021	107	1,567	158	139	9	41
	안성시	0	0	1,675	325	1,350	0	0	0	0
	안양시	1	1	495	46	371	44	34	0	0
	양주시	0	0	108	0	108	0	0	0	0
	양평군	0	0	205	45	0	0	0	0	160
	여주시	0	0	116	116	0	0	0	0	0
	연천군	0	0	616	24	320	0	272	0	0

지역	센터명	이중 언어 코치 배치 인원수	이중 언어 코치 재직 인원수	영역						
				합계	부모코칭	부모-자녀 상호작용	이중언어교실	이중언어놀이	가족코칭	대규모
총계		205	174	139,040	13,526	83,379	14,412	17,610	652	9,461
	오산시	1	1	977	150	690	80	31	0	26
	용인시	1	1	796	52	596	70	78	0	0
	의왕시	0	0	223	223	0	0	0	0	0
	의정부시	1	1	553	42	334	32	77	0	68
	이천시	1	1	933	81	718	48	73	0	13
	파주시	1	1	535	60	379	47	24	0	25
	평택시	1	1	368	78	197	44	18	0	31
	포천시	1	1	655	44	232	166	48	0	165
	하남시	1	1	806	56	501	118	87	13	31
	화성시	1	1	821	77	620	55	69	0	0
	수원시	1	1	716	47	557	50	62	0	-
	성남시	1	1	746	80	554	21	91	0	-
	고양시	0	0	61	15	46	0	0	0	-
	부천시	1	1	990	82	672	96	140	0	-
	안산시	2	2	1,527	151	1,099	105	154	18	-
강원	강릉시	1	1	358	0	231	50	77	0	0
	강원고성군	0	0	149	0	54	86	0	9	0
	동해시	1	0	507	68	307	28	103	0	1
	삼척시	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	속초시	0	0	147	0	131	0	0	0	16
	양구군	0	0	67	67	0	0	0	0	0
	양양군	0	0	64	0	19	0	45	0	0
	영월군	1	1	1,012	52	619	28	82	0	231
	원주시	1	1	592	66	359	70	97	0	0
	인제군	0	0	8	0	0	0	0	0	8
	정선군	1	1	587	44	422	23	38	0	60
	철원군	0	0	167	0	0	0	167	0	0
	춘천시	1	1	516	60	339	50	37	0	30
	태백시	0	0	71	0	0	0	70	0	1
	평창군	1	0	21	0	18	0	0	0	3
	홍천군	1	1	426	24	294	57	51	0	0
	화천군	1	1	302	44	131	99	28	0	0
횡성군	1	1	304	30	184	26	50	0	14	
충북	괴산군	0	0	79	79	0	0	0	0	0
	단양군	0	0	222	10	26	158	28	0	0
	보은군	1	1	572	70	337	60	87	0	18
	영동군	0	0	40	0	0	0	0	0	40
	옥천군	1	1	402	60	280	24	38	0	0

지역	센터명	이중 언어 코치 배치 인원수	이중 언어 코치 재직 인원수	영역						
				합계	부모코칭	부모-자녀 상호작용	이중언어실	이중언어활동	가족코칭	대규모
총계		205	174	139,040	13,526	83,379	14,412	17,610	652	9,461
	음성군	1	1	303	39	194	39	31	0	0
	제천시	1	1	653	68	293	132	160	0	0
	증평군	1	1	482	35	309	38	61	0	39
	진천군	1	1	635	31	504	0	66	0	34
	청주시	2	2	2,227	98	1,790	169	132	0	38
	충주시	2	0	2,220	372	1,158	86	558	10	36
	청원다문화	1	1	484	30	366	49	36	3	-
충남	계룡시	1	0	0	0	0	0	0	0	0
	공주시	1	1	142	0	29	82	0	0	31
	금산군	0	0	58	0	40	0	18	0	0
	논산시	1	1	952	65	664	60	139	0	24
	보령시	1	0	50	0	20	0	0	30	0
	부여군	0	0	202	0	63	0	0	0	139
	서산시	1	1	448	150	194	102	0	0	2
	서천군	1	1	482	39	233	35	16	0	159
	아산시	3	0	1,523	111	1,136	113	163	0	0
	예산군	0	0	37	0	0	0	37	0	0
	청양군	1	1	915	38	787	20	55	15	0
	태안군	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	홍성군	2	2	1,506	138	1,055	118	132	20	43
	천안시	2	2	1,446	279	832	132	203	0	-
	당진시	2	0	474	50	299	68	57	0	-
전북	고창군	1	1	776	159	298	25	135	0	159
	군산시	1	1	459	28	345	76	10	0	0
	김제시	1	1	449	70	254	15	41	0	69
	남원시	1	1	1,126	76	589	149	285	20	7
	무주군	1	1	267	36	169	32	30	0	0
	부안군	1	1	599	0	254	100	93	94	58
	순창군	1	1	508	68	296	105	29	10	0
	완주군	1	1	681	51	471	30	129	0	0
	익산시	2	2	631	100	339	69	64	59	0
	임실군	0	0	69	10	18	0	0	0	41
	장수군	1	1	569	135	196	93	136	0	9
	정읍시	1	1	500	35	205	193	67	0	0
	진안군	1	1	461	96	291	29	45	0	0
	전주시	4	4	1,401	134	931	243	93	0	-
전남	강진군	1	1	415	59	261	37	58	0	0
	고흥군	1	1	565	61	198	181	46	0	79

지역	센터명	이중 언어 코치 배치 인원수	이중 언어 코치 재직 인원수	영역						
				합계	부모코칭	부모-자녀 상호작용	이중언어실	이중언어활동	가족코칭	대규모
총계		205	174	139,040	13,526	83,379	14,412	17,610	652	9,461
	곡성군	1	1	1,184	137	821	50	156	0	20
	광양시	1	1	342	52	260	20	10	0	0
	구례군	1	1	585	40	480	40	25	0	0
	나주시	1	0	971	206	496	113	145	5	6
	담양군	1	1	326	58	224	15	18	0	11
	목포시	1	1	498	63	288	23	108	16	0
	무안군	2	2	274	29	184	0	61	0	0
	보성군	1	1	16	0	16	0	0	0	0
	순천시	1	1	507	43	276	103	31	0	54
	신안군	1	1	134	67	67	0	0	0	0
	여수시	1	1	641	99	338	74	55	0	75
	영광군	1	1	345	40	203	24	70	0	8
	영암군	1	1	440	37	273	97	29	4	0
	완도군	2	0	871	75	626	78	66	26	0
	장성군	2	1	921	59	597	131	134	0	0
	장흥군	1	1	410	100	235	35	40	0	0
	진도군	1	0	402	48	243	42	67	0	2
	함평군	1	1	611	50	420	90	31	15	5
	해남군	1	1	586	103	308	128	47	0	0
	화순군	1	1	509	31	297	115	66	0	0
경북	경산시	0	0	262	62	200	0	0	0	0
	경주시	0	0	702	0	0	675	0	0	27
	고령군	0	0	12	12	0	0	0	0	-
	구미시	0	0	1,535	12	0	1,472	0	0	51
	군위군	0	0	131	15	116	0	0	0	0
	김천시	1	1	2,228	159	582	111	1,323	14	39
	문경시	1	1	643	57	414	141	31	0	0
	봉화군	0	0	26	0	26	0	0	0	0
	상주시	0	0	84	84	0	0	0	0	0
	성주군	0	0	291	0	218	0	0	0	73
	안동시	1	1	399	55	277	24	23	20	0
	영덕군	1	1	392	40	238	55	20	0	39
	영주시	0	0	133	0	35	0	0	0	98
	영천시	0	0	100	100	0	0	0	0	0
	예천군	1	1	699	45	516	90	48	0	0
	울릉군	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	울진군	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	의성군	0	0	57	57	0	0	0	0	0
	청도군	0	0	20	0	20	0	0	0	0

지역	센터명	이중 언어 코치 배치 인원수	이중 언어 코치 재직 인원수	영역						
				합계	부모코칭	부모-자녀 상호작용	이중언어교실	이중언어놀이	가족코칭	대규모
총계		205	174	139,040	13,526	83,379	14,412	17,610	652	9,461
	칠곡군	0	0	102	0	0	0	102	0	0
	포항시	1	1	432	50	239	40	27	0	76
	청송군	0	0	65	0	65	0	0	0	-
	영양군	0	0	78	0	78	0	0	0	-
경남	거제시	1	1	1,172	64	466	26	42	0	574
	거창군	0	0	93	16	27	0	50	0	0
	경남고성군	0	0	78	0	78	0	0	0	0
	김해시	2	1	724	62	554	40	34	0	34
	남해군	0	0	102	0	102	0	0	0	0
	밀양시	2	1	810	87	430	0	260	0	33
	사천시	1	1	709	87	475	66	68	0	13
	산청군	0	0	556	11	29	262	185	0	69
	양산시	1	1	431	60	323	15	25	2	6
	의령군	0	0	147	0	147	0	0	0	0
	진주시	2	2	934	40	437	367	35	34	21
	창녕군	0	0	71	19	12	0	0	0	40
	창원시	0	0	79	0	50	0	0	0	29
	창원시마산	0	0	190	0	190	0	0	0	0
	통영시	0	0	143	0	71	0	0	0	72
	하동군	1	1	806	69	458	145	111	6	17
	함안군	1	1	838	105	499	121	113	0	0
	함양군	0	0	62	62	0	0	0	0	0
	합천군	0	0	278	0	96	0	182	0	0
	제주	서귀포시	2	2	977	116	478	85	94	0
제주시		3	1	2,003	175	875	385	336	0	232

2023 다문화가족지원센터 별도지원사업 연간결과보고서

발행일 : 2024년 7월

발행인 : 전주원 이사장 직무대행

발행처 : 한국건강가정진흥원

편 집 : 가족서비스전문성향상본부 가족센터협력부

주 소 : 서울특별시 중구 퇴계로 173, 21층, 24층

전 화 : (02) 3479-7600

본 자료집의 저작권은 한국건강가정진흥원에 있습니다.
무단복제를 금지합니다.